



*РУНЕТ, ноябрь - декабрь, 2009*

***Отчет по семнадцатой волне исследования  
Онлайн Монитор***

***mediazona.ru***

***количество респондентов: 226***

***всего в проекте приняло участие 26287 человек***



*Fresh thinking. Clear advice.*

ноябрь – декабрь, 2009

**Друзья,**

Компания МАСМИ выражает Вам искреннюю благодарность за участие в исследовании ОнЛайн Монитор.

Этот проект осуществляется два раза в год на протяжении нескольких лет. В ноябре – декабре 2009 г. проходила его 17-ая волна. В процессе сбора данных, длящегося в течение месяца, респондентами было заполнено более 26 тысяч анкет. Ответы на вопросы позволяют создать, и в дальнейшем уточнять, демографический и поведенческий портрет пользователя Сети. Основная часть вопросов повторяется от волны к волне, чтобы можно было устанавливать закономерности и отслеживать тенденции. Это – вопросы, связанные с использованием интернета. Проверяется время и место подключения, величина оплаты связи и многое другое.

Посмотреть некоторые результаты предыдущих волн проекта, а также узнать порядок участия и правила включения дополнительных вопросов в анкету, можно на сайте проекта [www.onlinemonitor.ru](http://www.onlinemonitor.ru)

## **Все права защищены ©2009 МАСМИ**

Авторские права на все материалы, представленные в этом отчете, принадлежат компании МАСМИ. Любое воспроизведение или распространение текстовой информации или графических изображений может производиться только с письменного разрешения и с упоминанием компании МАСМИ.

Логотипы МАСМИ и The Online Monitor являются зарегистрированными торговыми марками и принадлежат компании МАСМИ.

[www.masmi.com](http://www.masmi.com)

[www.masmi.ru](http://www.masmi.ru)

МАСМИ)

ул. Малая Семеновская, дом 9, стр. 5

Москва, 107023

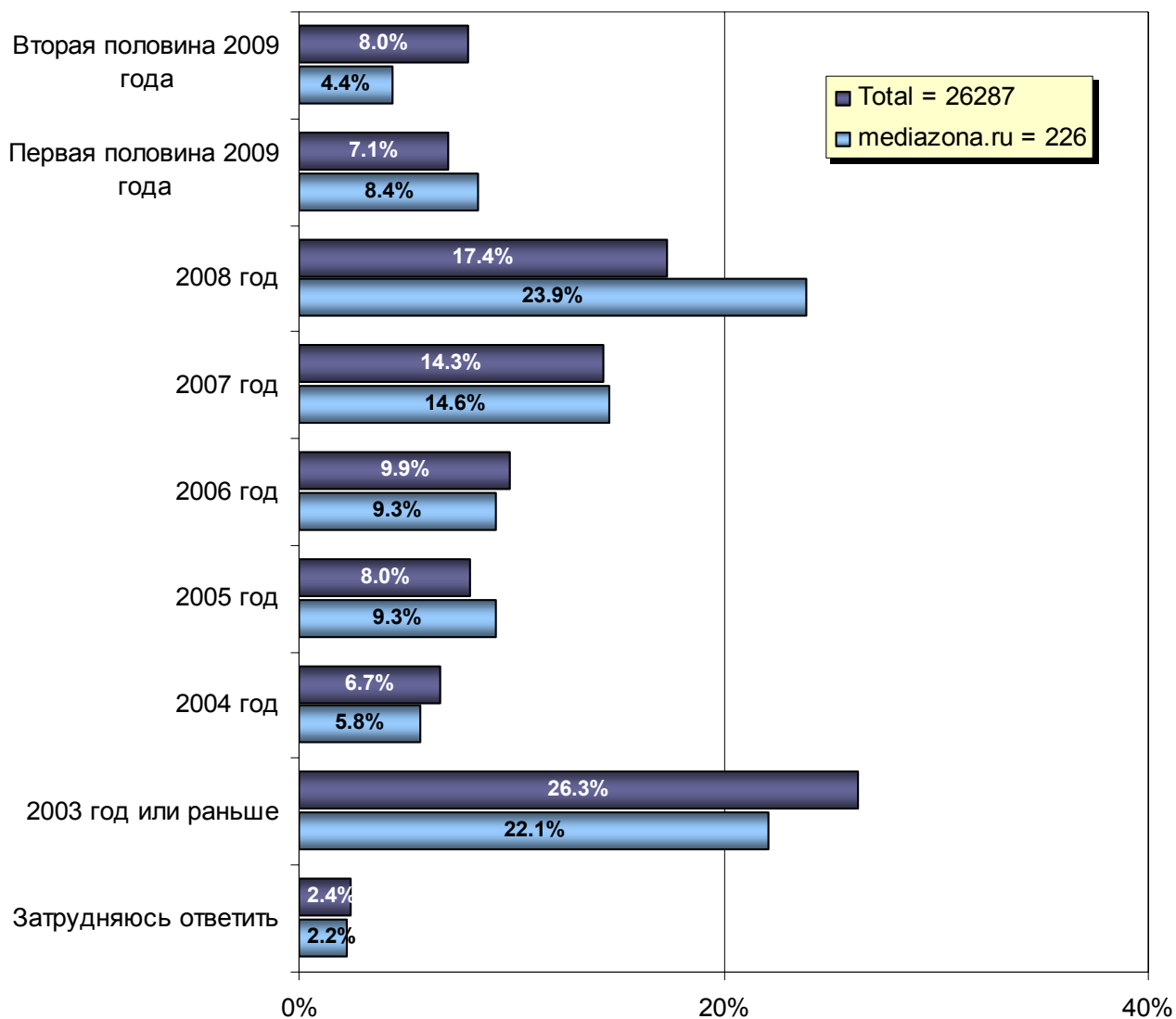
Россия

Tel + 7 495 981-4856

Fax + 7 495 981-4855

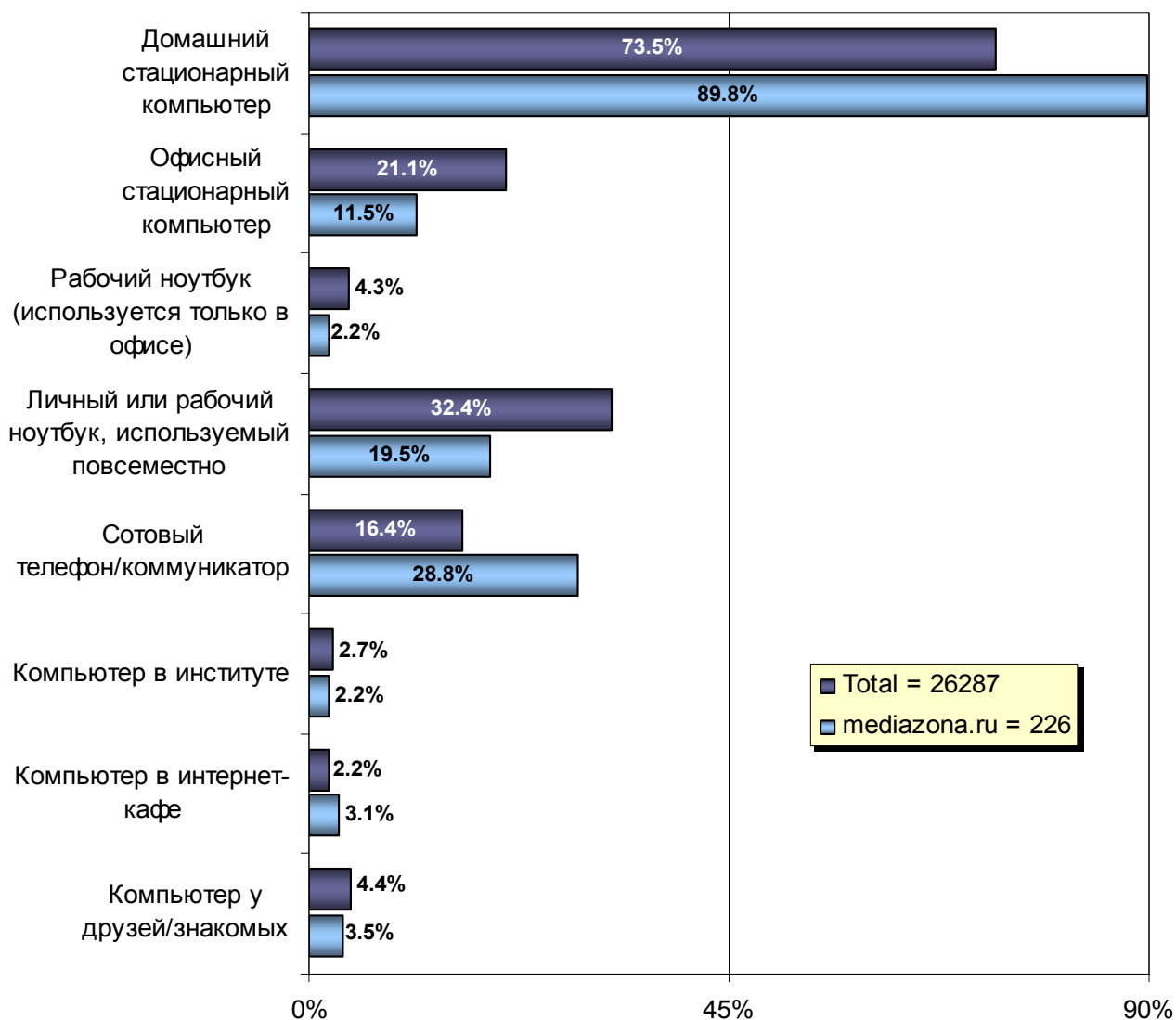
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Укажите, пожалуйста, когда Вы начали регулярно пользоваться интернетом



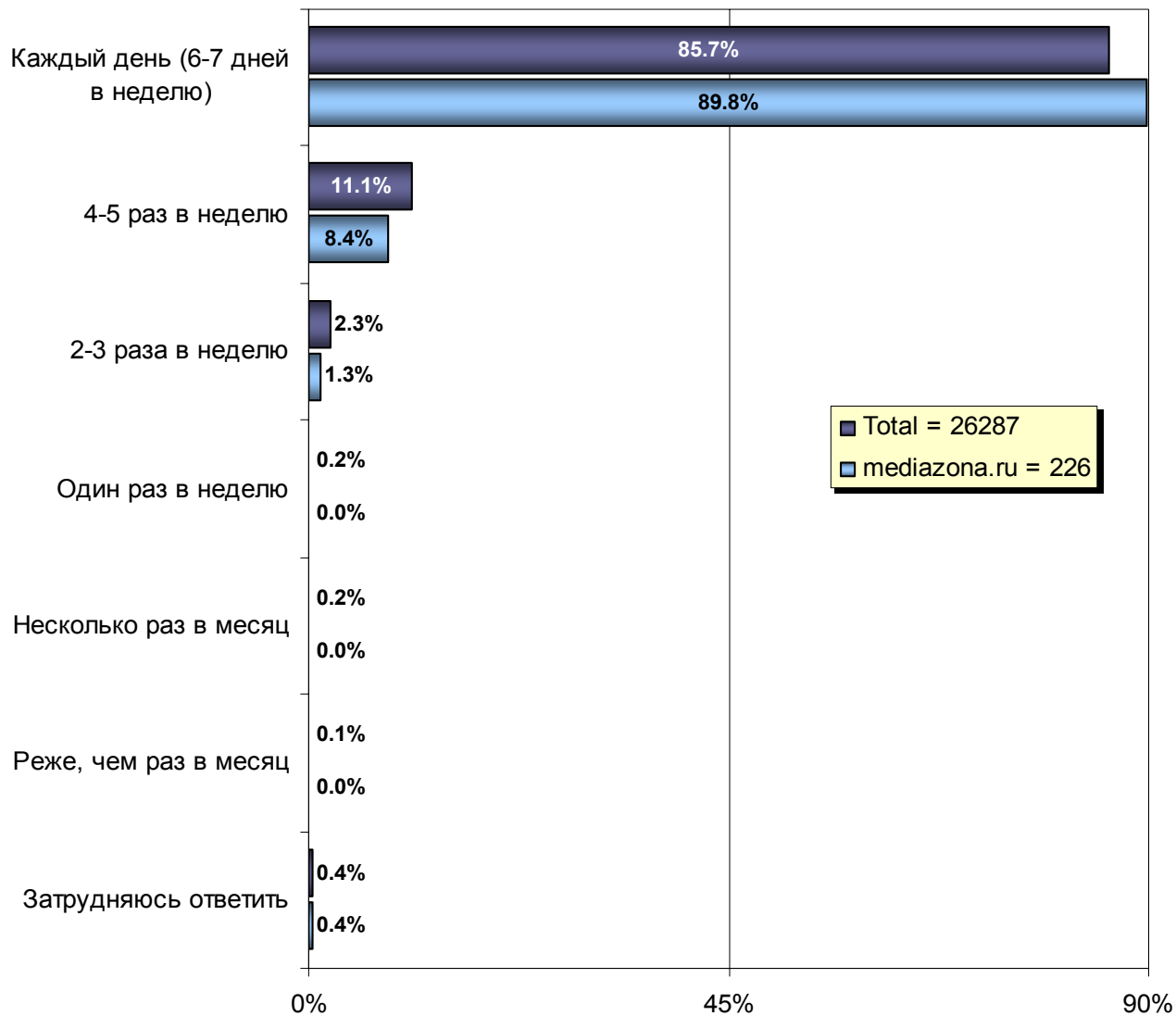
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Укажите, пожалуйста, устройство, которым Вы регулярно пользуетесь для доступа в интернет



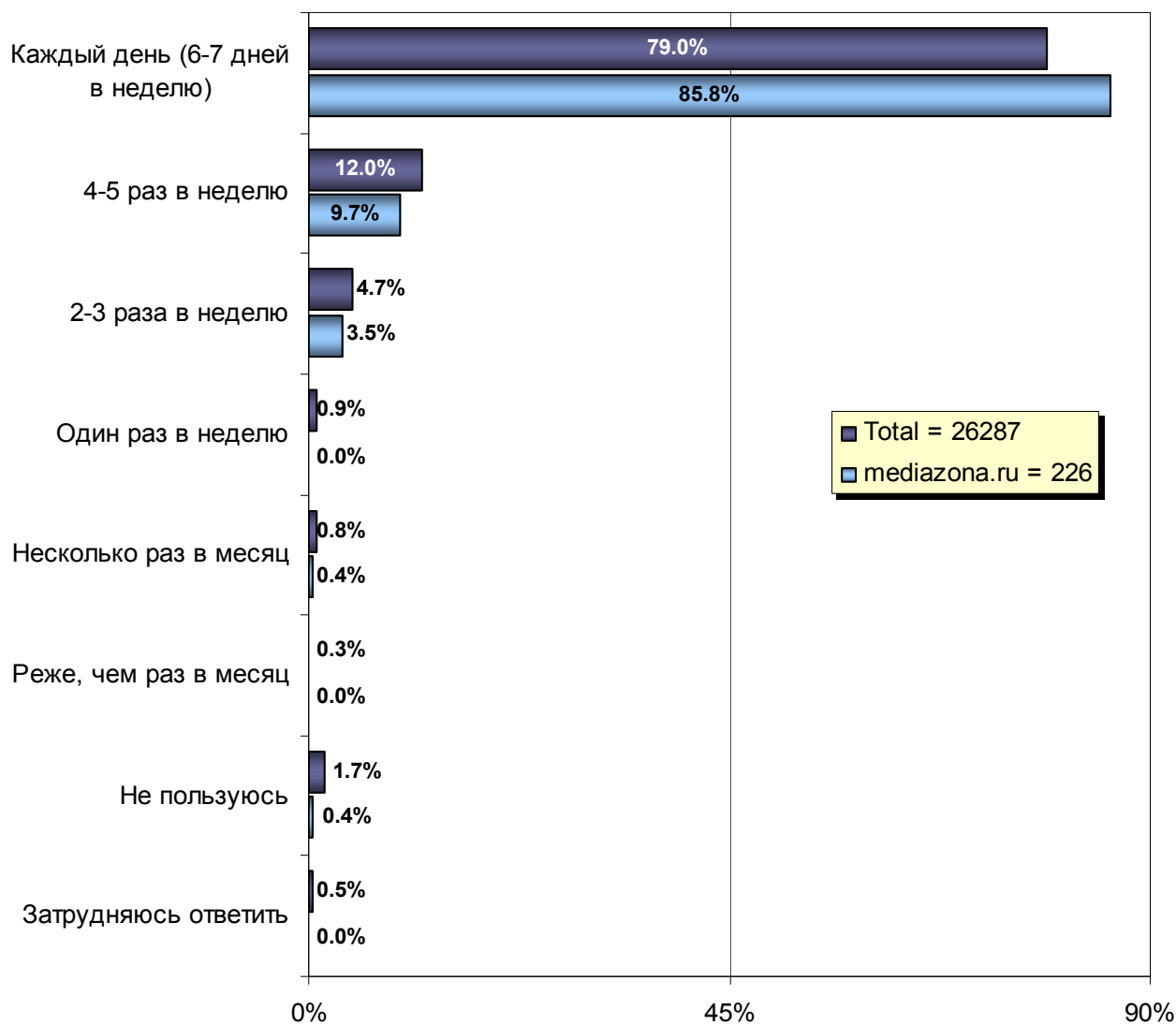
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Как часто Вы пользуетесь доступом в интернет?



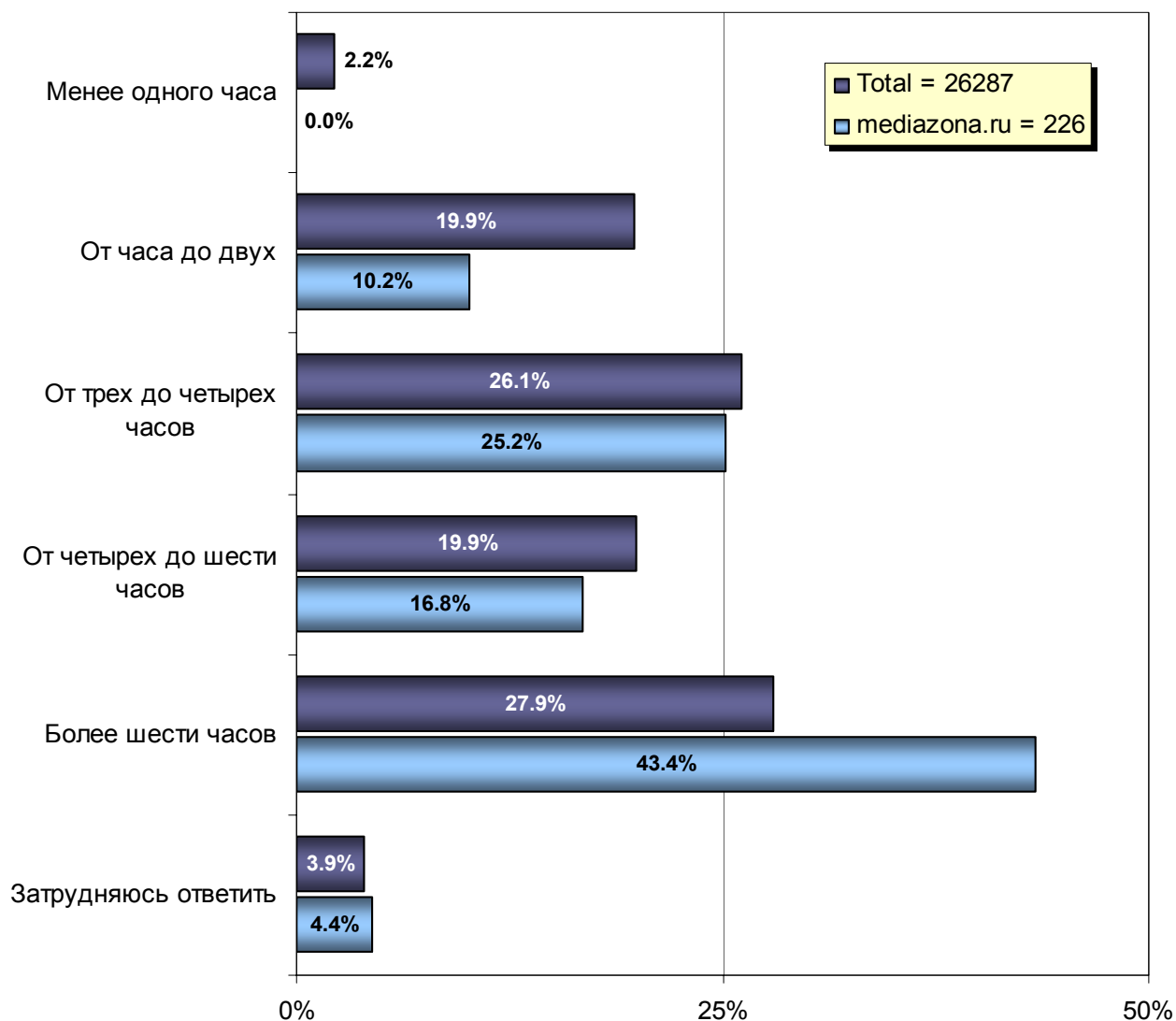
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Как часто Вы пользуетесь интернетом дома?



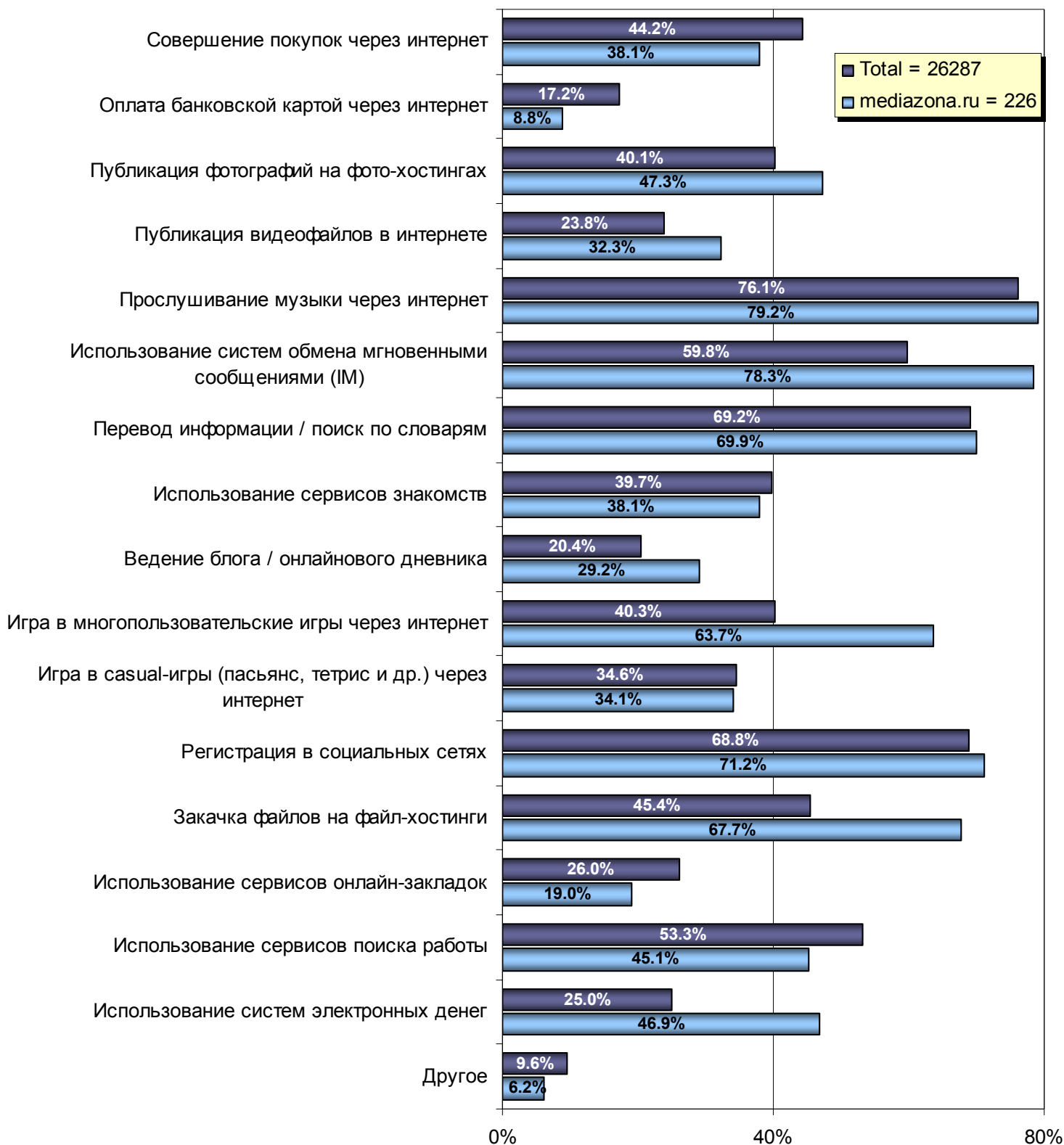
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Как много времени в среднем Вы пользуетесь интернетом в течение дня (суммарно за все подключения) в те дни, когда пользуетесь интернетом?



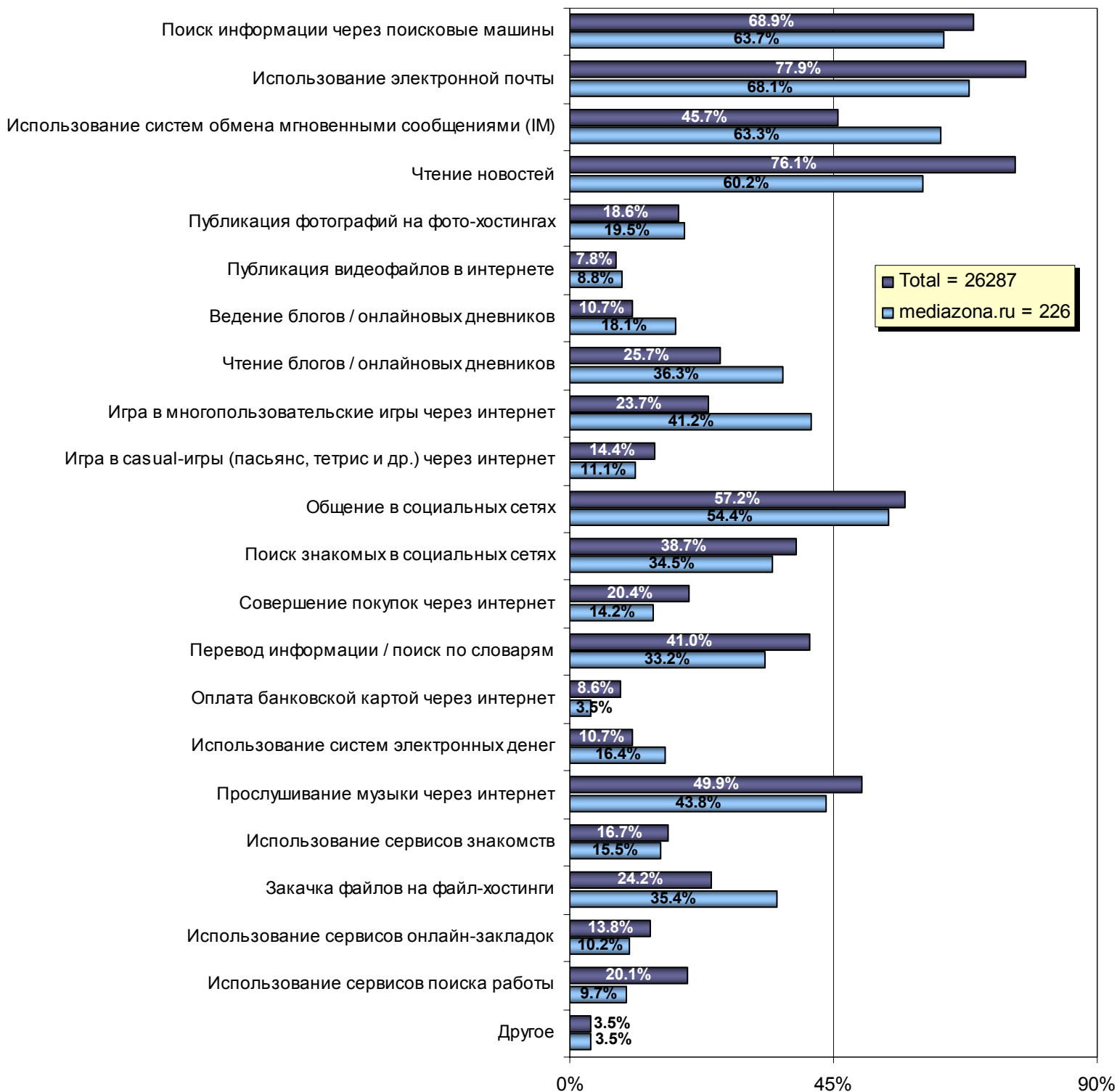
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Отметьте, пожалуйста, те действия, которые Вы совершали в интернете хотя бы один раз



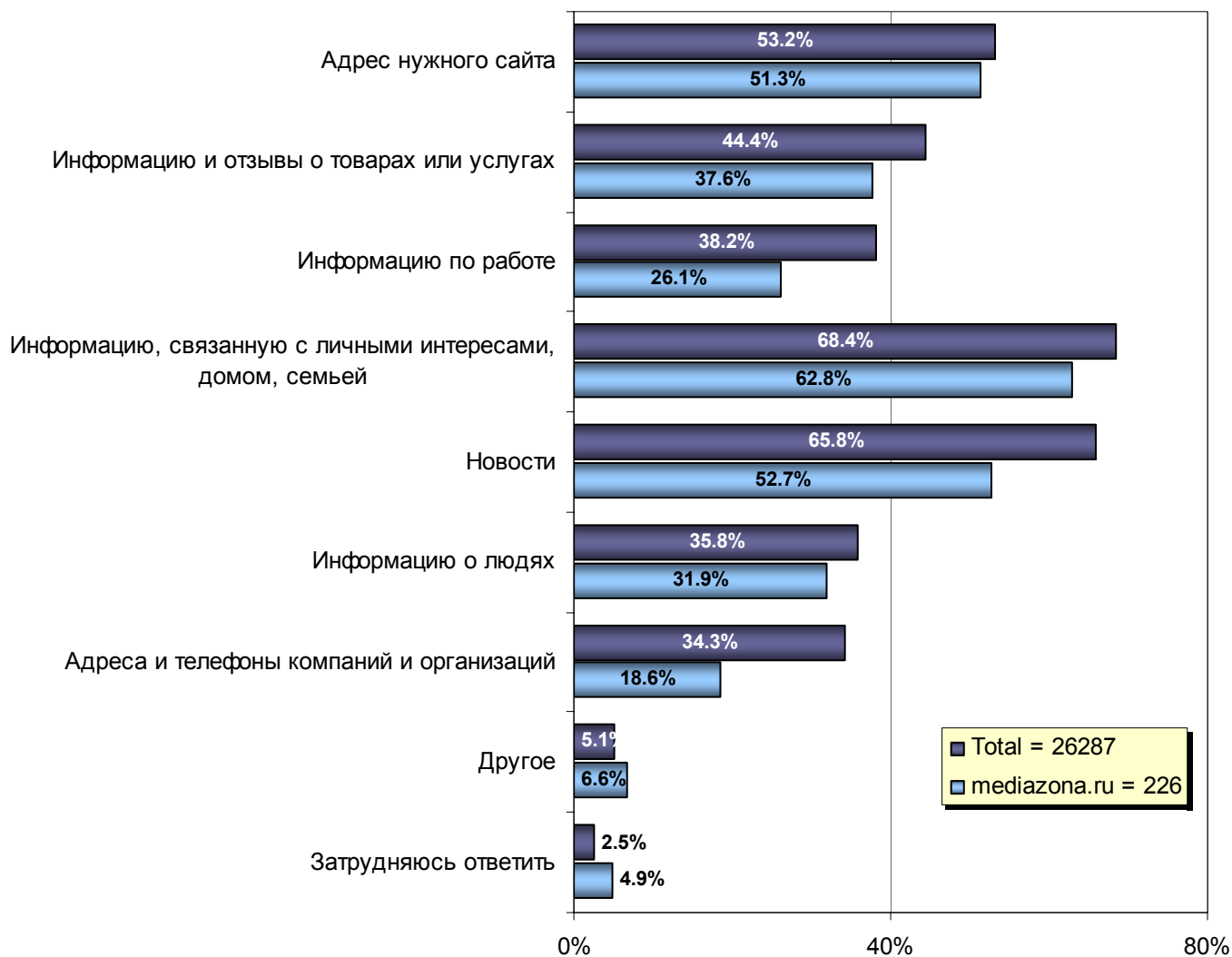
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Укажите, пожалуйста, какие действия в интернете Вы совершаете регулярно?



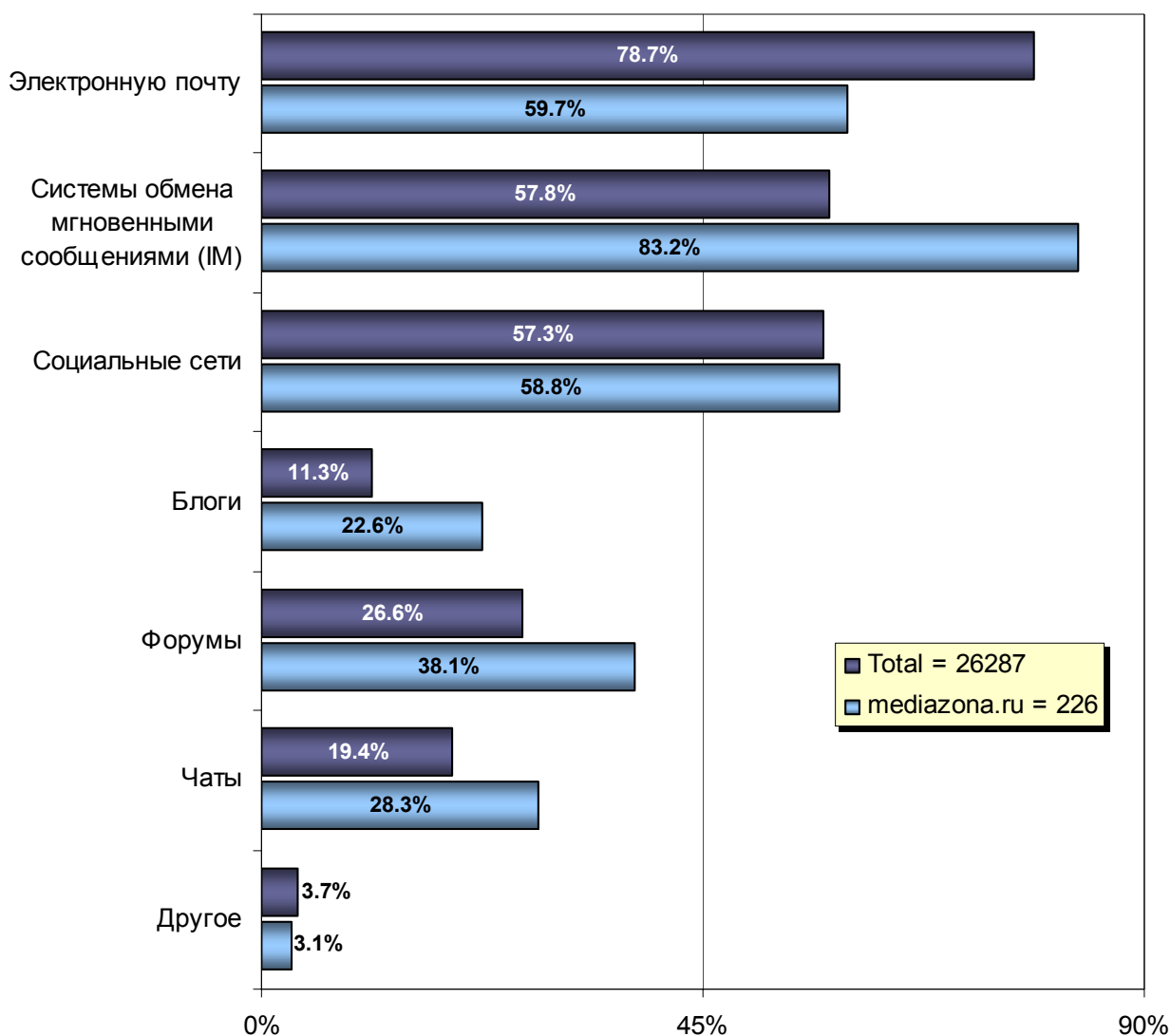
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

Укажите, пожалуйста, какую информацию Вы чаще всего ищете через интернет



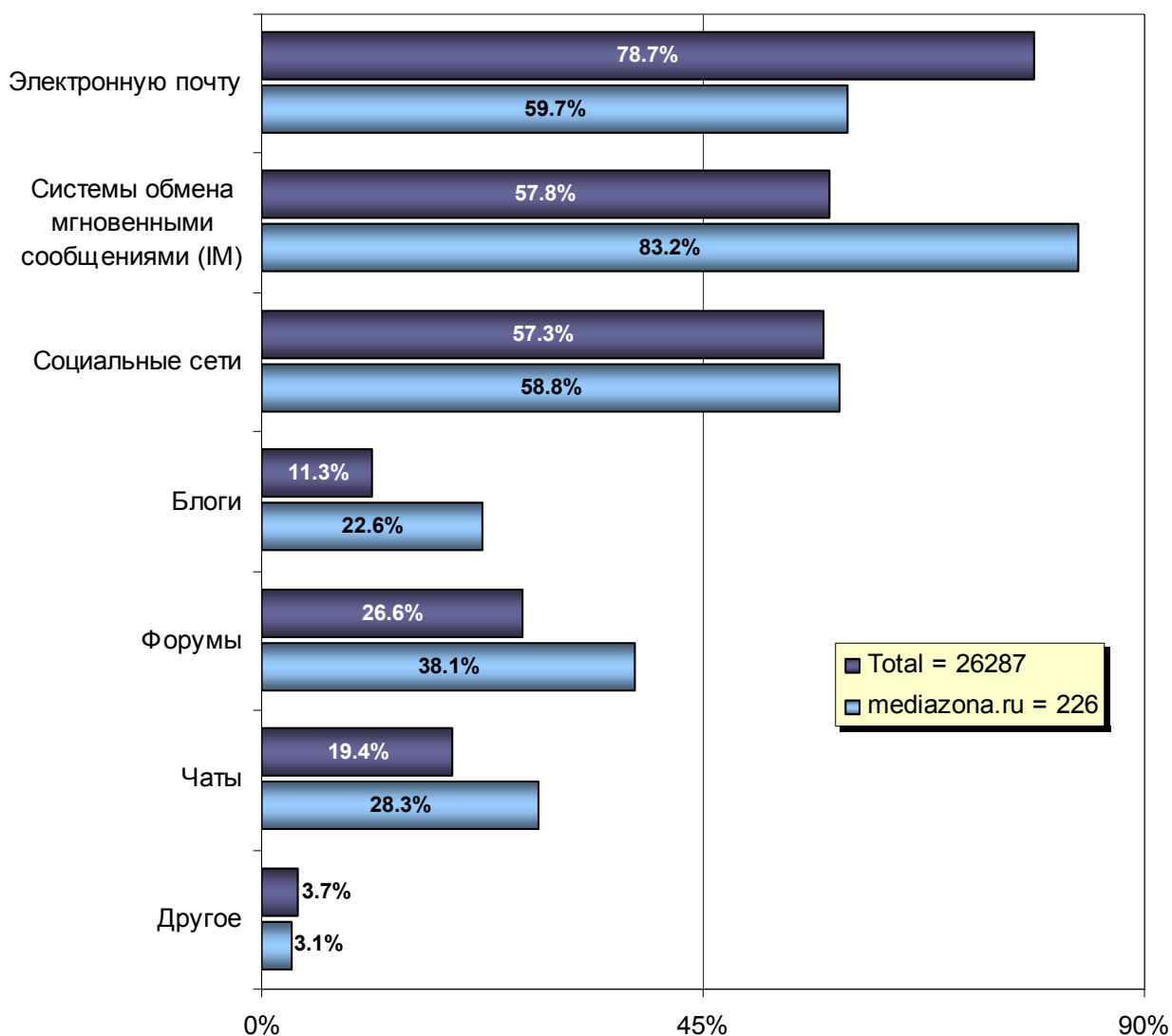
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

**Какие средства коммуникации через интернет Вы используете для общения со своими знакомыми, друзьями, коллегами, близкими?**



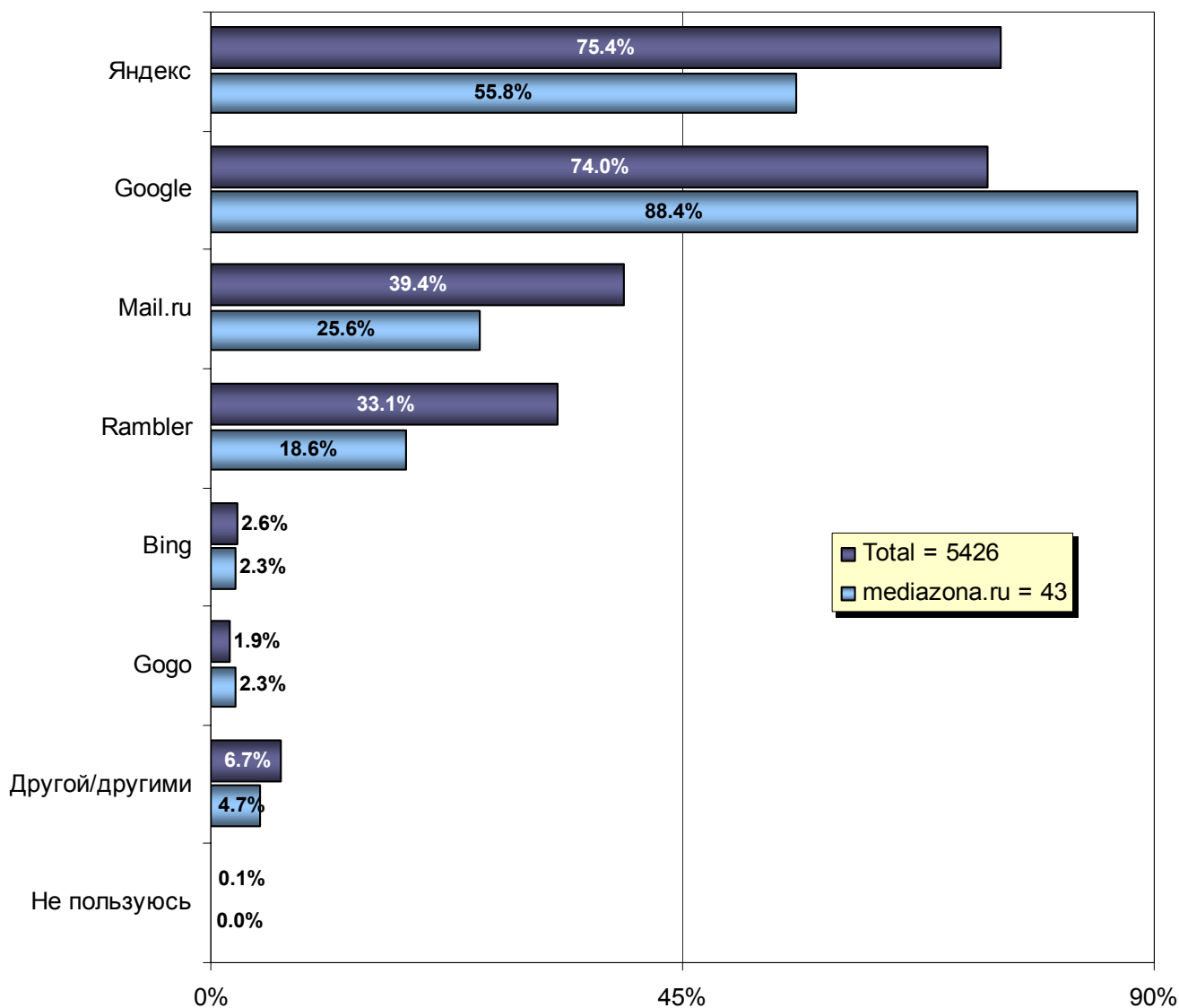
**БЛОК 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ О ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ**

**Какие средства коммуникации через интернет Вы используете для общения со своими знакомыми, друзьями, коллегами, близкими?**



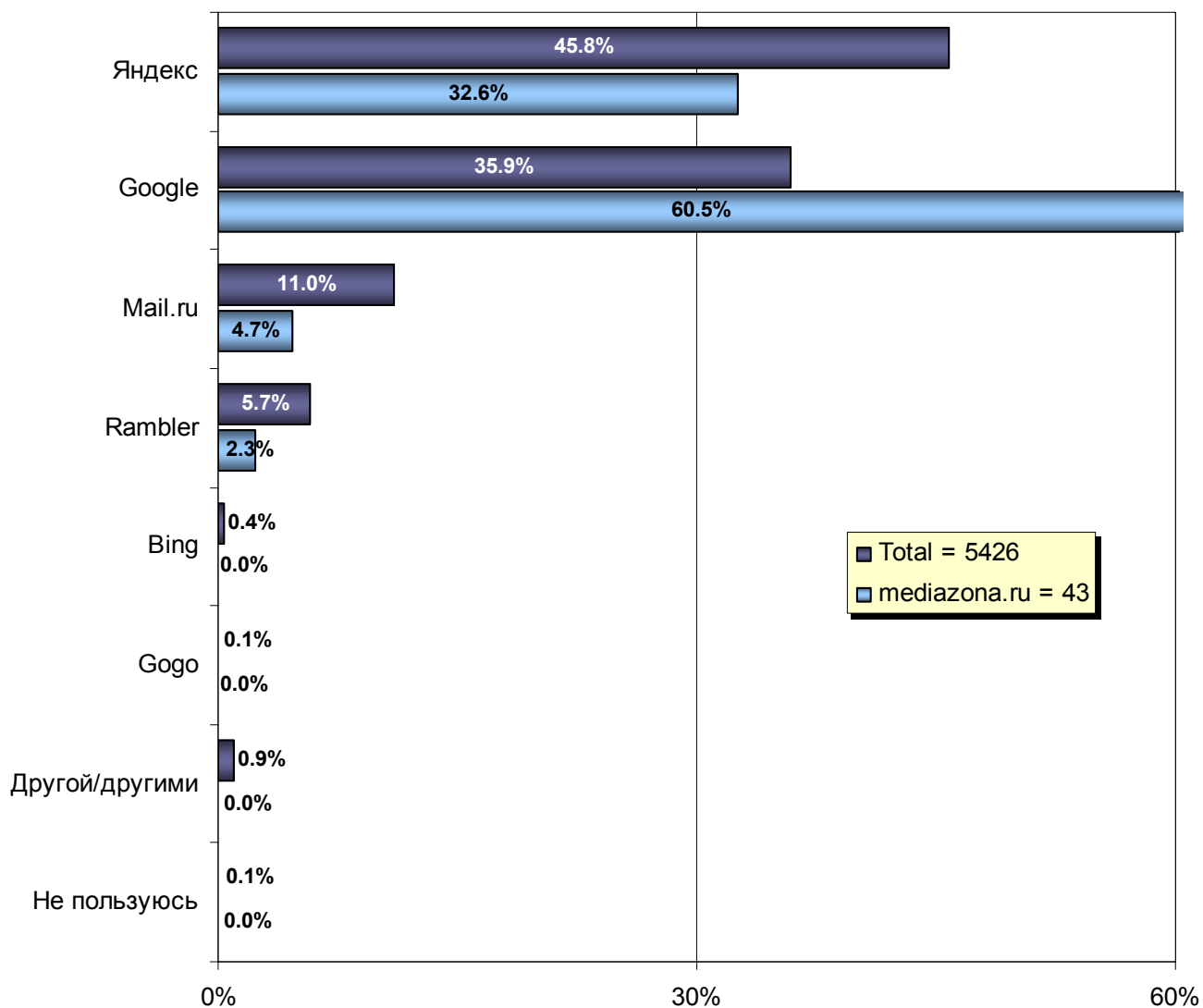
**БЛОК 2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

Укажите, пожалуйста, какими поисковыми машинами Вы пользуетесь?



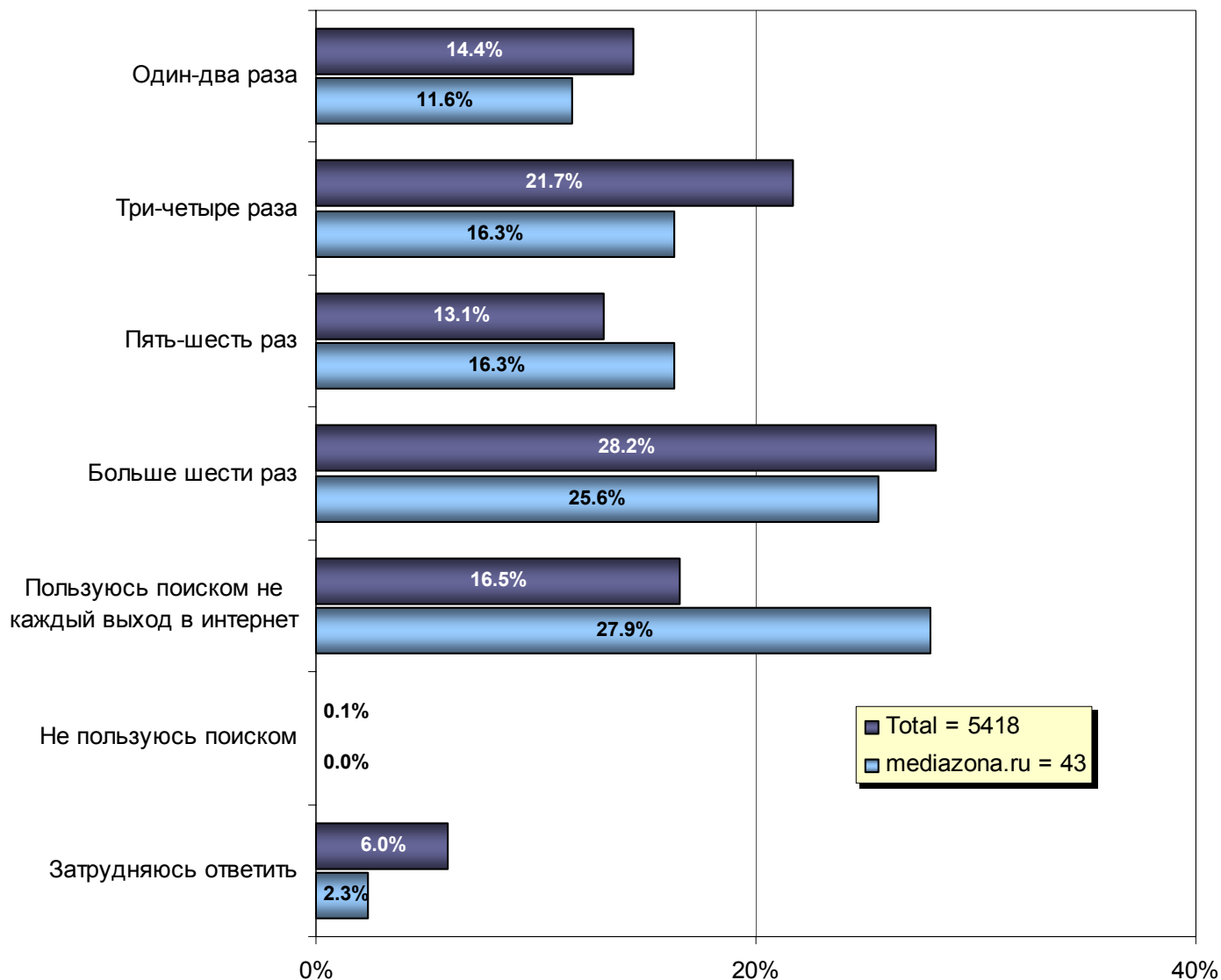
**БЛОК 2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

Укажите, пожалуйста, какой поисковой машиной Вы пользуетесь чаще других?



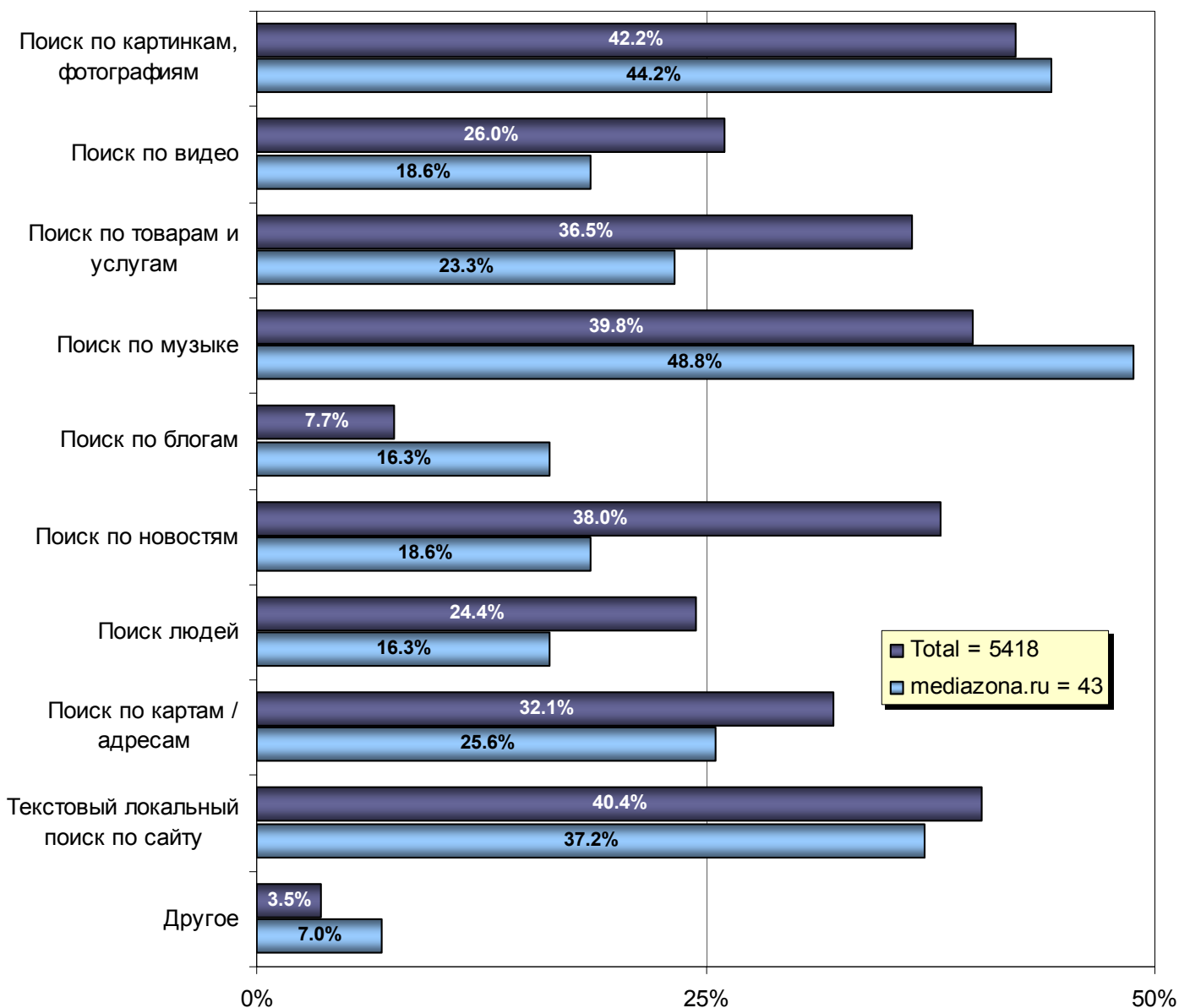
**БЛОК 2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

Как часто Вы пользуетесь поиском при каждом выходе в интернет (в среднем)?



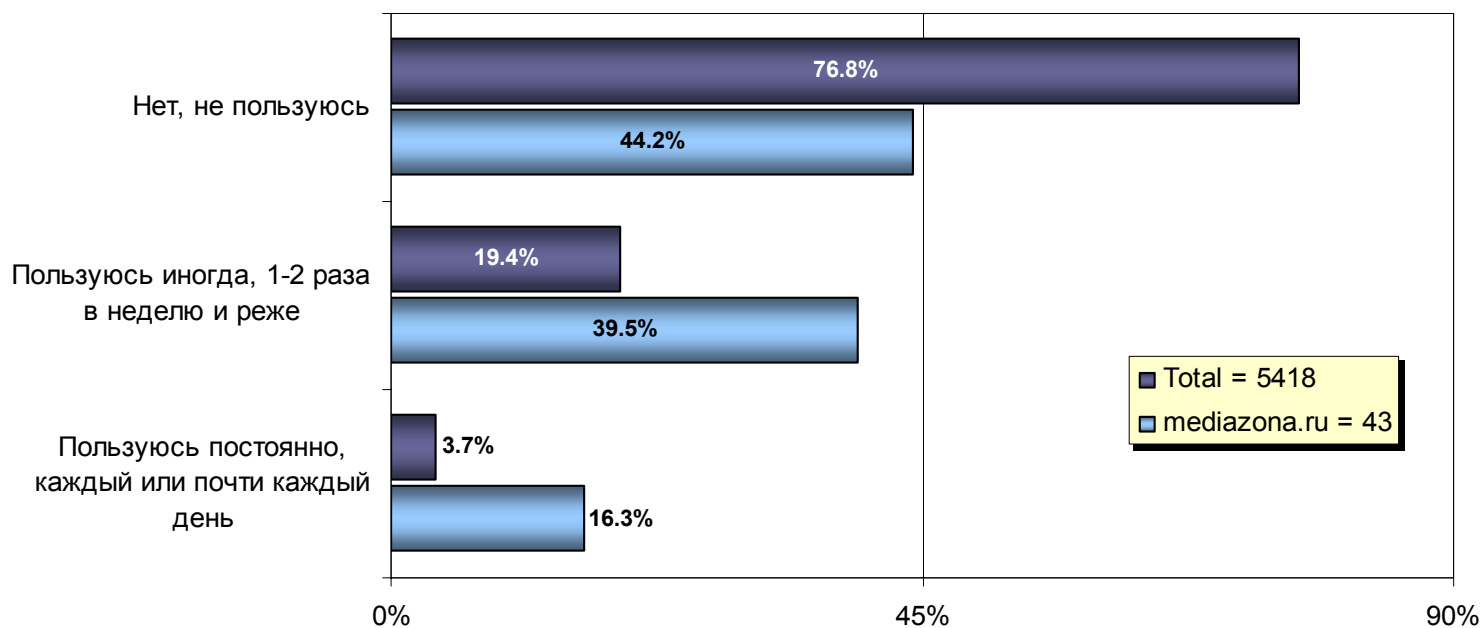
**БЛОК 2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ**

**Пользуетесь ли Вы специализированными поисками?  
Если да, то какие типы поисковых сервисов Вы используете?**



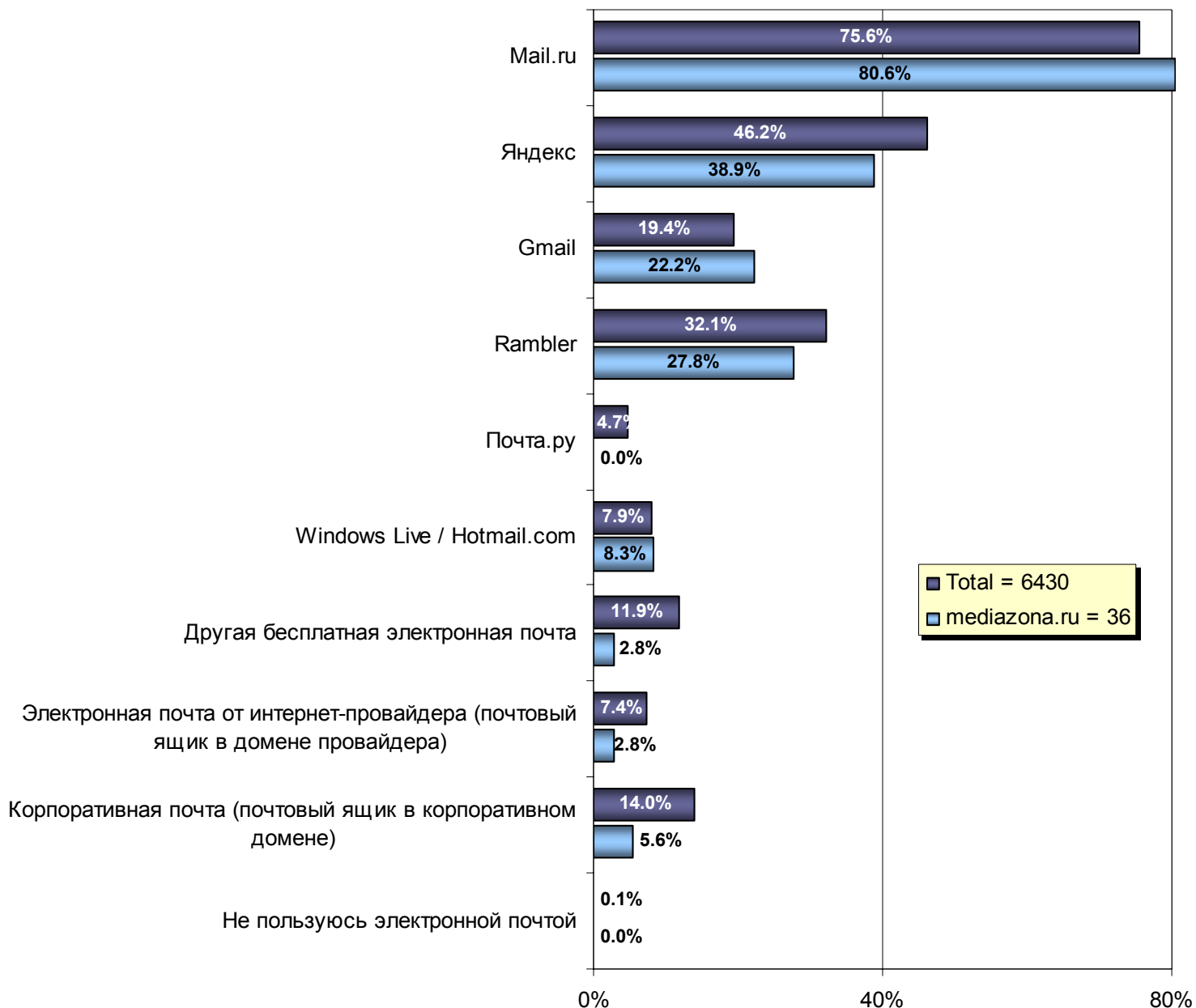
## БЛОК 2. ПОИСКОВЫЕ СИСТЕМЫ

Пользуетесь ли Вы поиском в интернете через мобильный телефон?



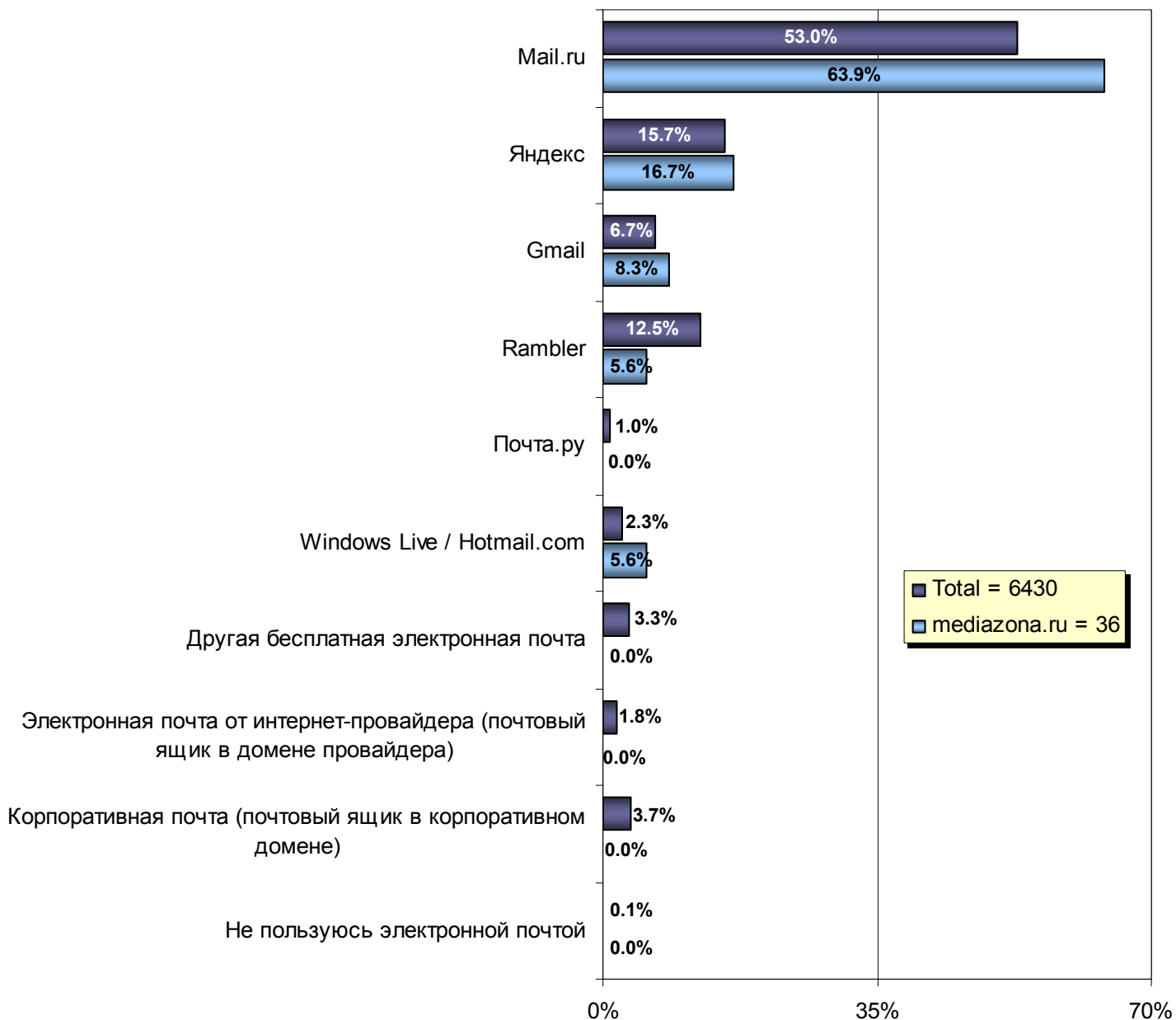
**БЛОК 3. ПОЧТОВЫЕ СЛУЖБЫ**

Укажите, пожалуйста, какими почтовыми службами Вы пользуетесь?



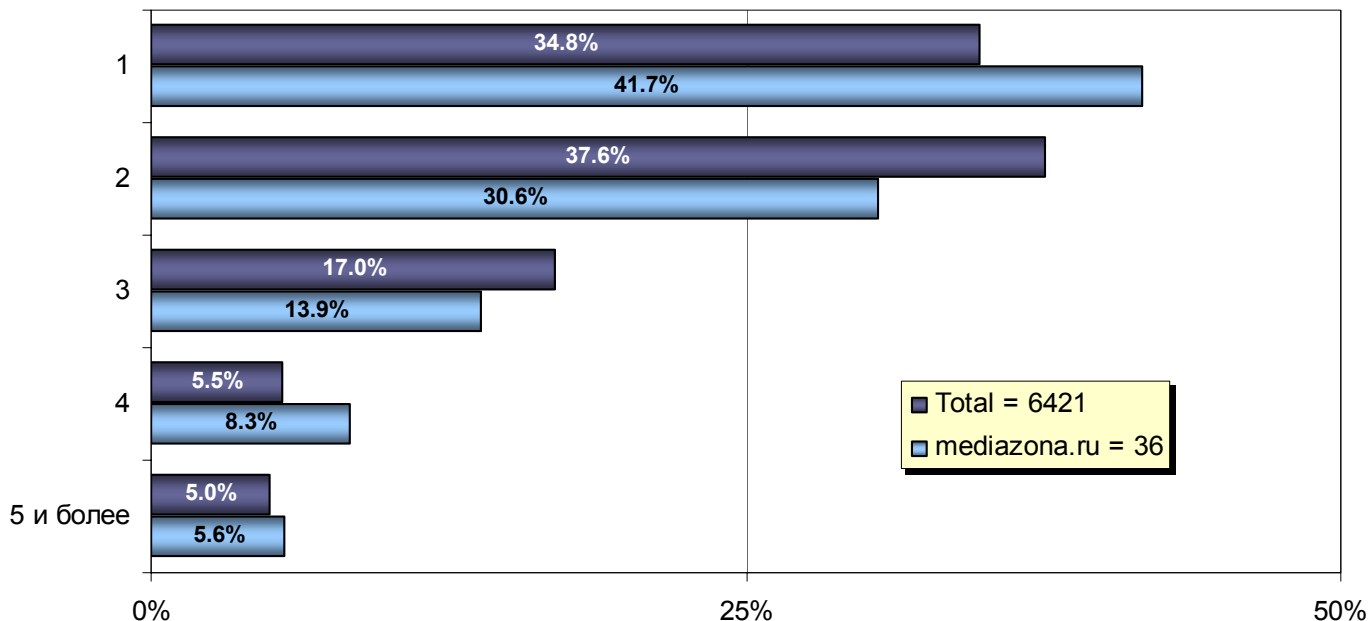
**БЛОК 3. ПОЧТОВЫЕ СЛУЖБЫ**

Какой почтовый ящик для Вас основной?

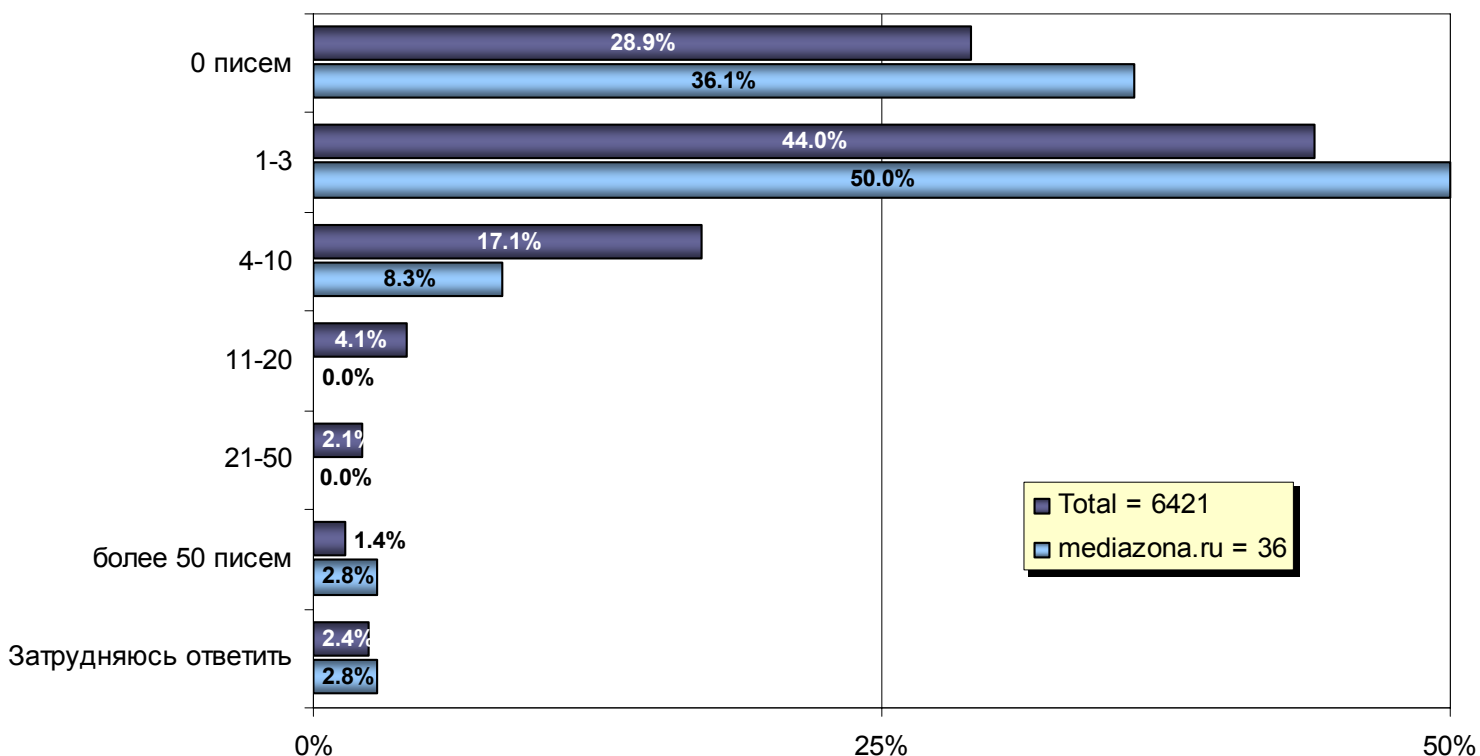


**БЛОК 3. ПОЧТОВЫЕ СЛУЖБЫ**

Укажите, пожалуйста, какое количество почтовых ящиков Вы активно используете

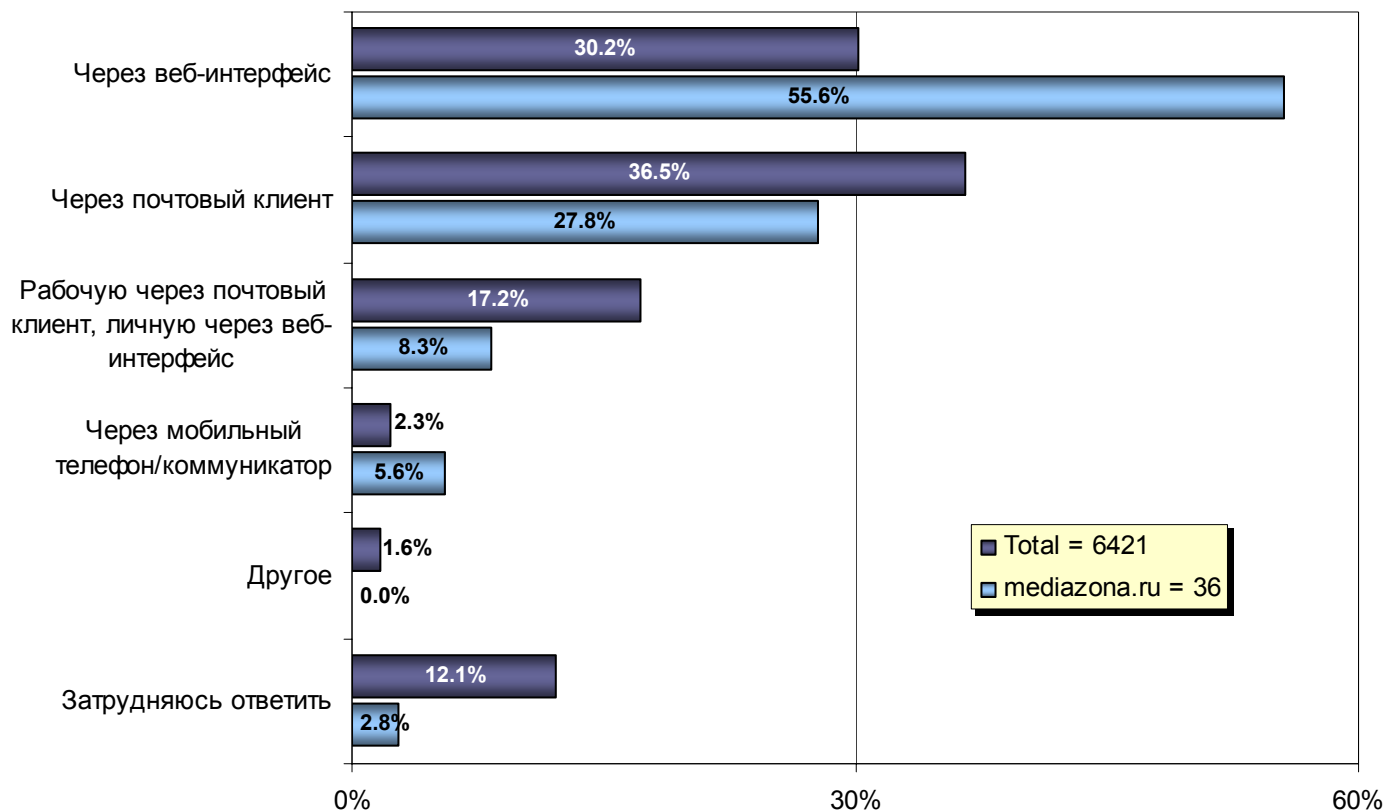


Укажите, пожалуйста, сколько примерно писем Вы отправили за последние сутки.



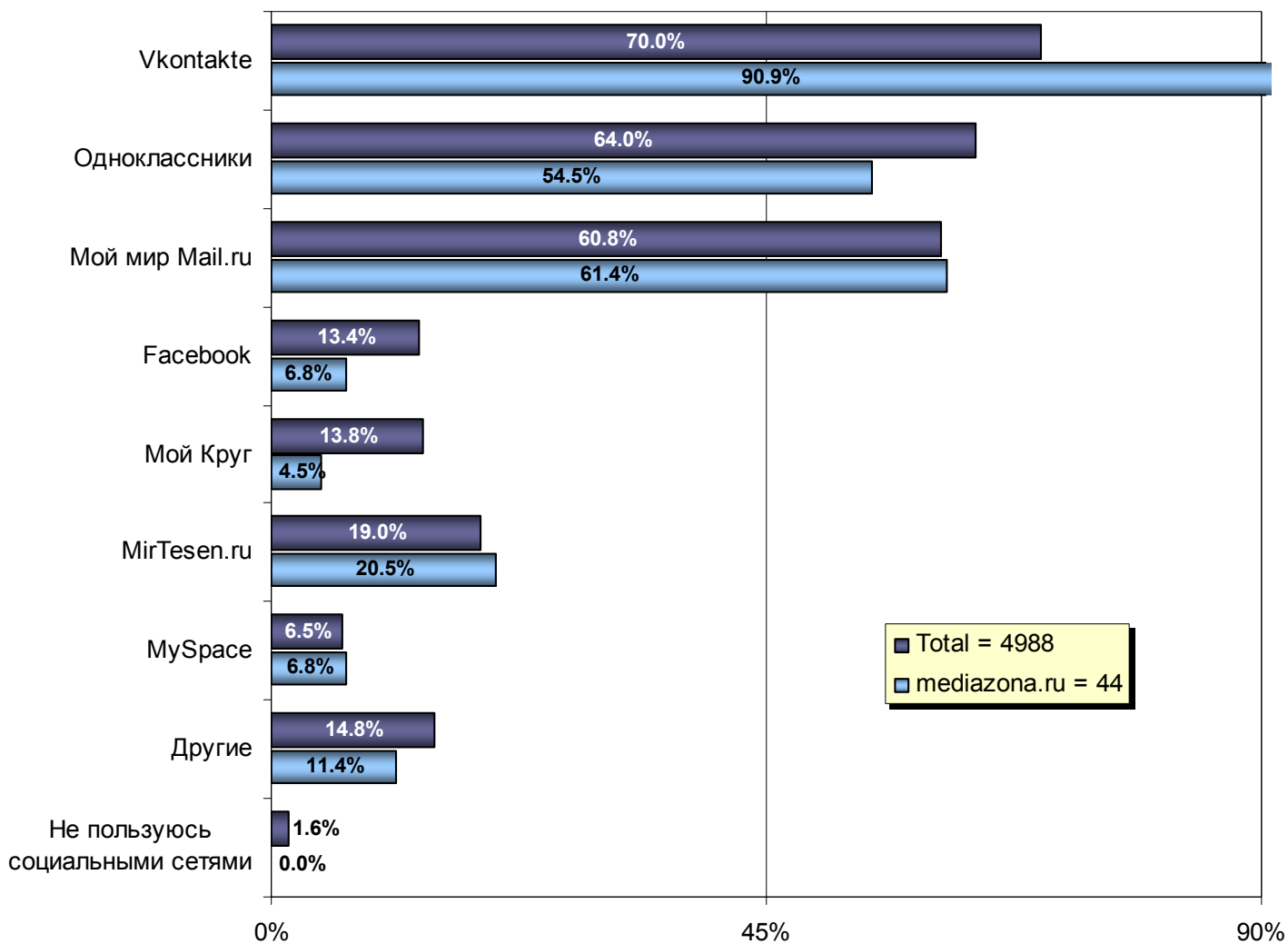
**БЛОК 3. ПОЧТОВЫЕ СЛУЖБЫ**

Укажите, пожалуйста, как Вы чаще всего просматриваете электронную почту?



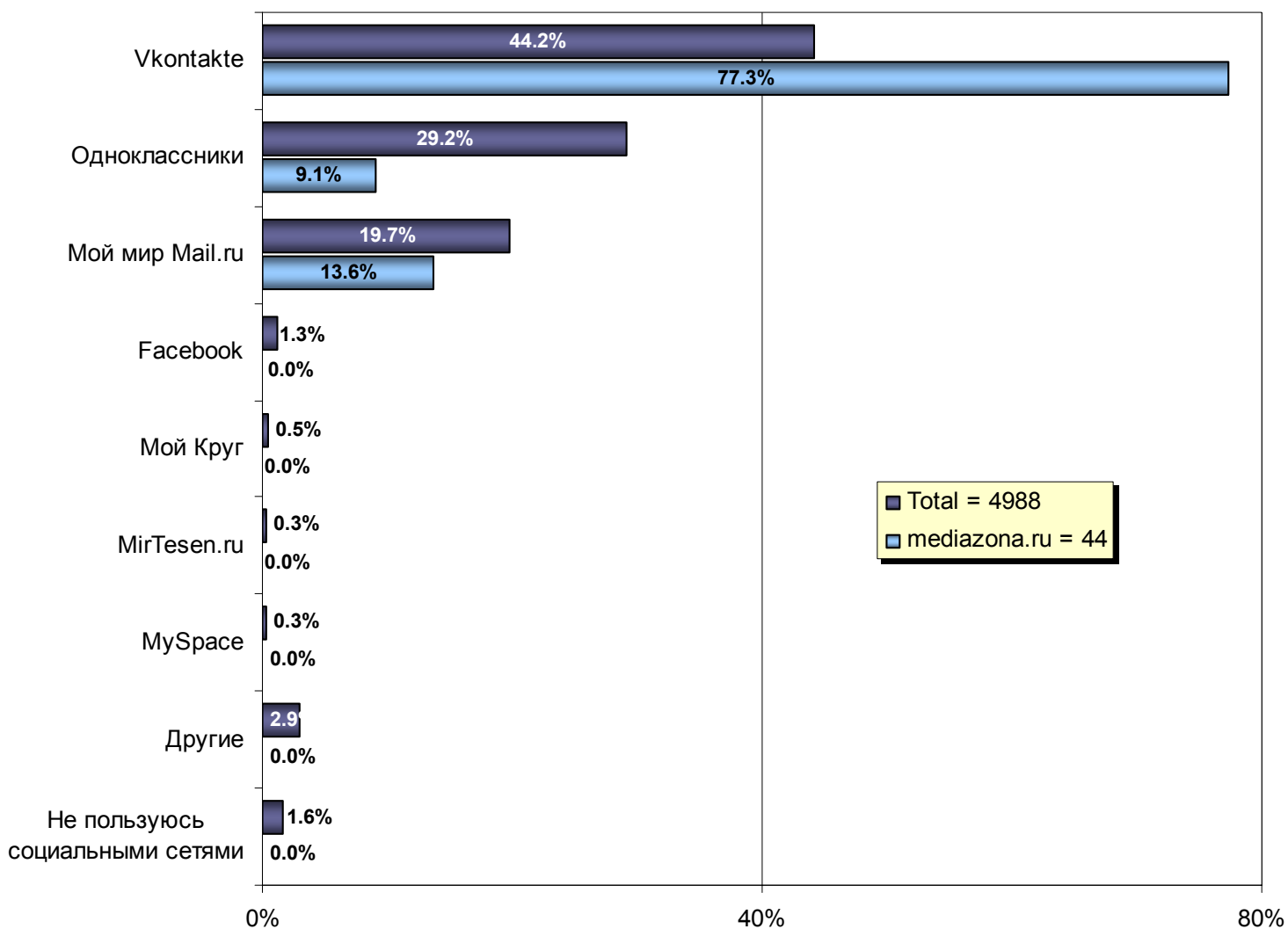
**БЛОК 4. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

**В каких социальных сетях Вы зарегистрированы (у Вас есть аккаунт)?**



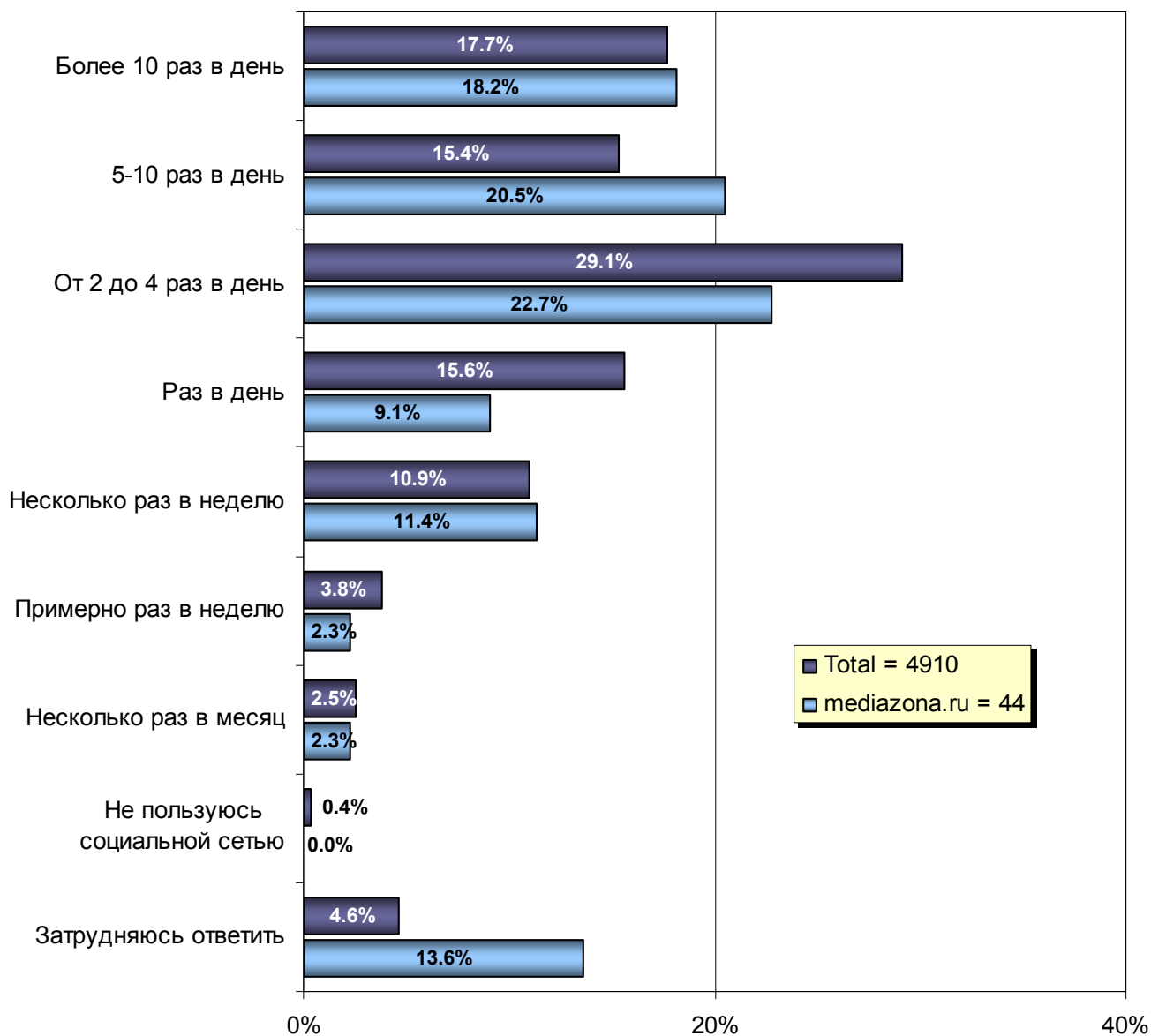
**БЛОК 4. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

Какую социальную сеть Вы используете чаще других?



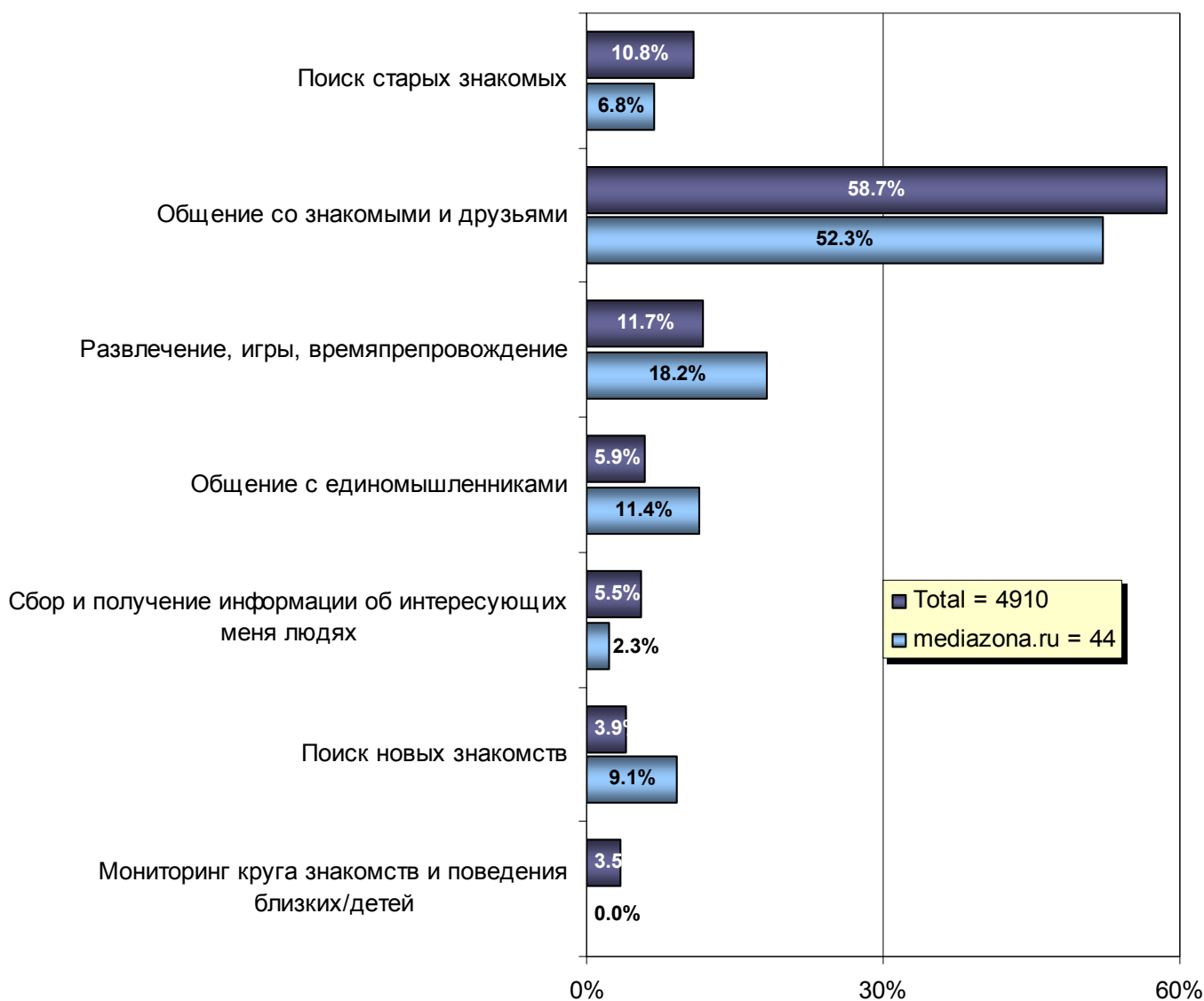
**БЛОК 4. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

Укажите, пожалуйста, как часто Вы используете социальную сеть (социальные сети) при каждом выходе в интернет?



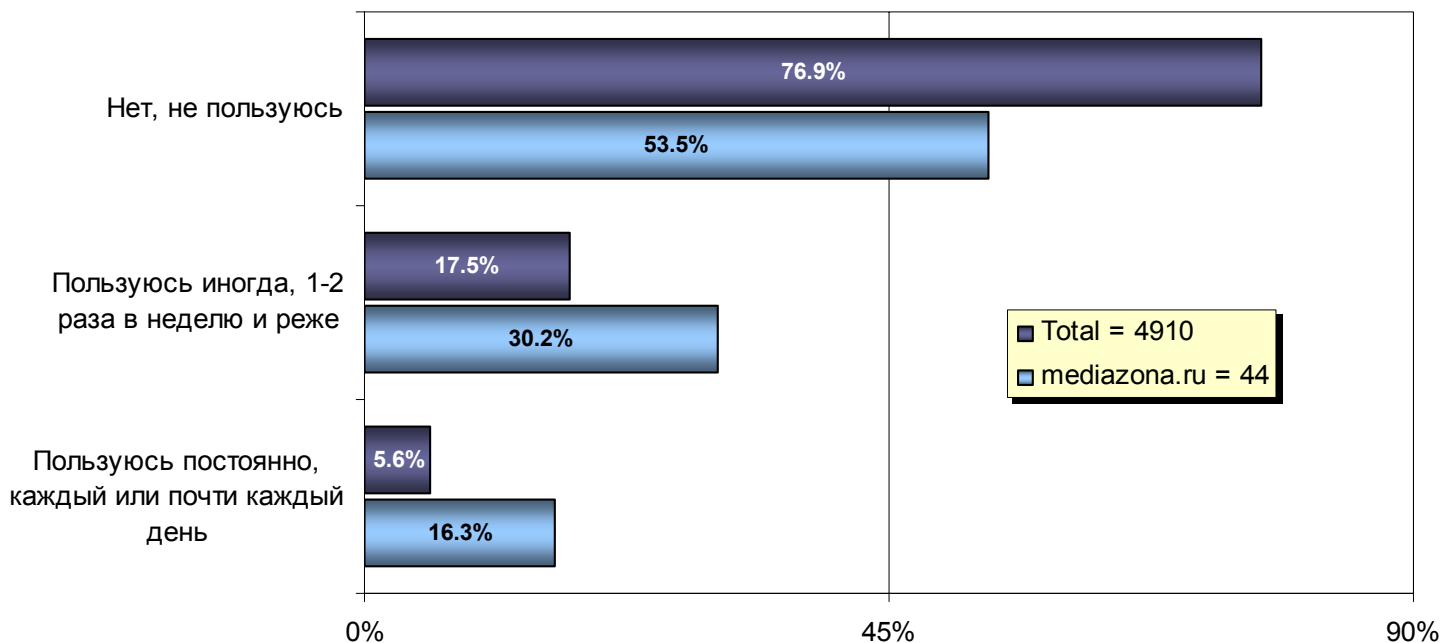
**БЛОК 4. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ**

Укажите, пожалуйста, для чего вы, в основном, используете социальную сеть?



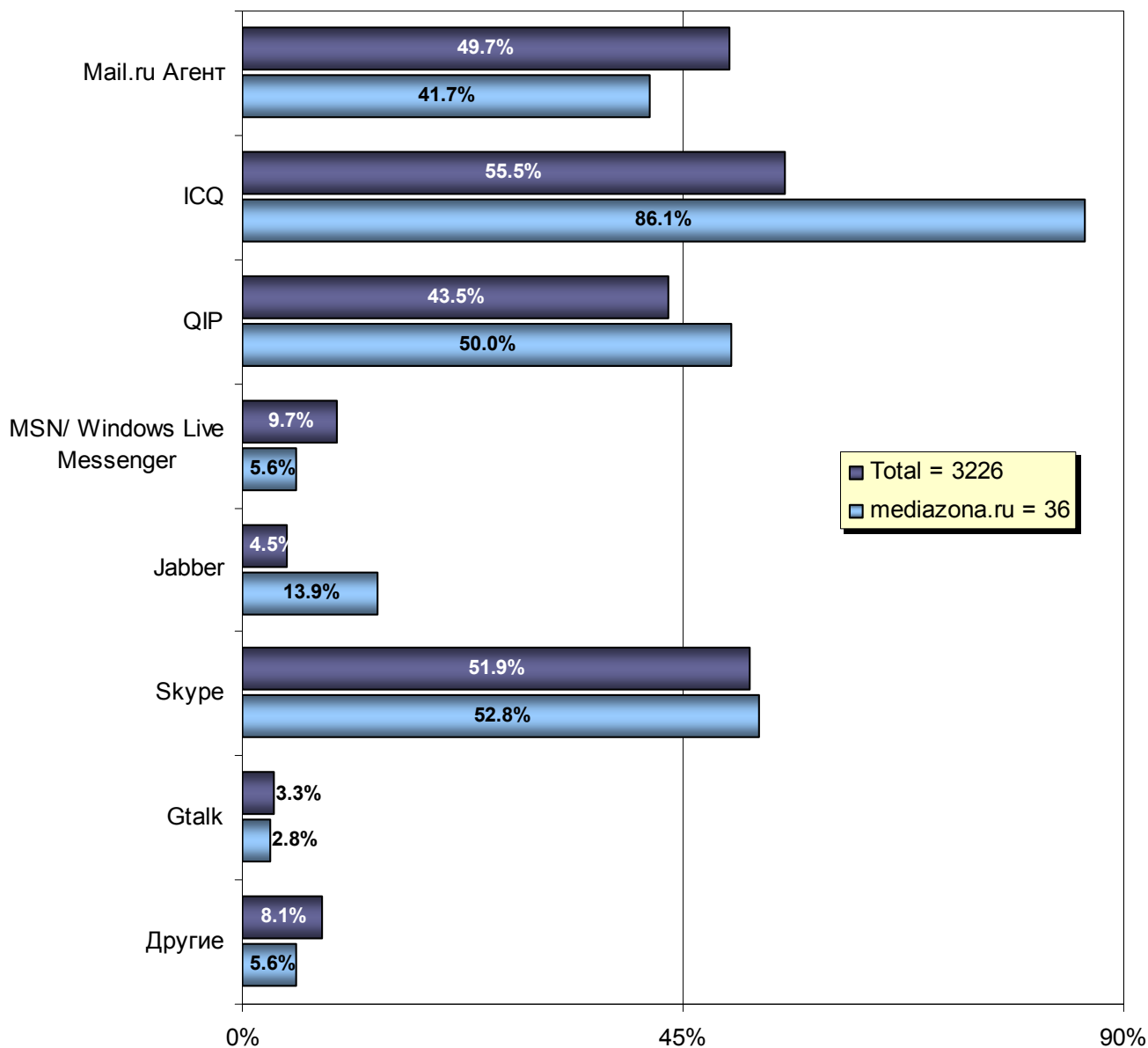
#### БЛОК 4. СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Пользуетесь ли Вы социальными сетями с мобильного телефона/смартфона



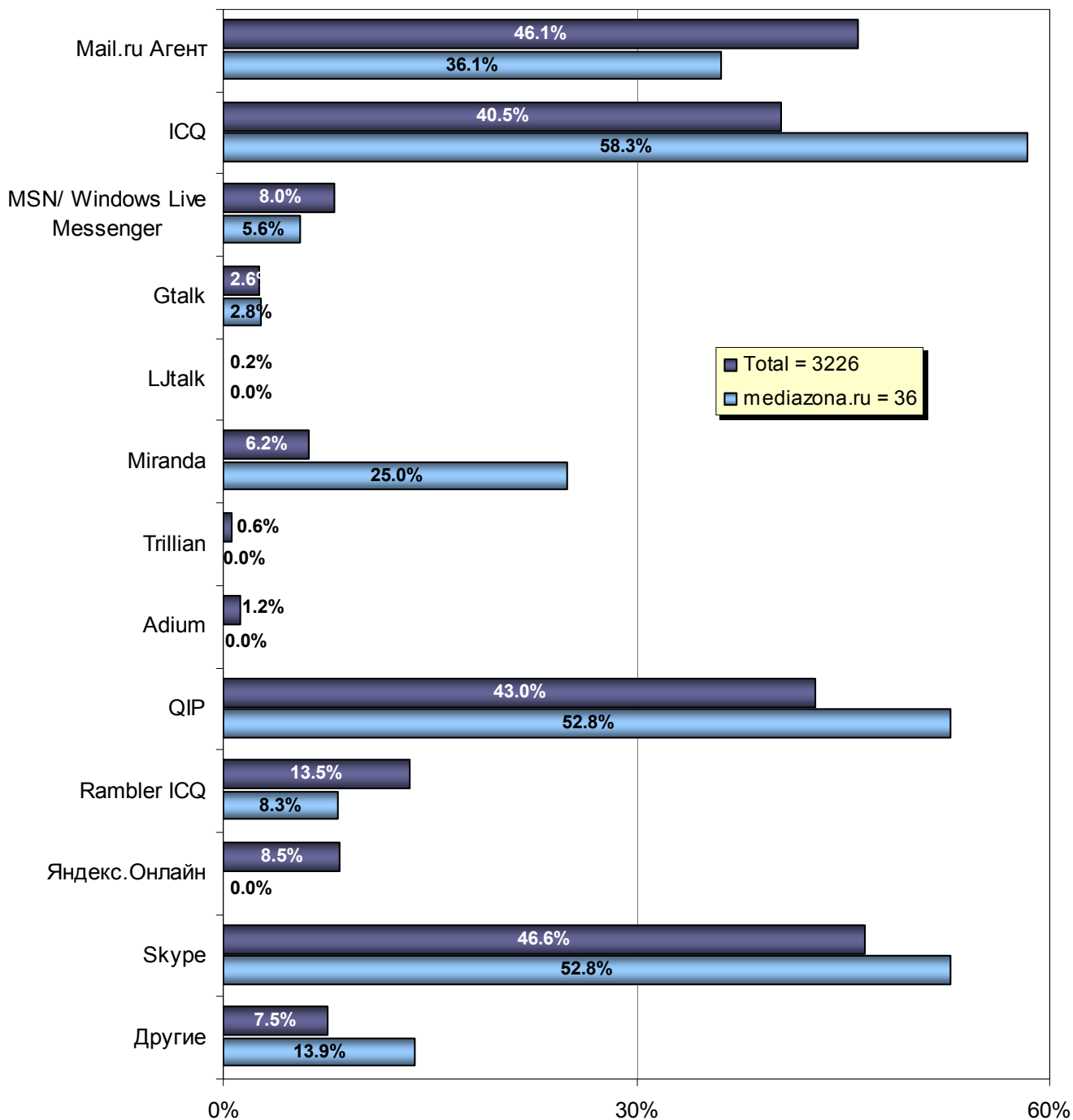
**БЛОК 6: СИСТЕМЫ ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

Укажите, пожалуйста, какими системами обмена мгновенными сообщениями Вы пользуетесь.



**БЛОК 6: СИСТЕМЫ ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

Каким программным клиентом Вы пользуетесь для обмена мгновенными сообщениями?



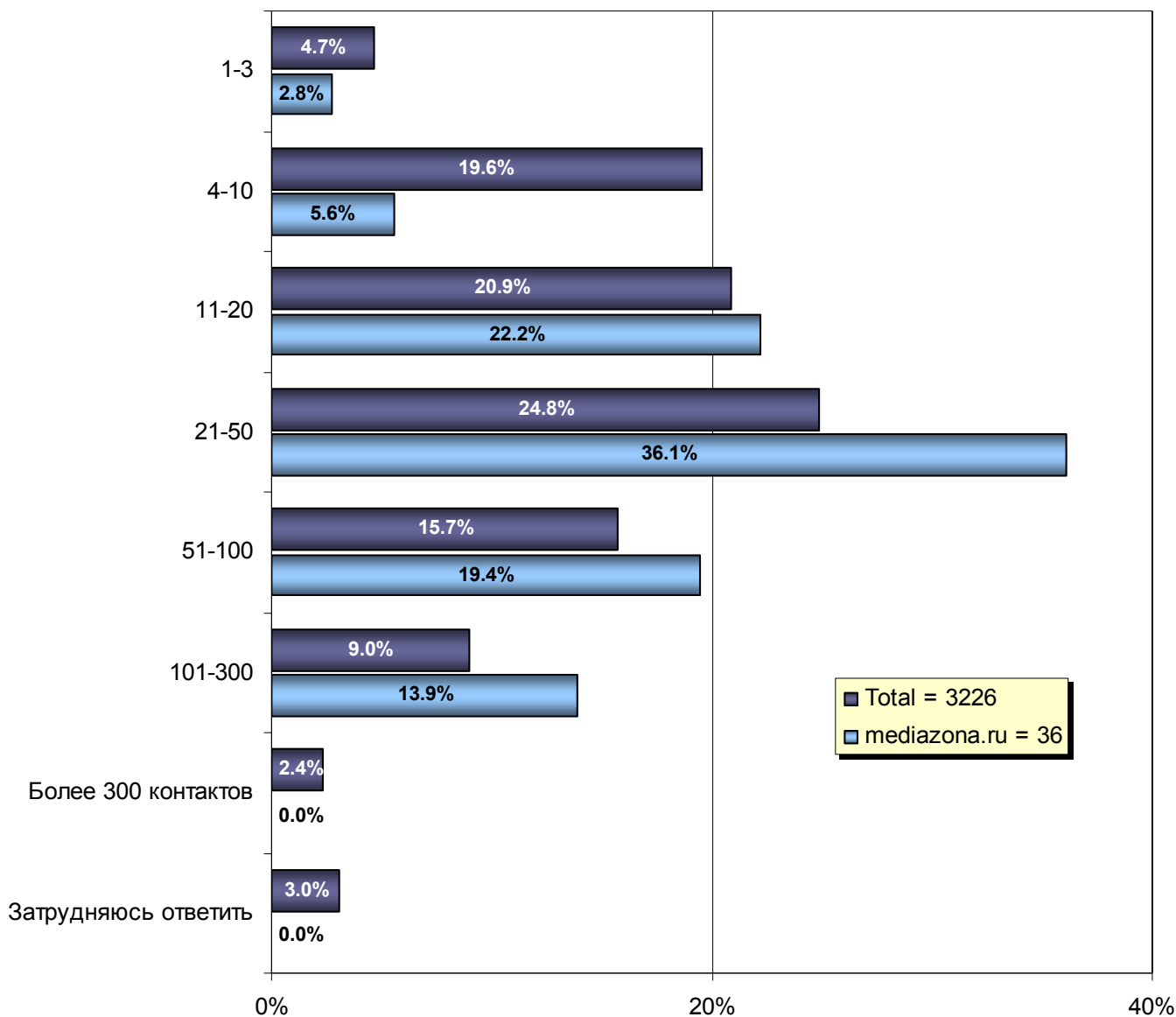
**БЛОК 6: СИСТЕМЫ ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

**Для чего Вы используете сервисы обмена мгновенными сообщениями?**



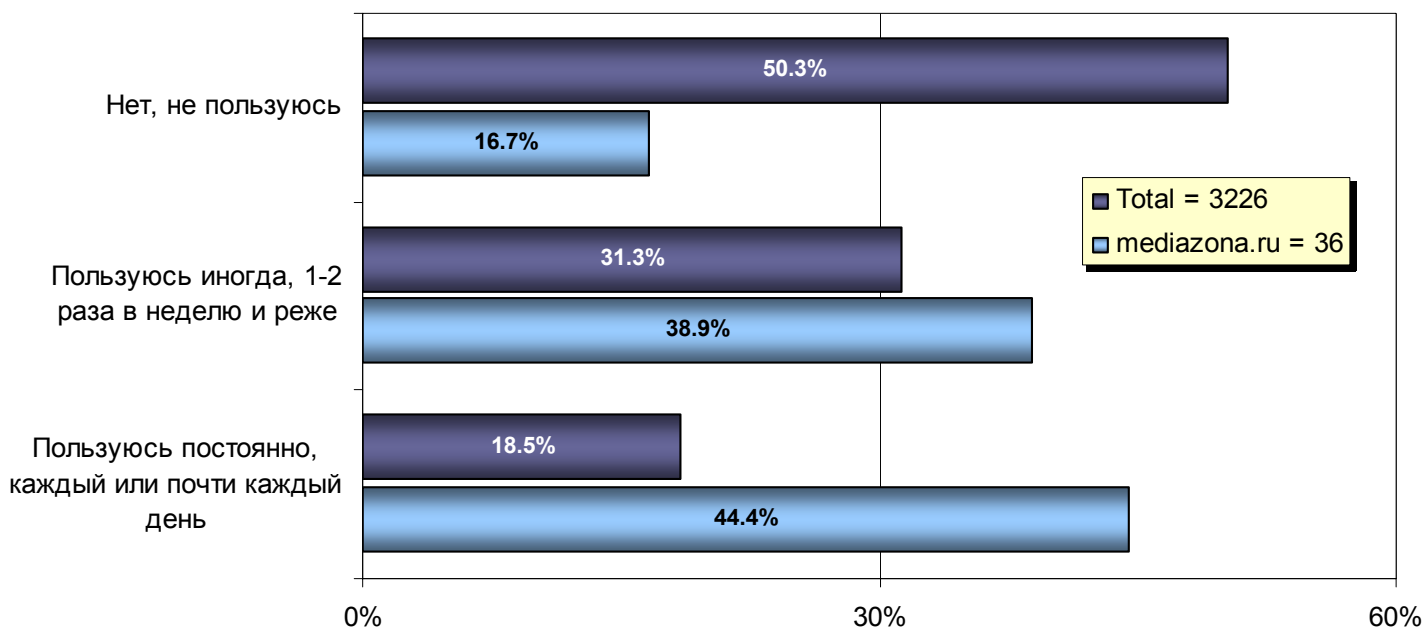
**БЛОК 6: СИСТЕМЫ ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

Укажите, пожалуйста, примерное количество контактов в вашем основном мессенджере



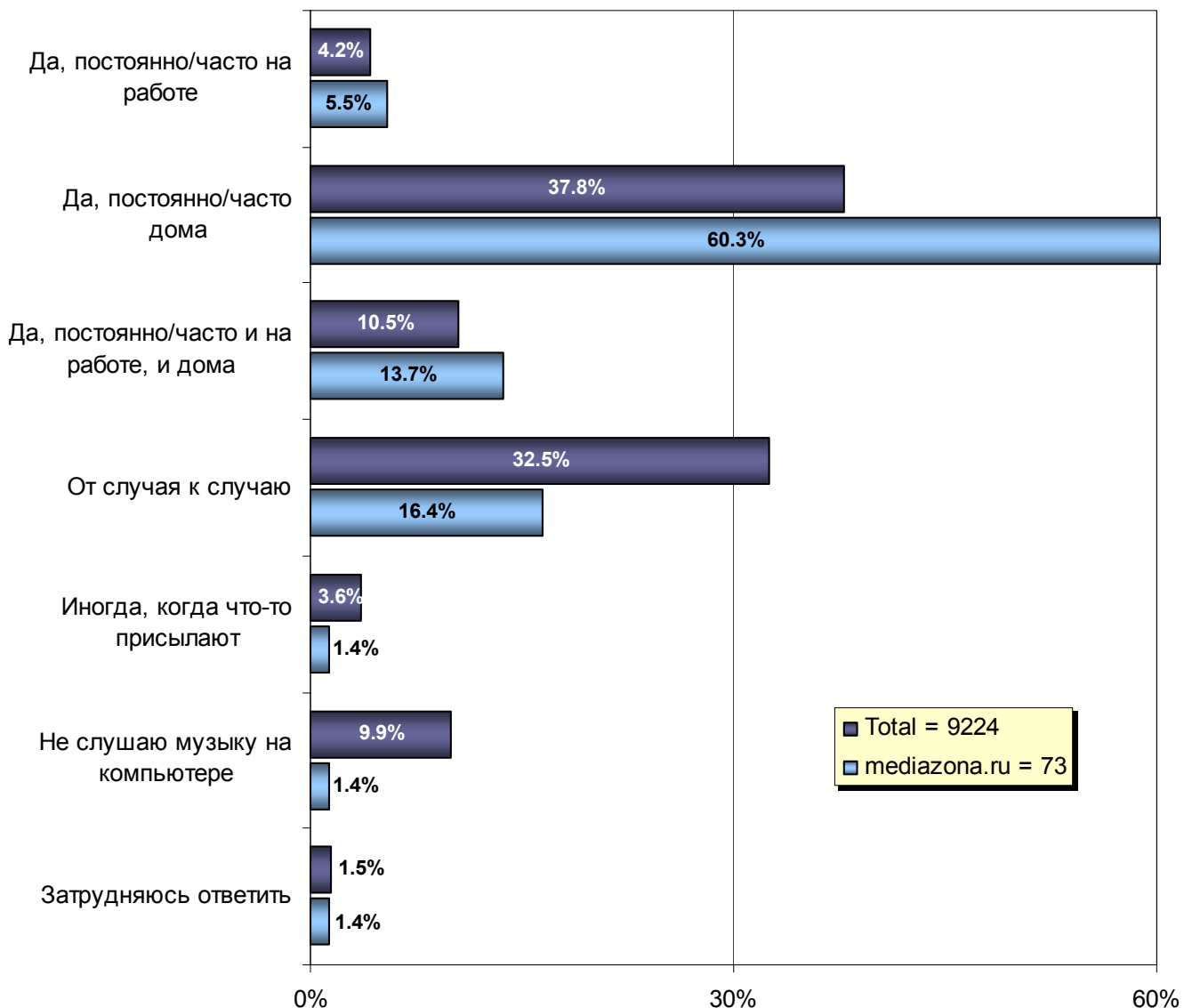
**БЛОК 6: СИСТЕМЫ ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

Пользуетесь ли Вы системой обмена мгновенными сообщениями через сотовый телефон?



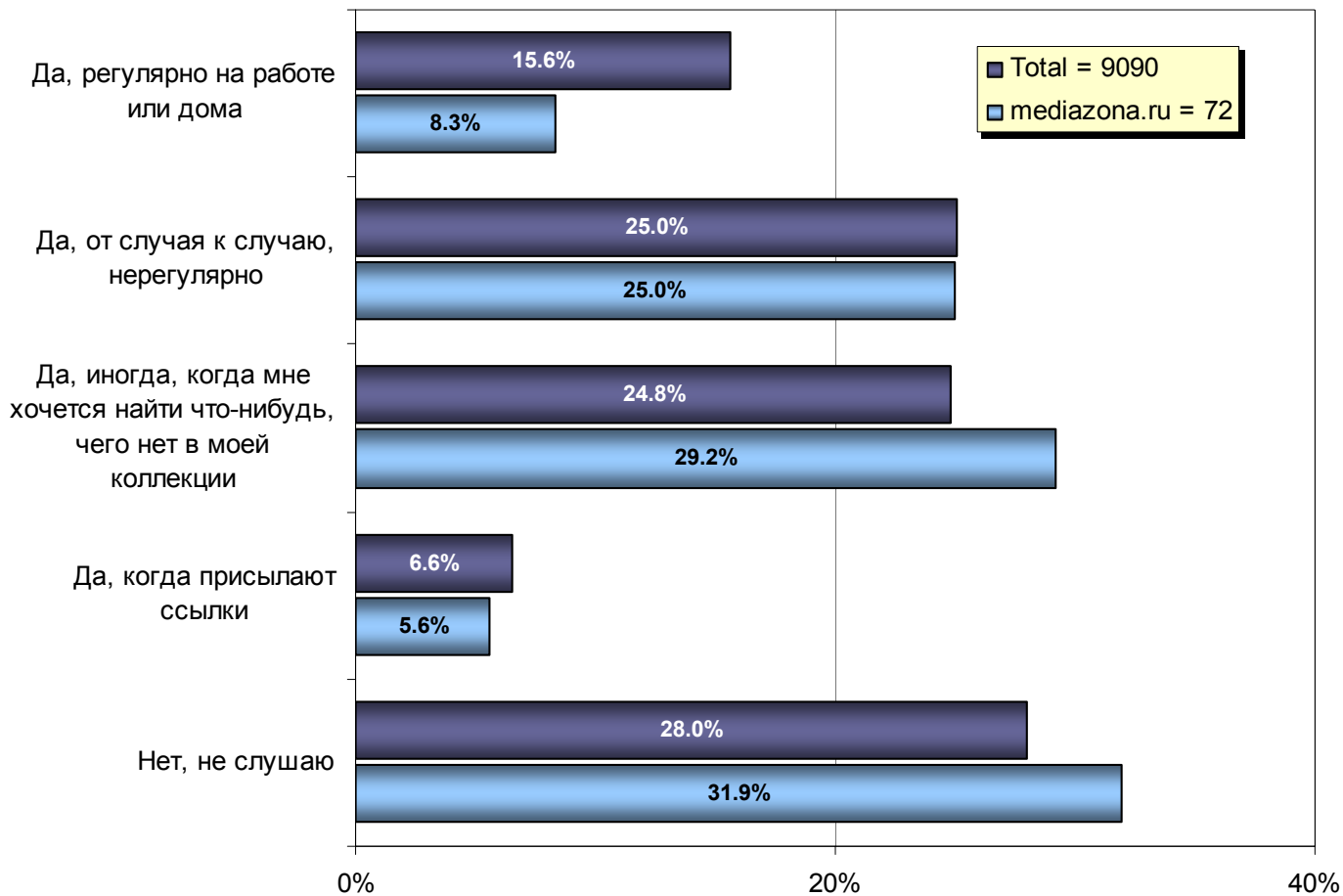
**БЛОК 9: АУДИОХОСТИНГИ**

Слушаете ли музыку на компьютере (через наушники или динамики)?



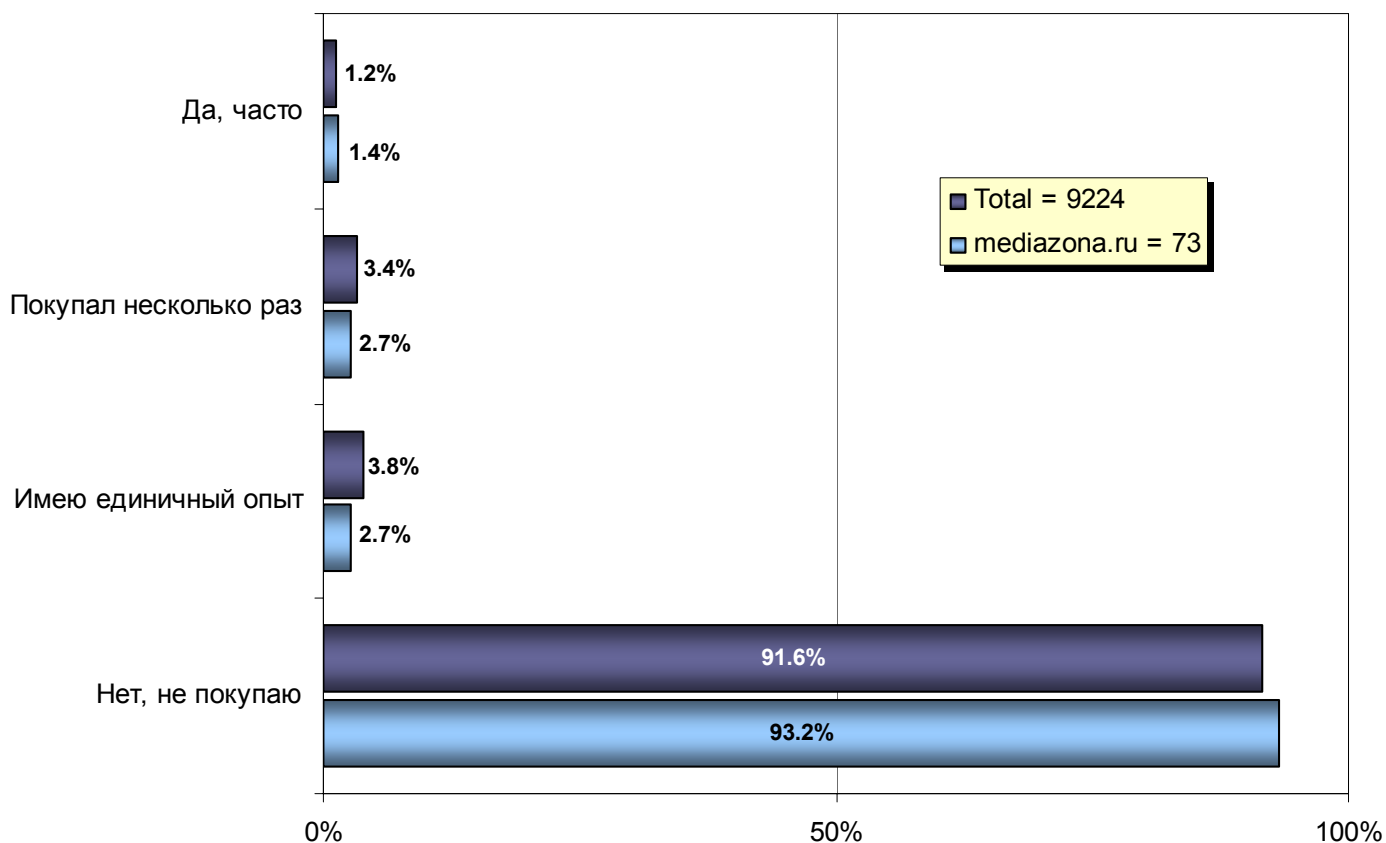
**БЛОК 9: АУДИОХОСТИНГИ**

Слушаете ли Вы музыку через Интернет (без сохранения файлов на Ваш компьютер)?



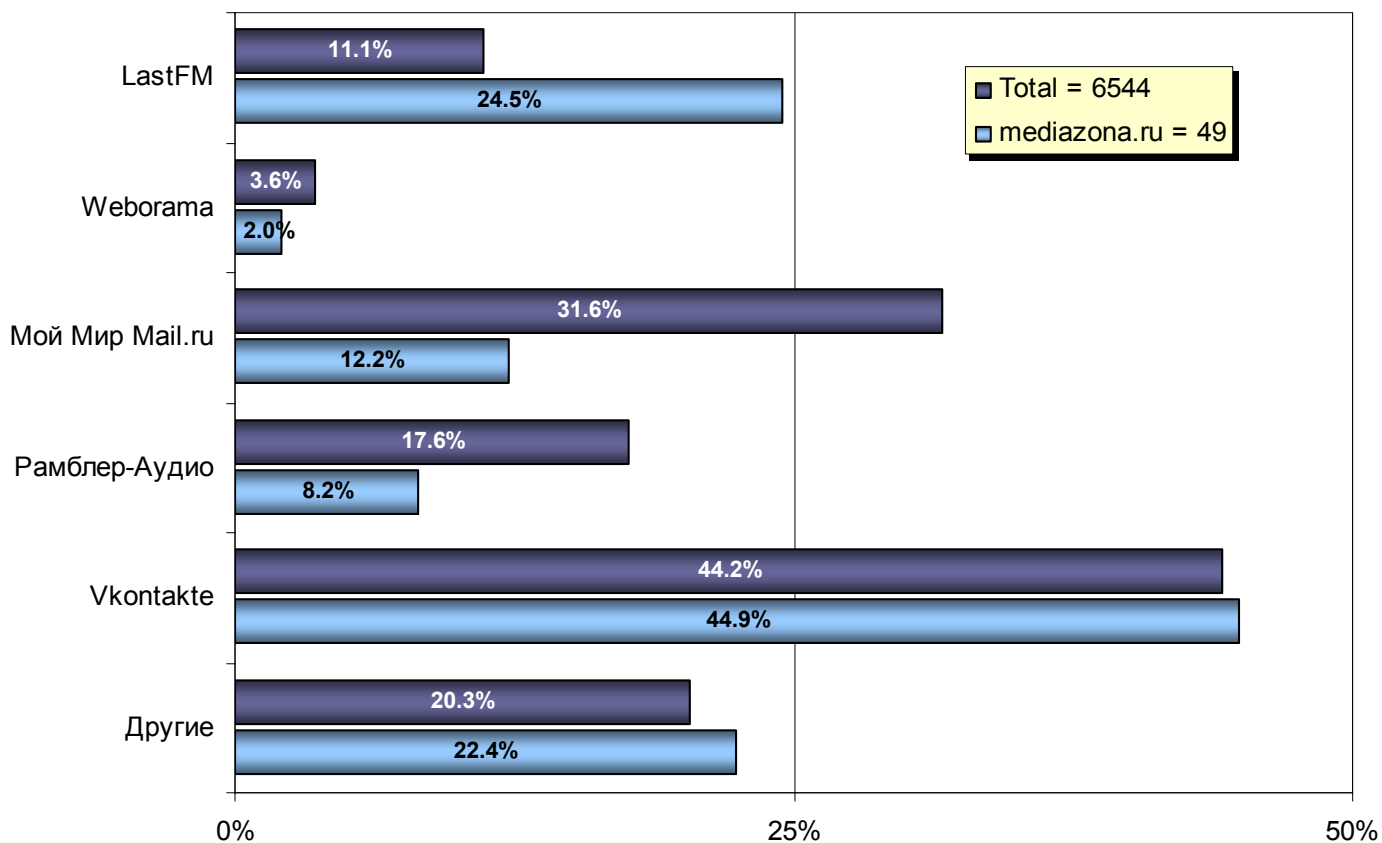
### БЛОК 9: АУДИОХОСТИНГИ

Покупаете ли Вы музыку через интернет?



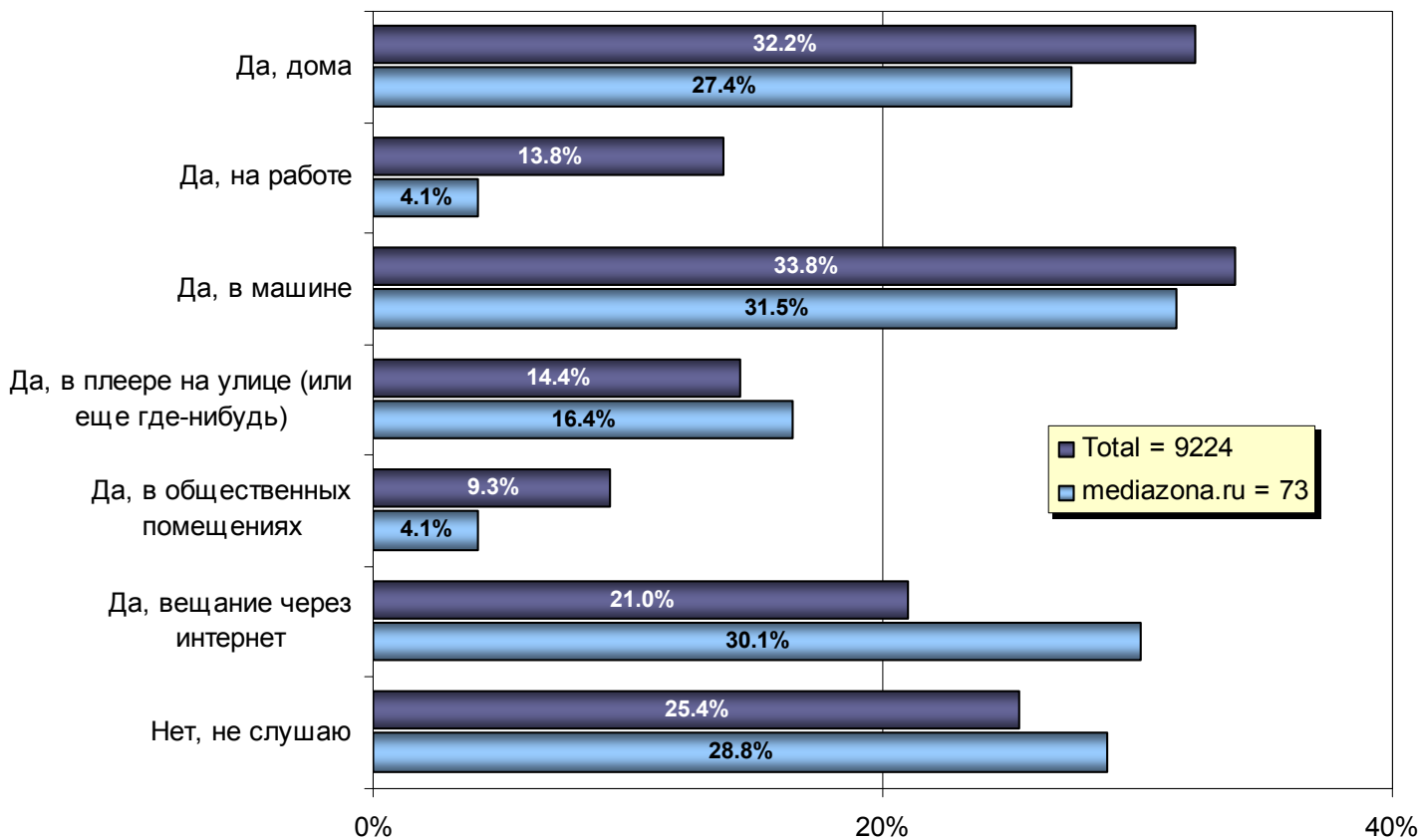
**БЛОК 9: АУДИОХОСТИНГИ**

Какие Вы используете сервисы прослушивания музыки через интернет?



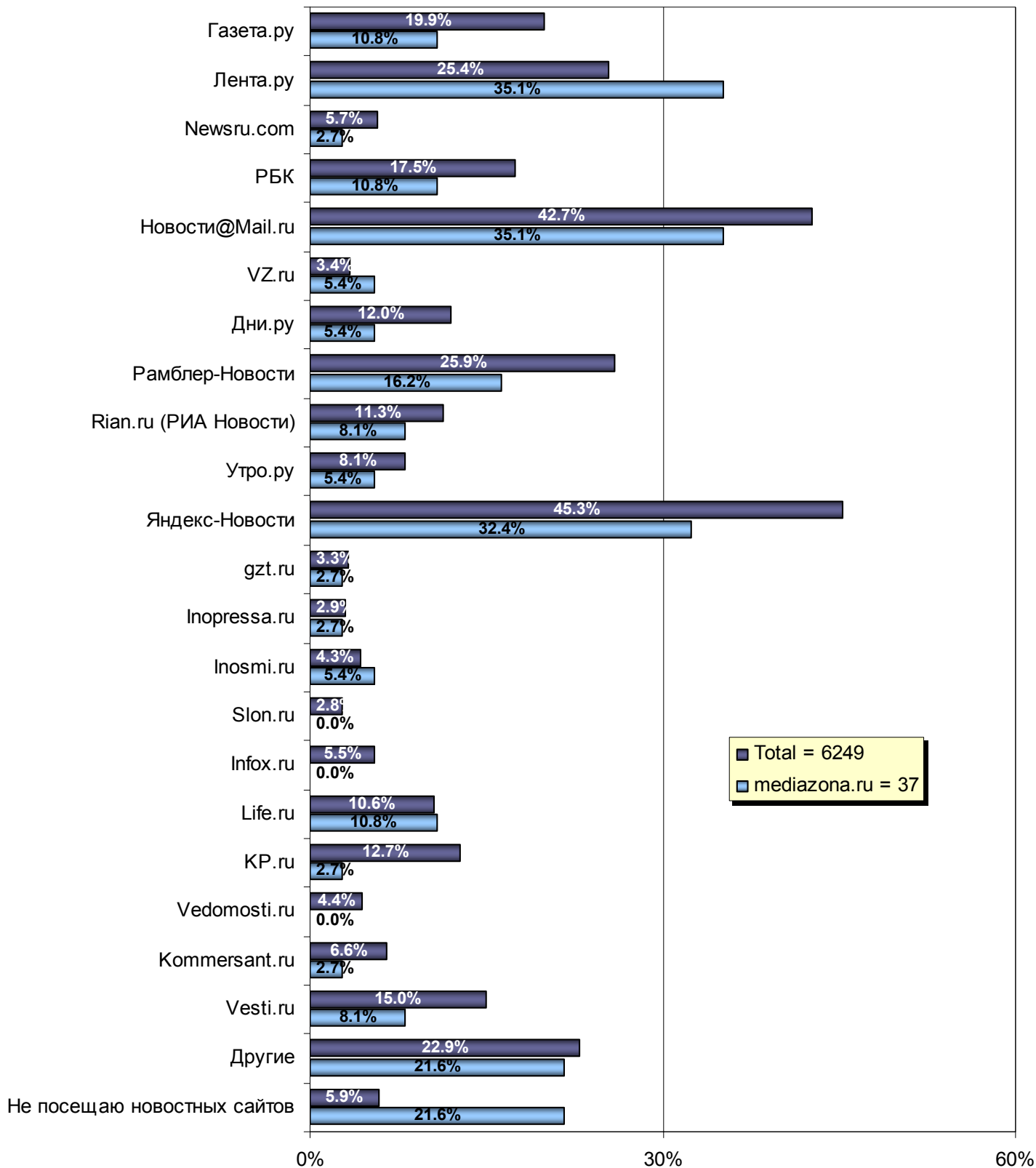
**БЛОК 9: АУДИОХОСТИНГИ**

Слушаете ли Вы радио?



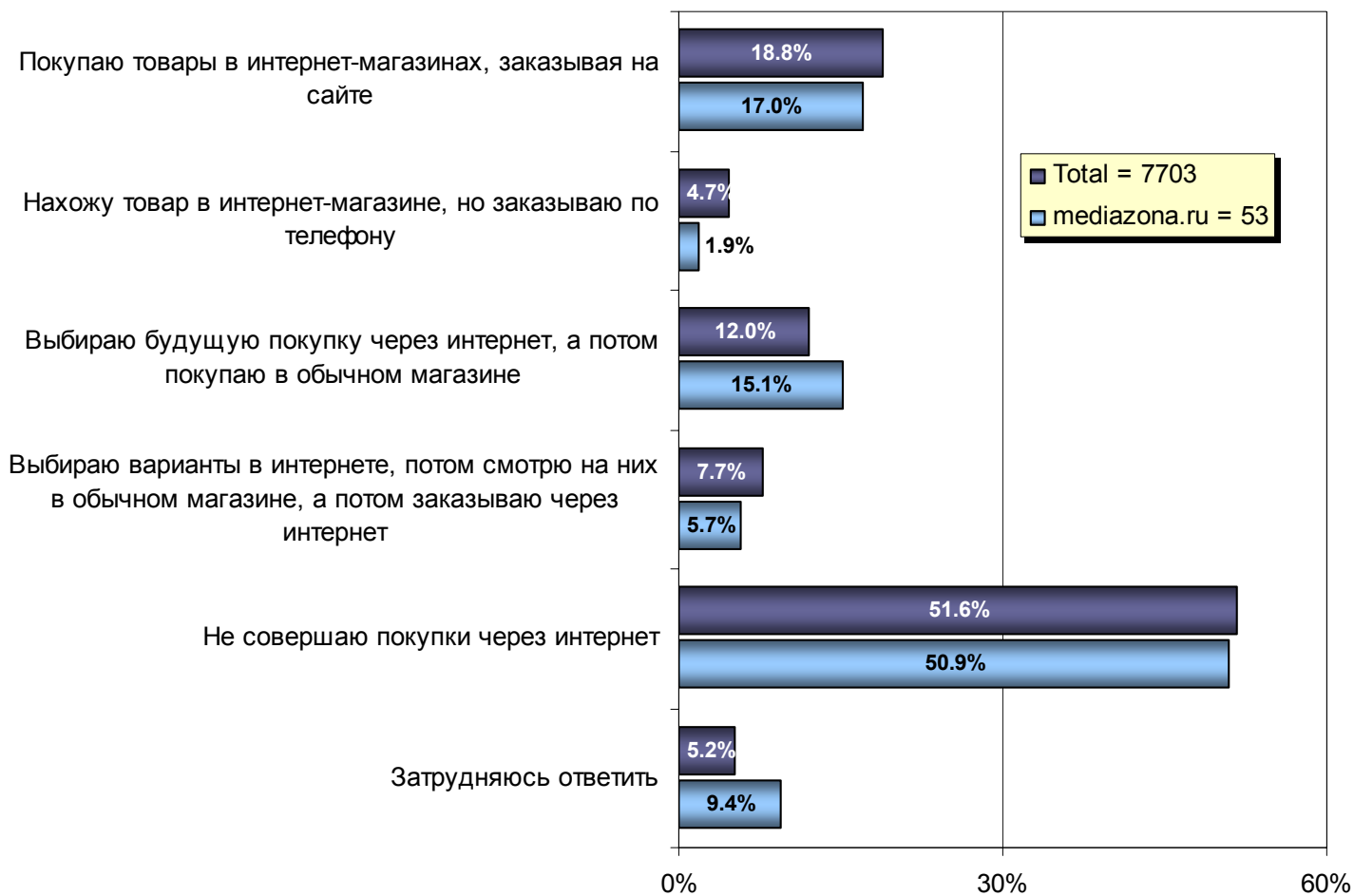
**БЛОК 10: НОВОСТНЫЕ САЙТЫ**

Какие новостные сайты Вы посещаете регулярно?



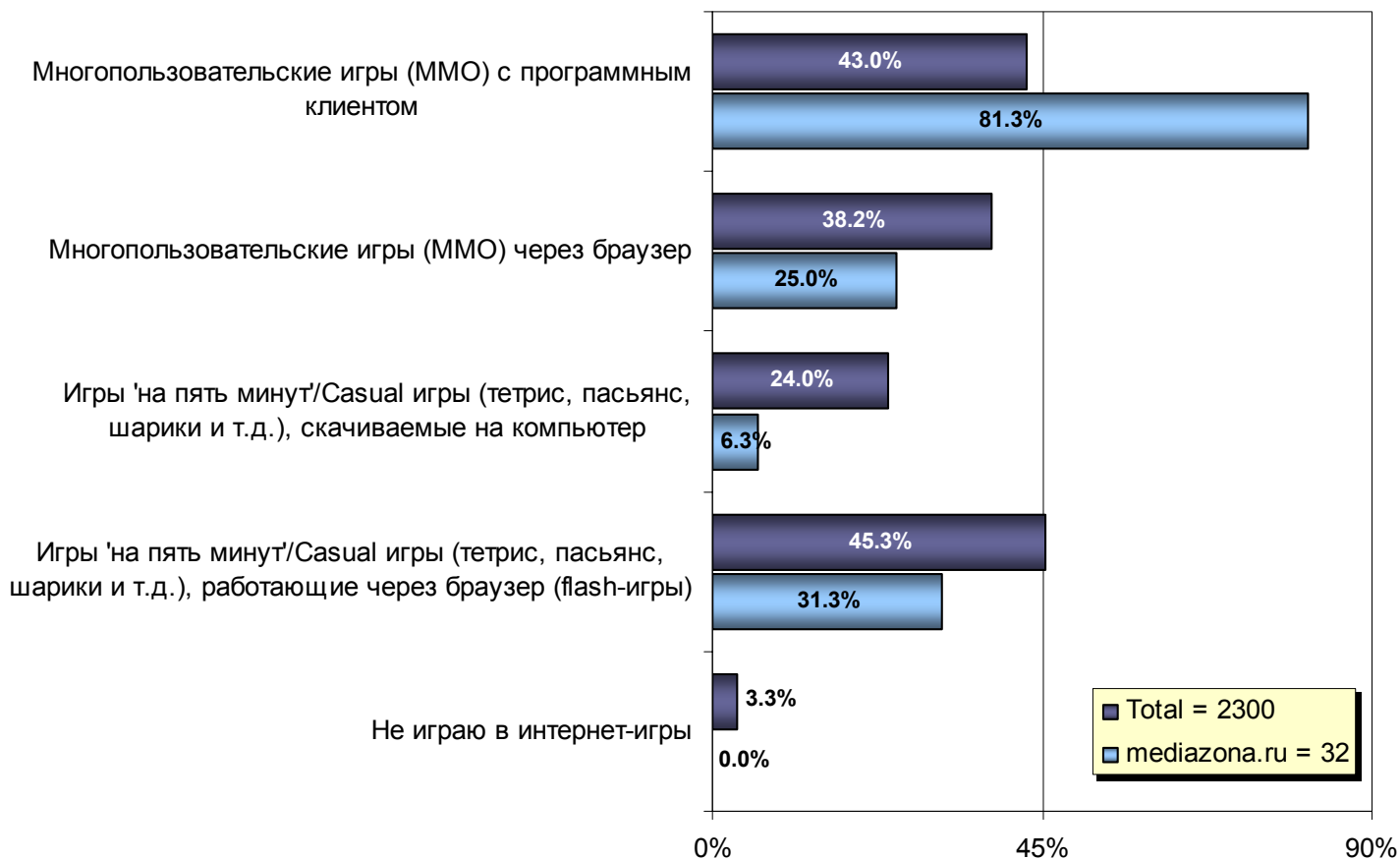
**БЛОК 11: ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ**

Как Вы чаще всего совершаете покупки через интернет?



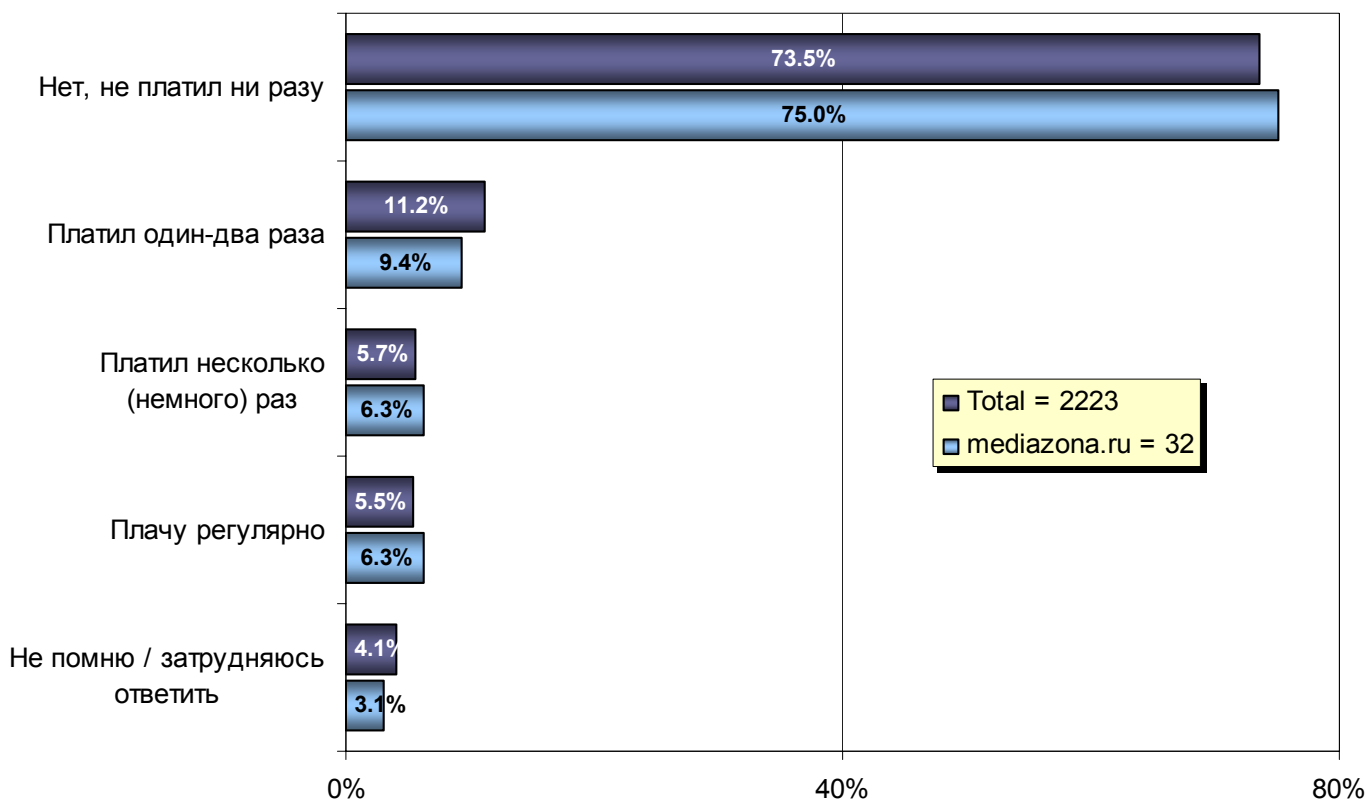
**БЛОК 12: ИГРЫ**

**В какие игры Вы играете через интернет?**



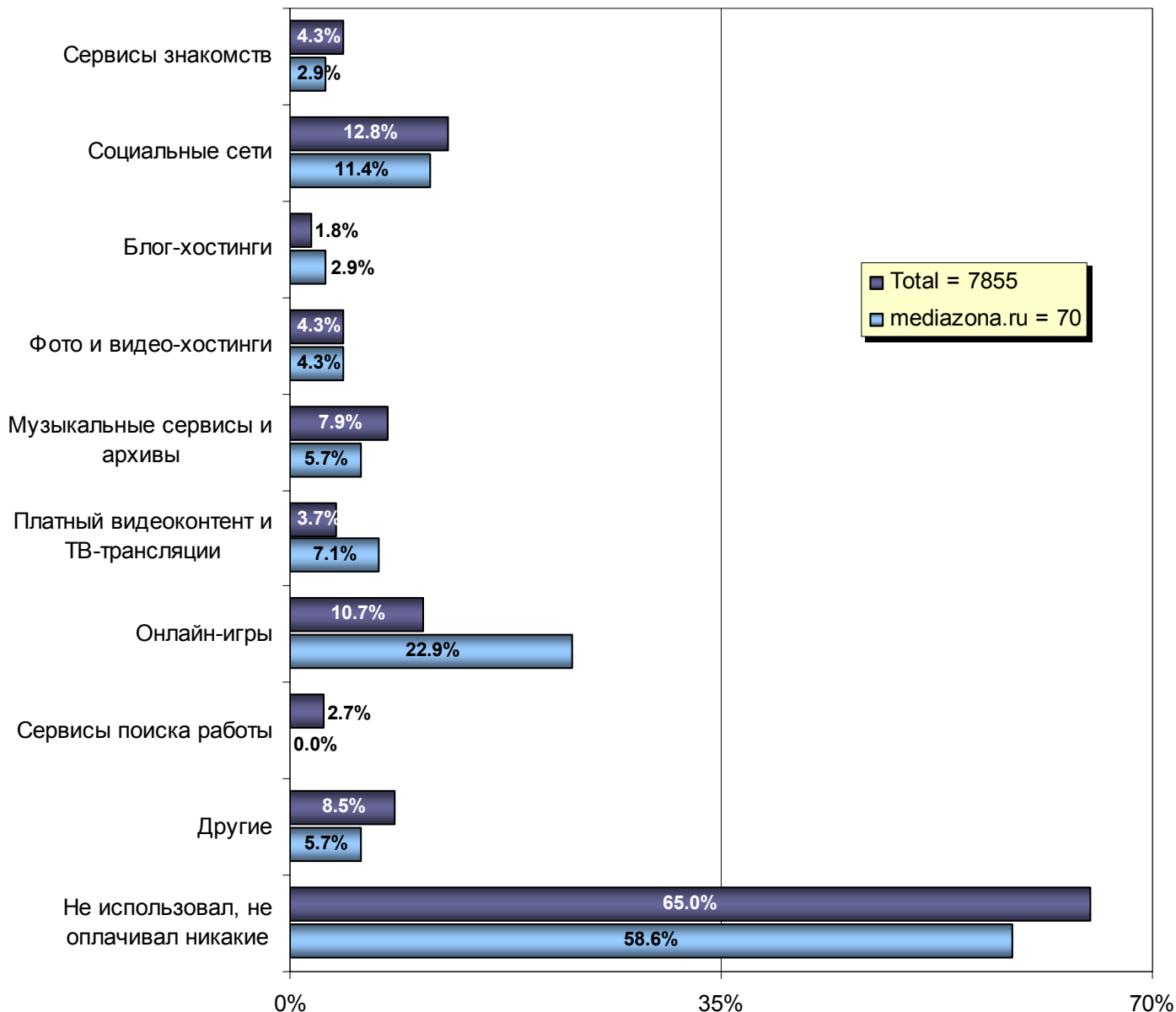
**БЛОК 12: ИГРЫ**

**Платили ли Вы хотя бы раз за интернет-игры за последние 6 месяцев?**



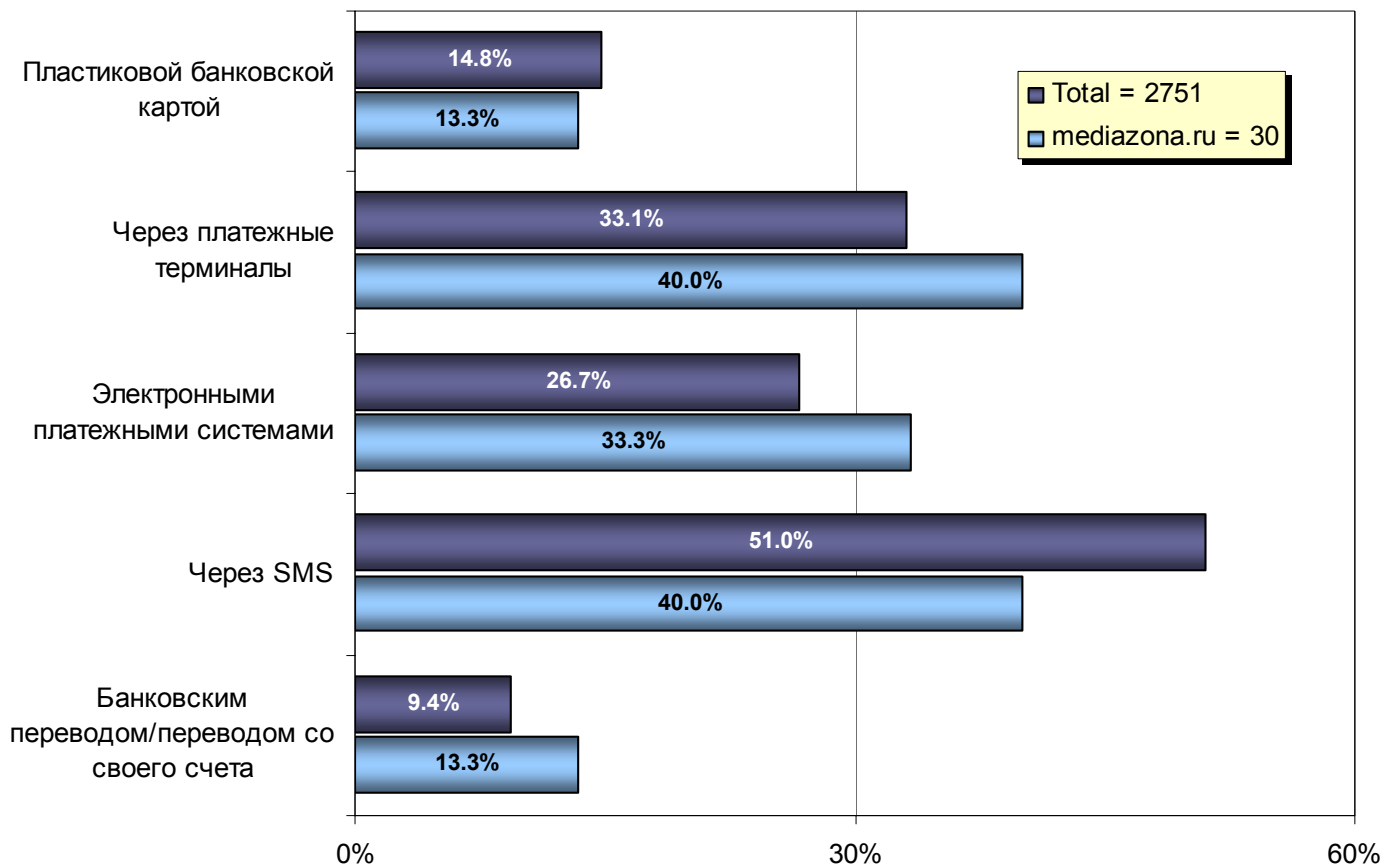
**БЛОК 14: ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ**

Какие коммерческие интернет-сервисы (абонентскую плату или разовые услуги) Вы использовали (оплачивали) хотя бы раз за последние полгода?



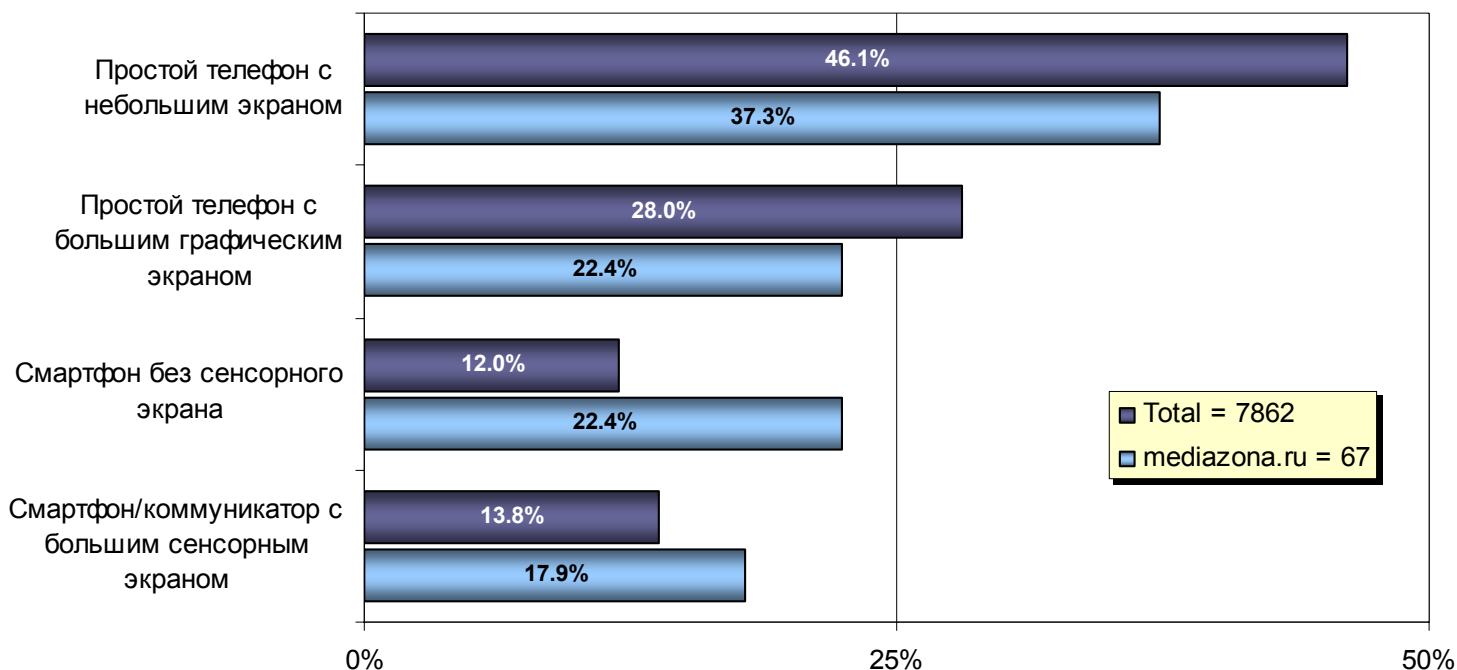
**БЛОК 14: ПЛАТНЫЕ СЕРВИСЫ**

Как Вы оплачиваете онлайн-сервисы?

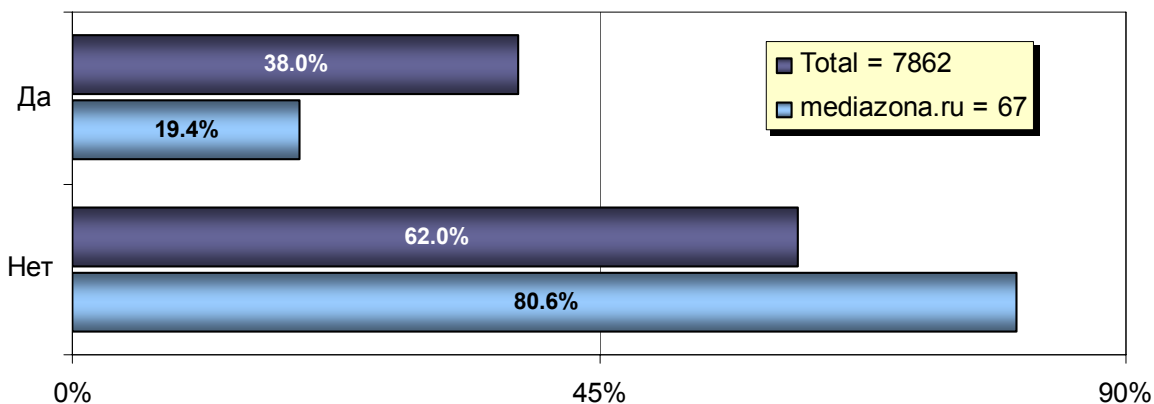


**БЛОК 16: МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП**

Какой тип мобильного телефона Вы используете?

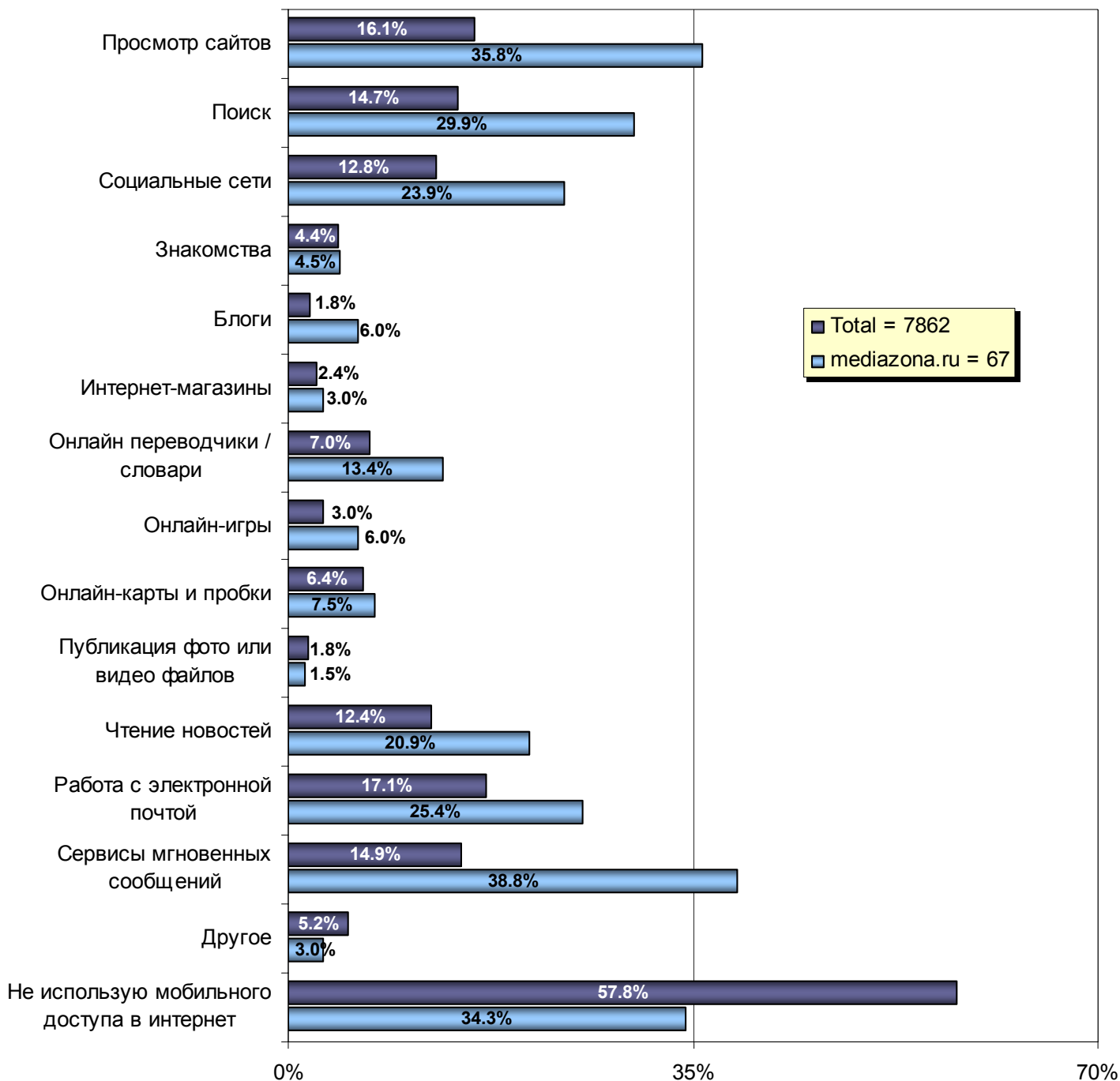


Пользуетесь ли Вы получением SMS-рассылок?



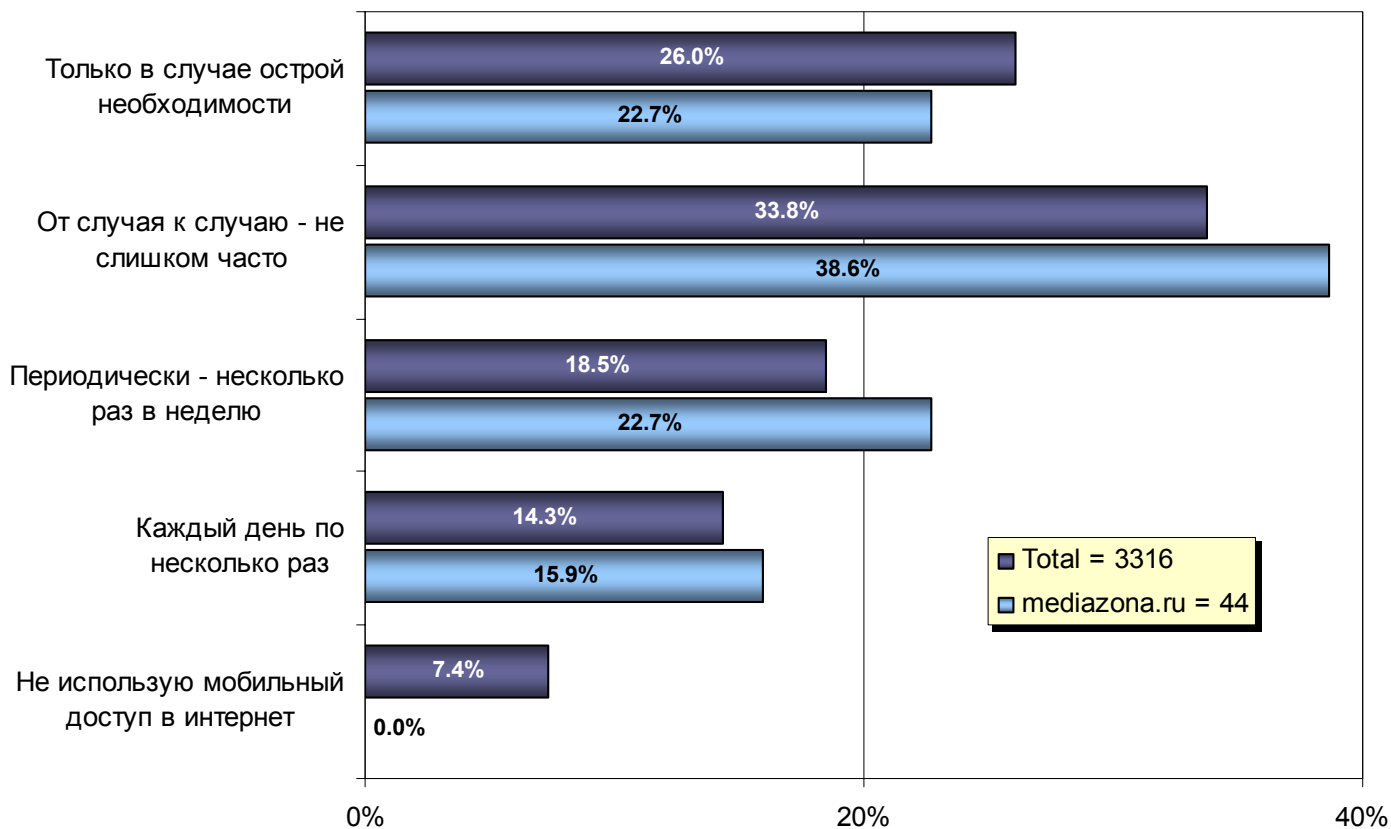
**БЛОК 16: МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП**

Какие интернет-сервисы Вы используете через мобильный телефон?



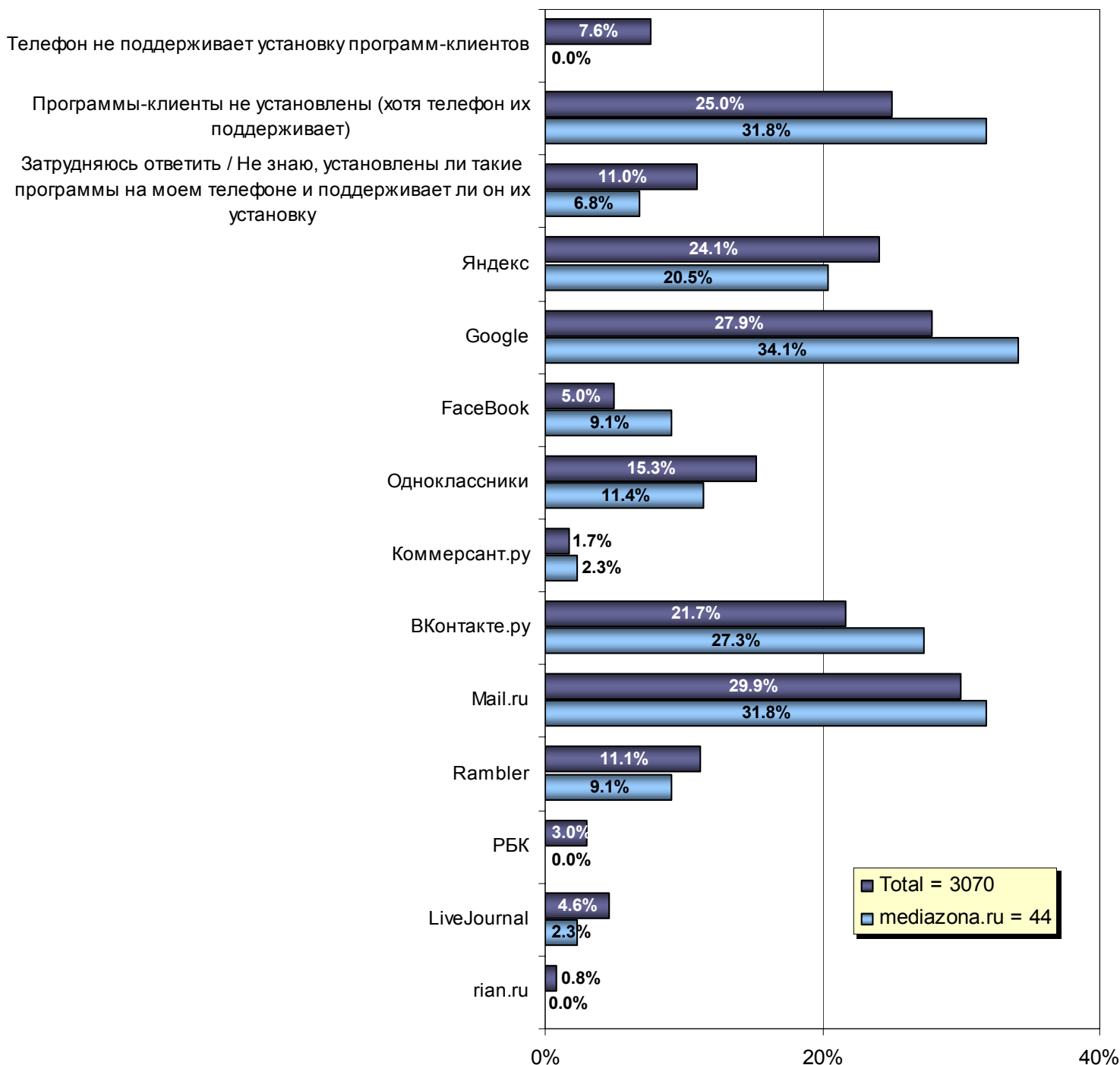
**БЛОК 16: МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП**

Как часто Вы используете телефон для доступа в интернет?



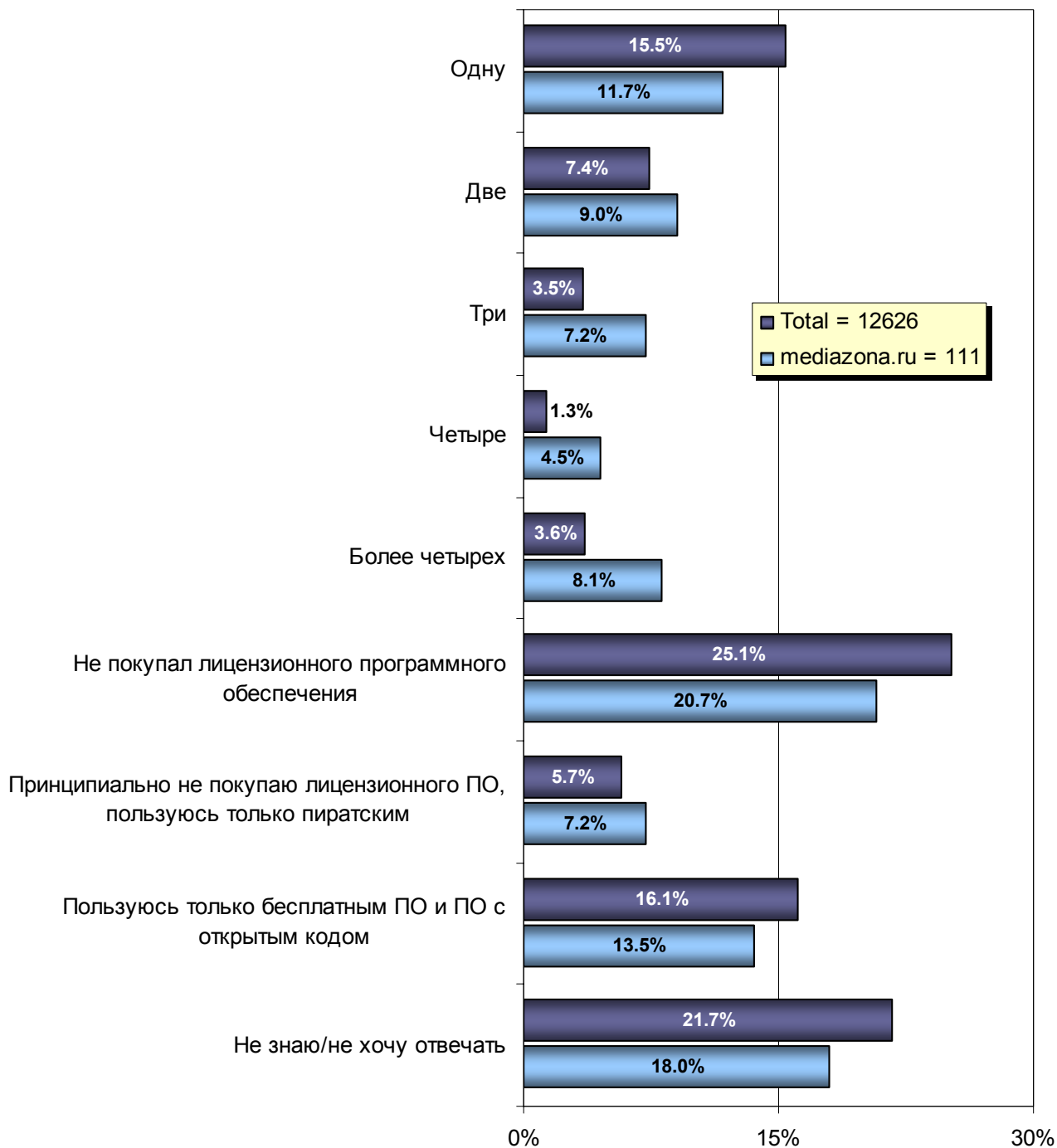
**БЛОК 16: МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП**

**Установлены ли на вашем телефоне программы ('клиенты'), обеспечивающие прямой доступ к сайтам? Если да, то какие?**



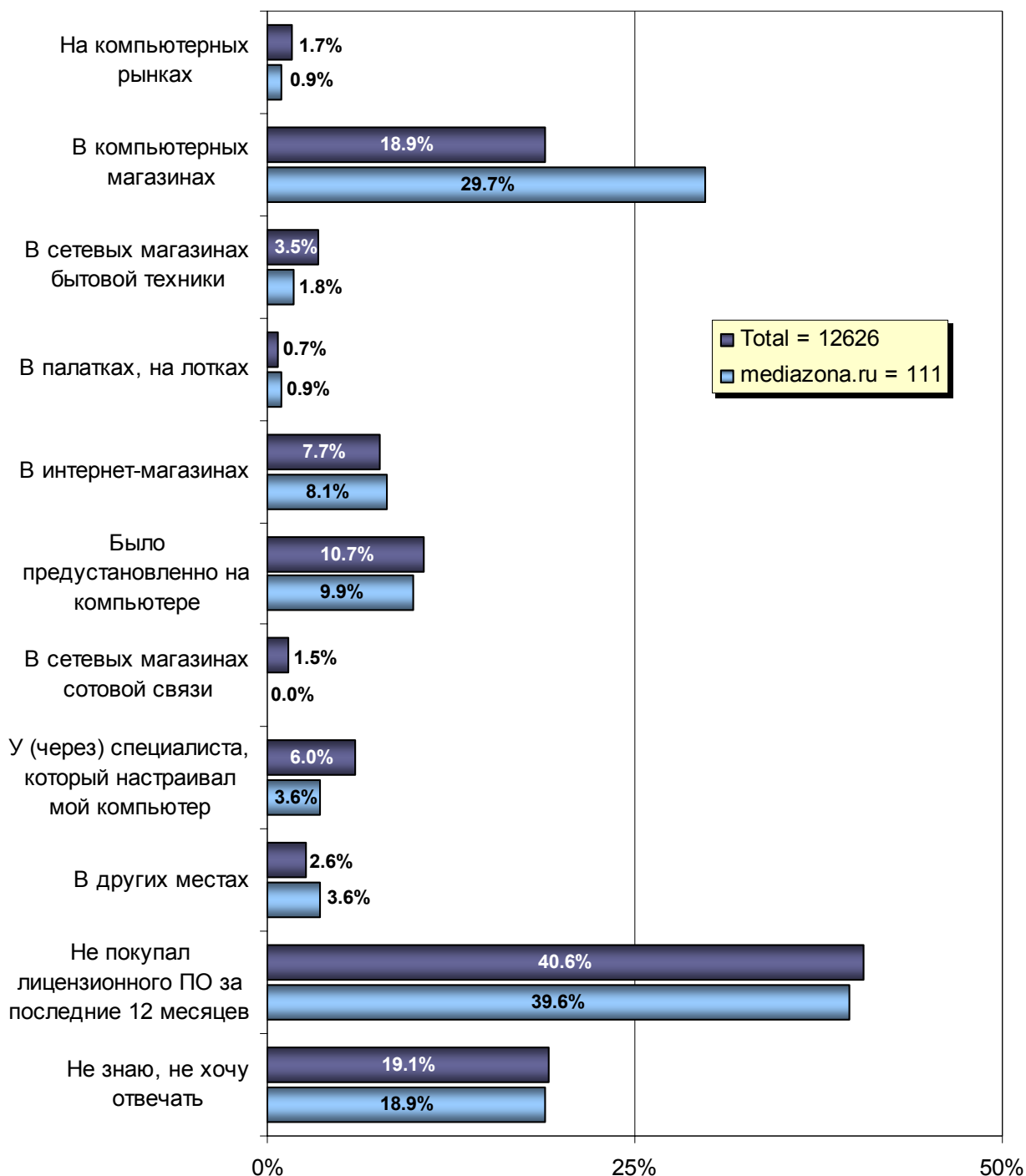
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Сколько покупок лицензионного программного обеспечения Вы совершили за последние 12 месяцев?



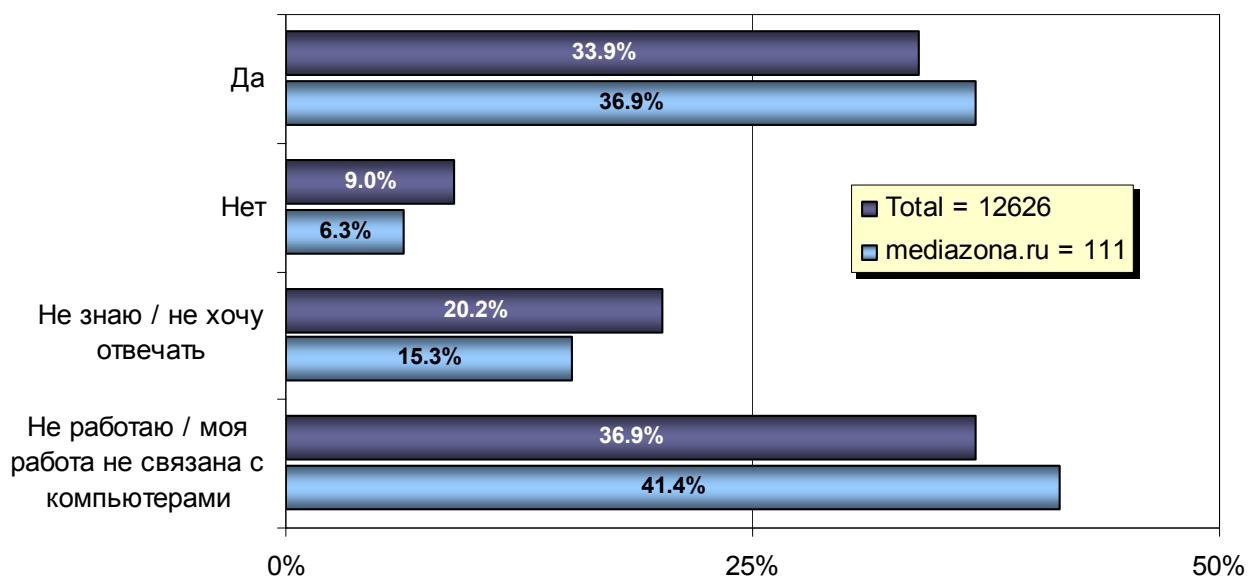
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Где Вы покупали лицензионное программное обеспечение за последние 12 месяцев?**



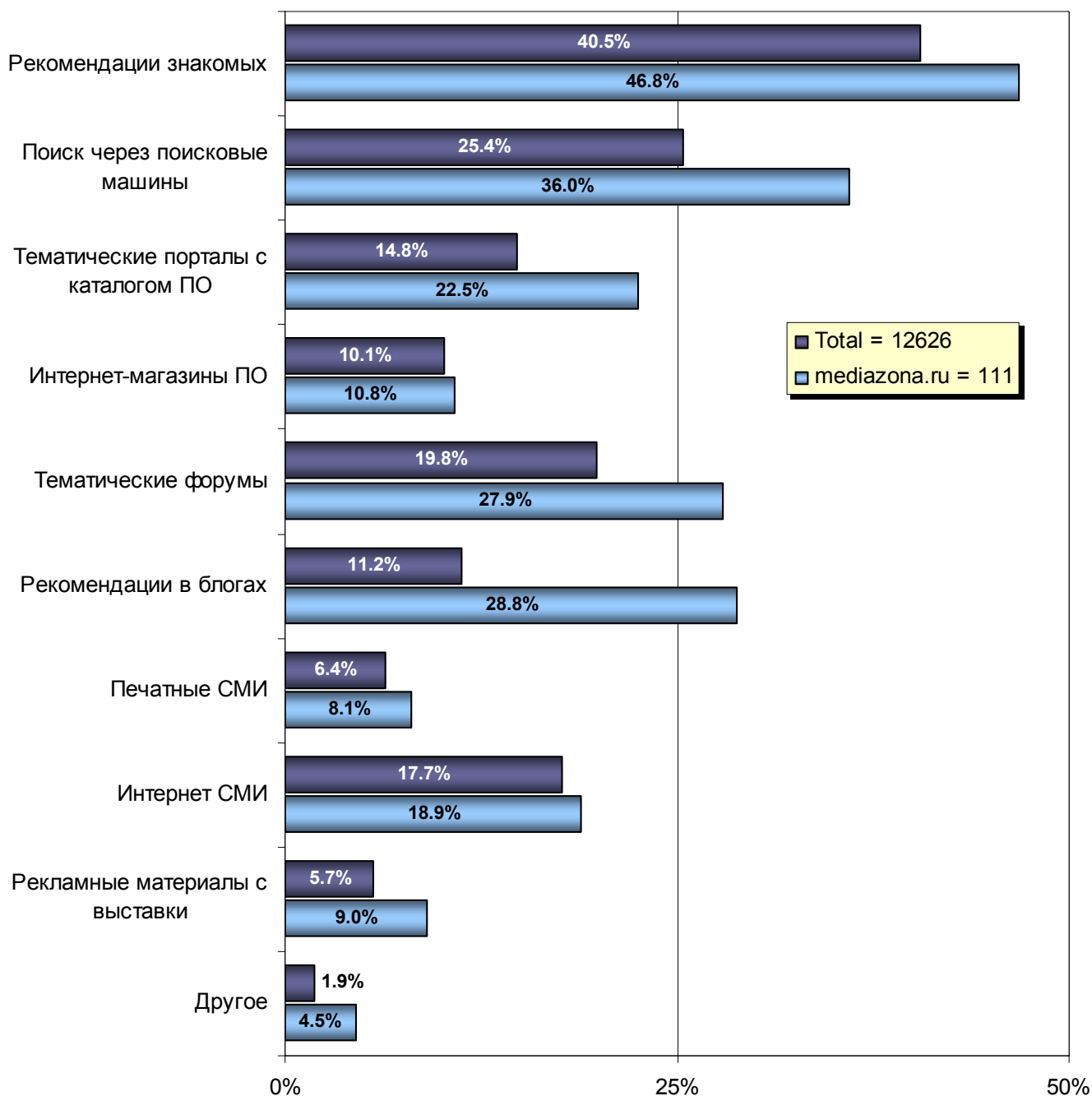
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Покупает ли Ваша компания лицензионное программное обеспечение, кроме того, которое предустановлено на компьютеры?**



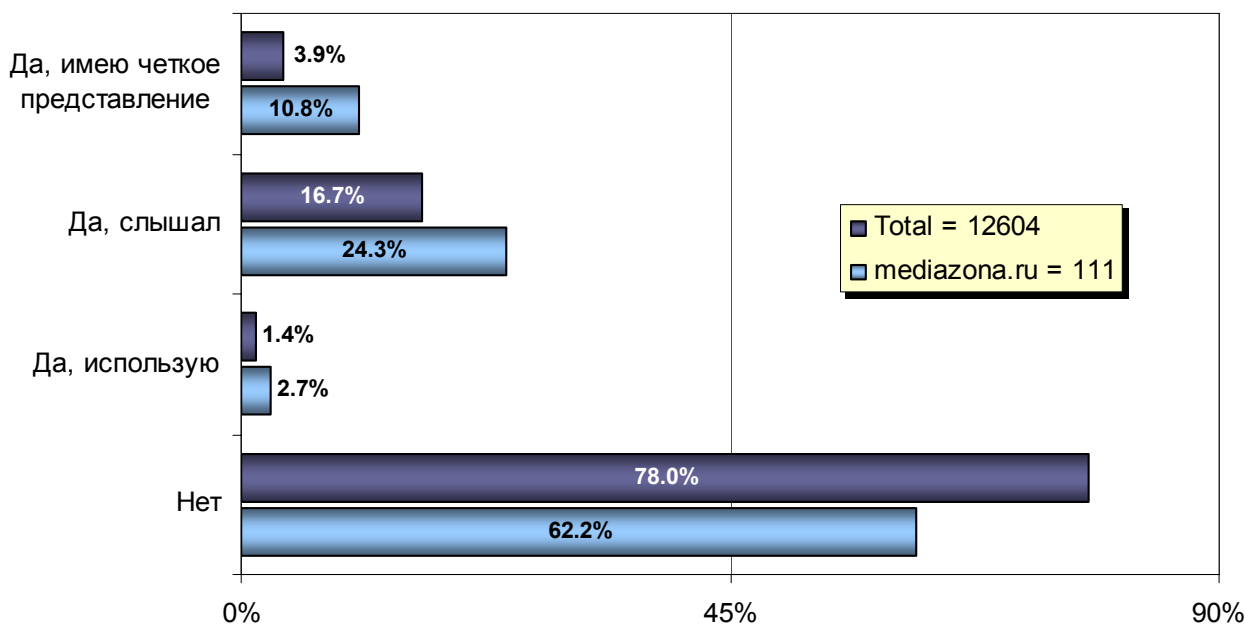
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При выборе нового программного обеспечения какие источники информации Вы обычно используете?

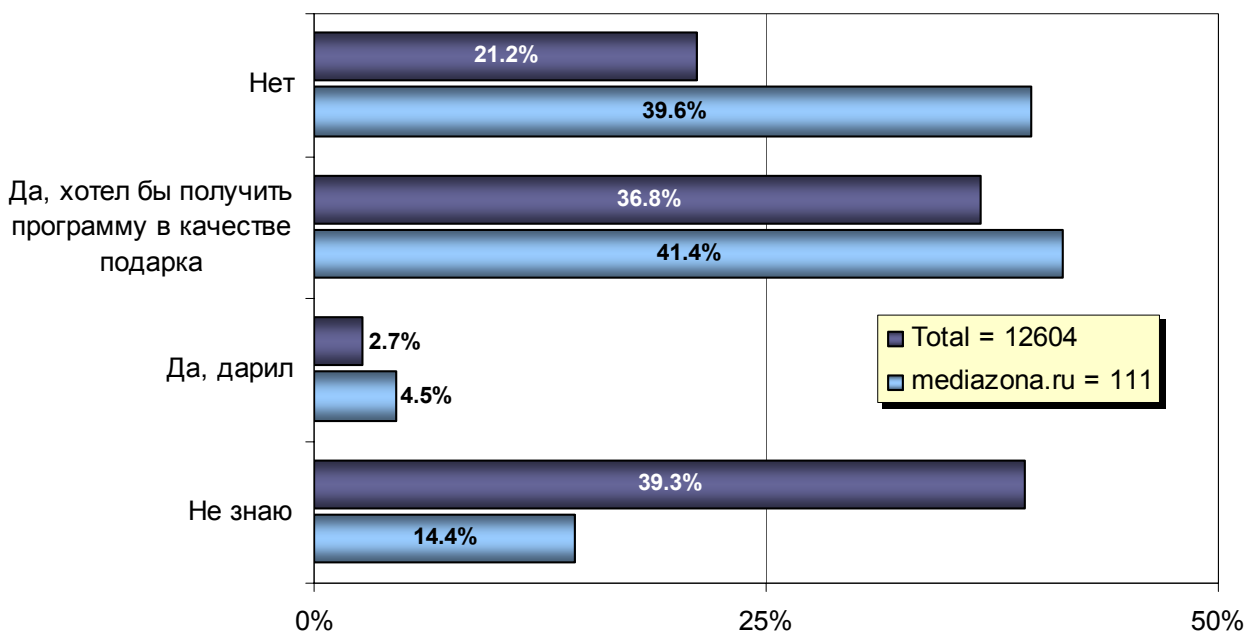


**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**Знакомы ли Вы с понятием SaaS (Software as a Service)?**

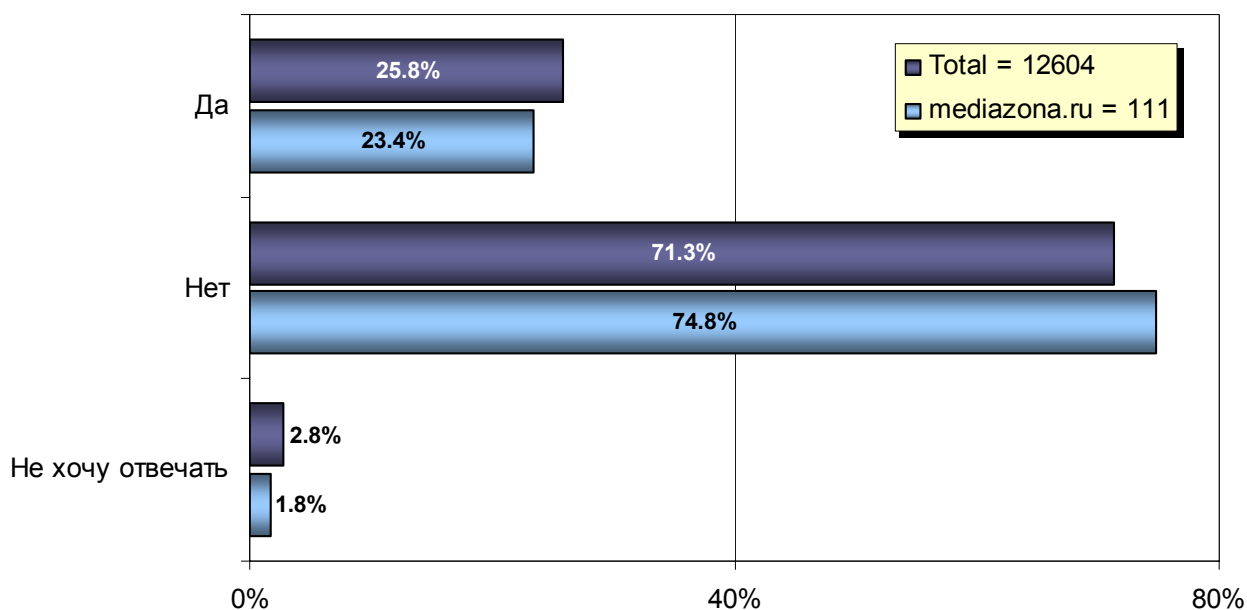


**Для Вас софт - это хороший подарок?**



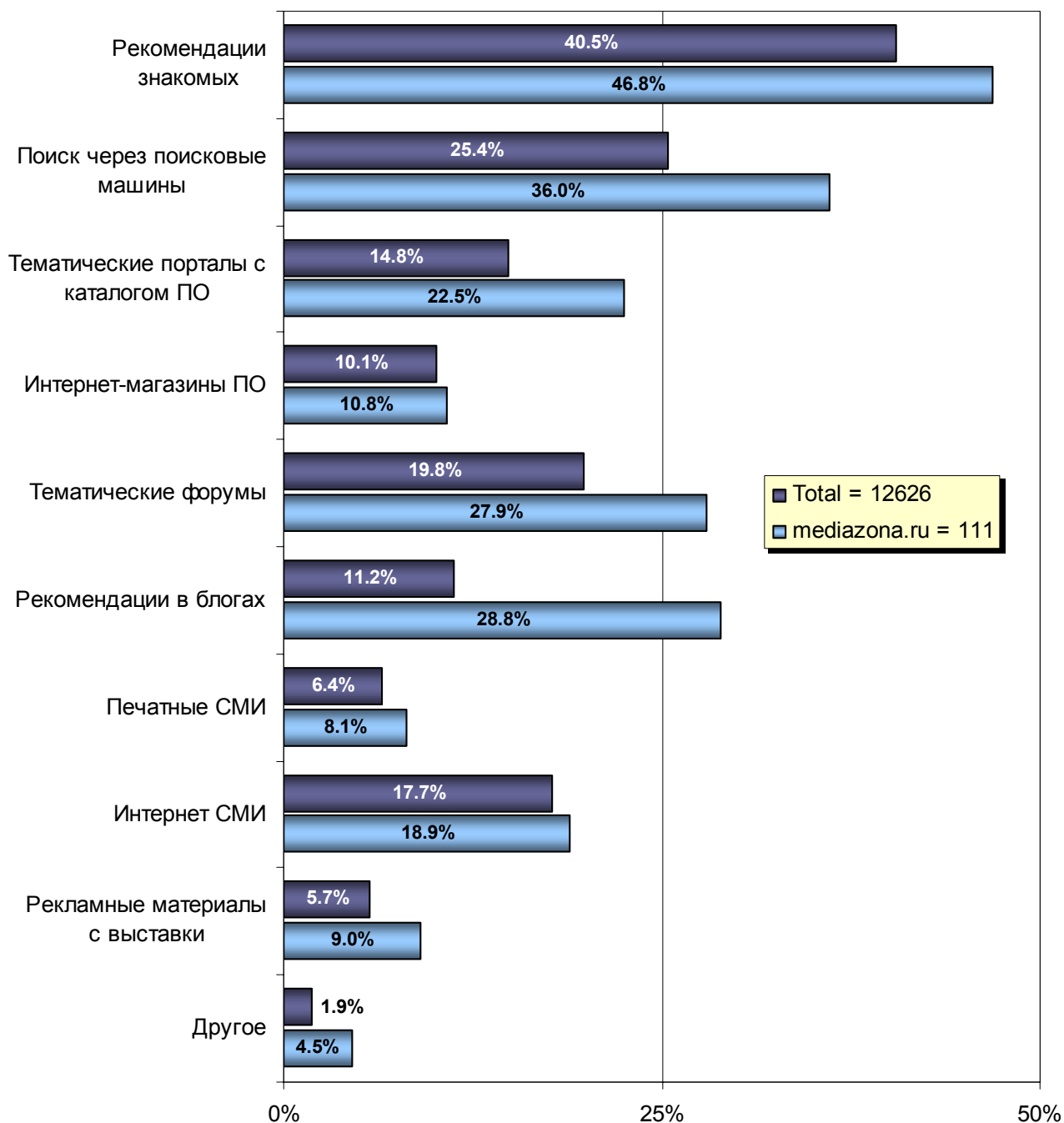
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Оплачивали ли Вы покупки в интернете посредством sms-сообщения?



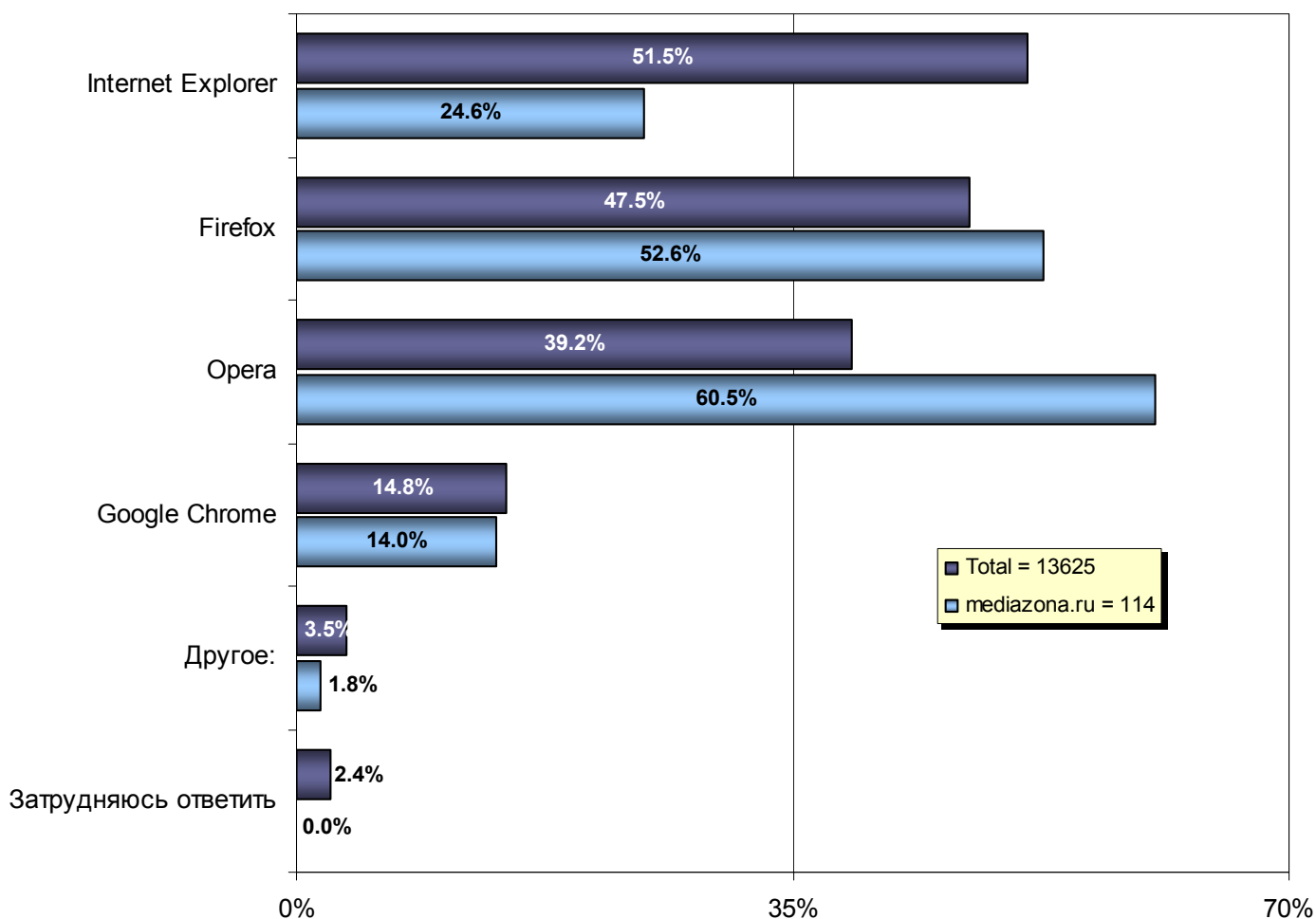
**БЛОК 17: ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Какой софт Вы используете на домашнем компьютере?



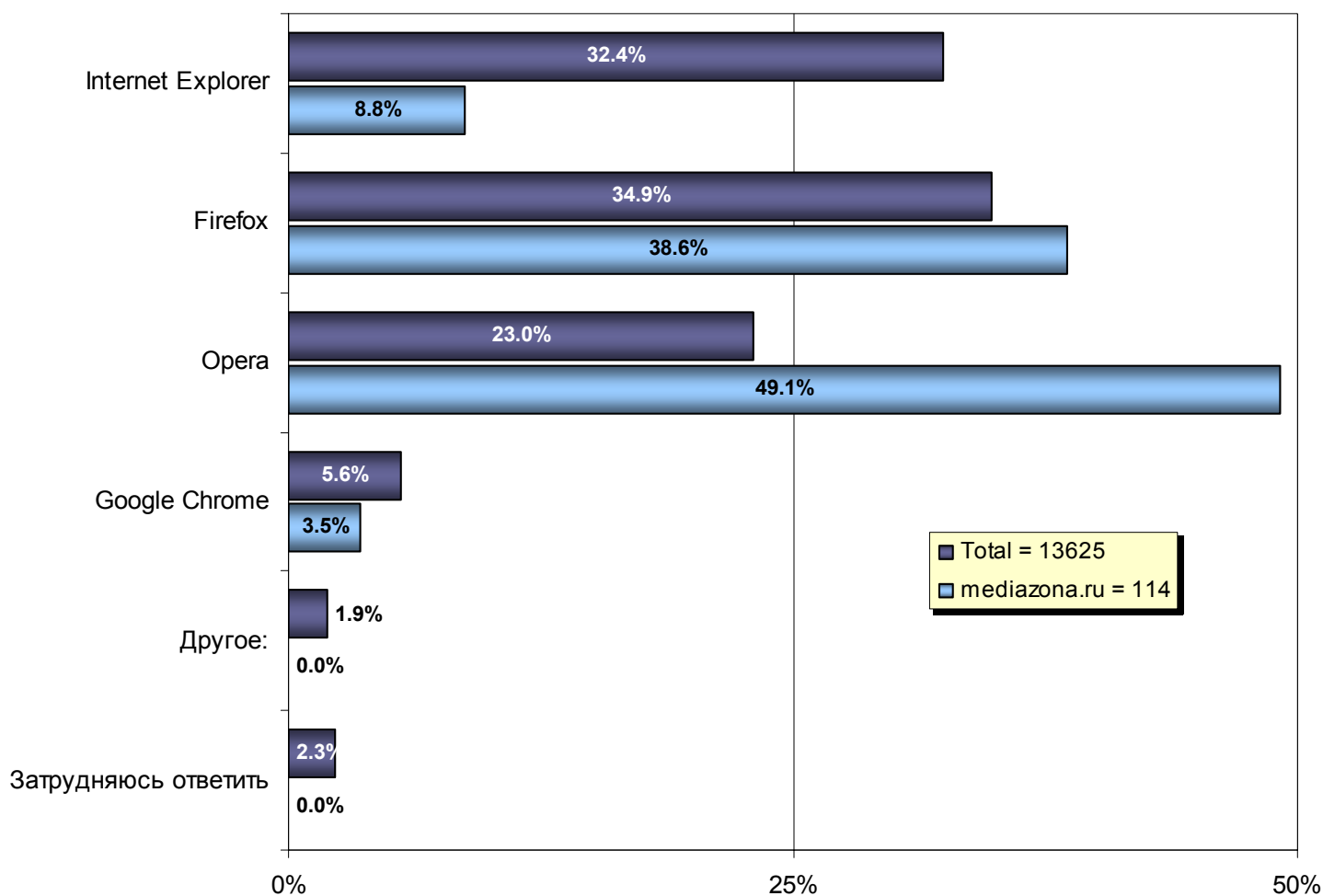
**БЛОК 18: СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА**

Какими интернет-браузерами Вы пользуетесь для доступа в Интернет с компьютера или ноутбука?



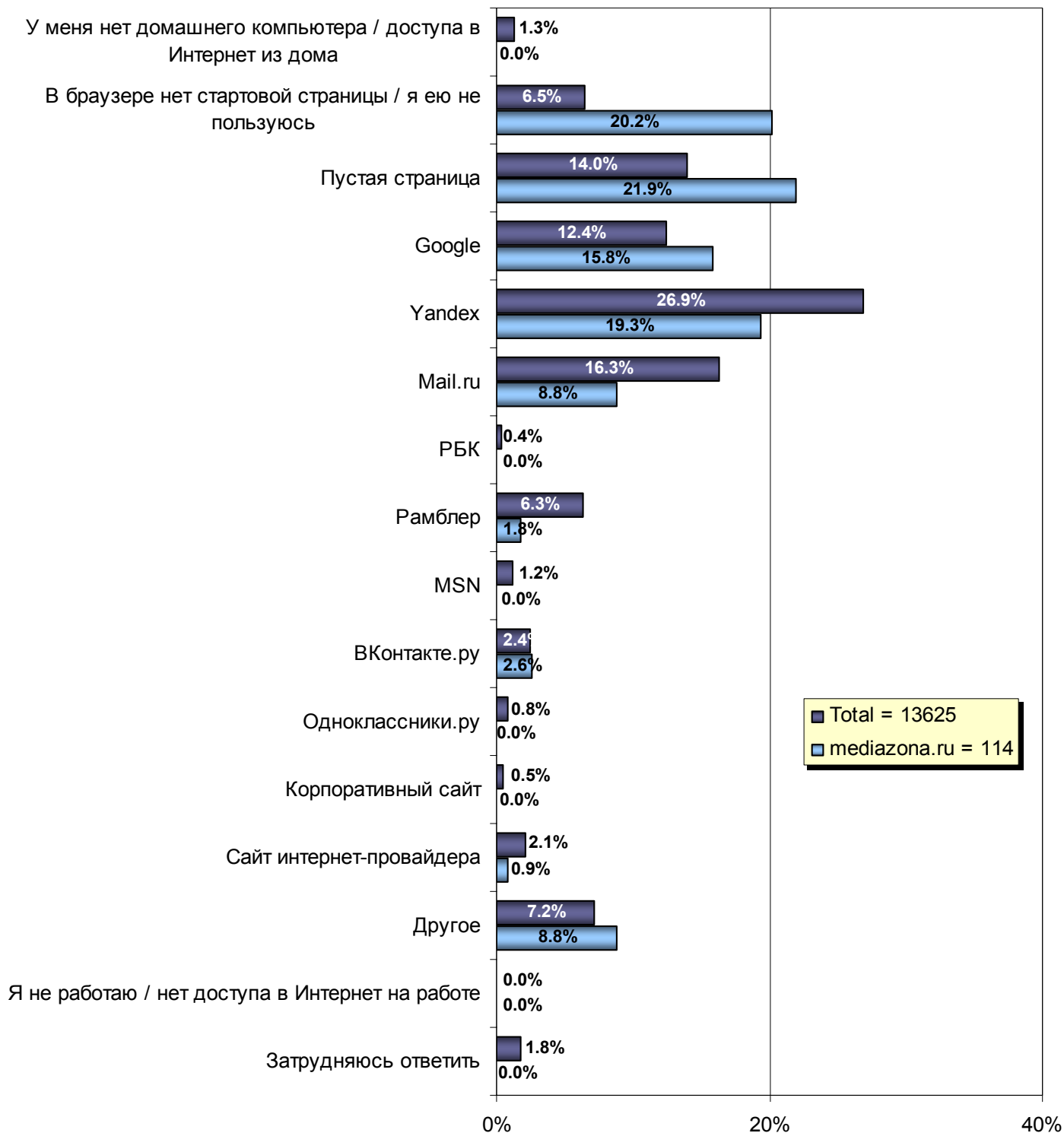
**БЛОК 18: СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА**

**А какой интернет-браузер является для Вас основным?**



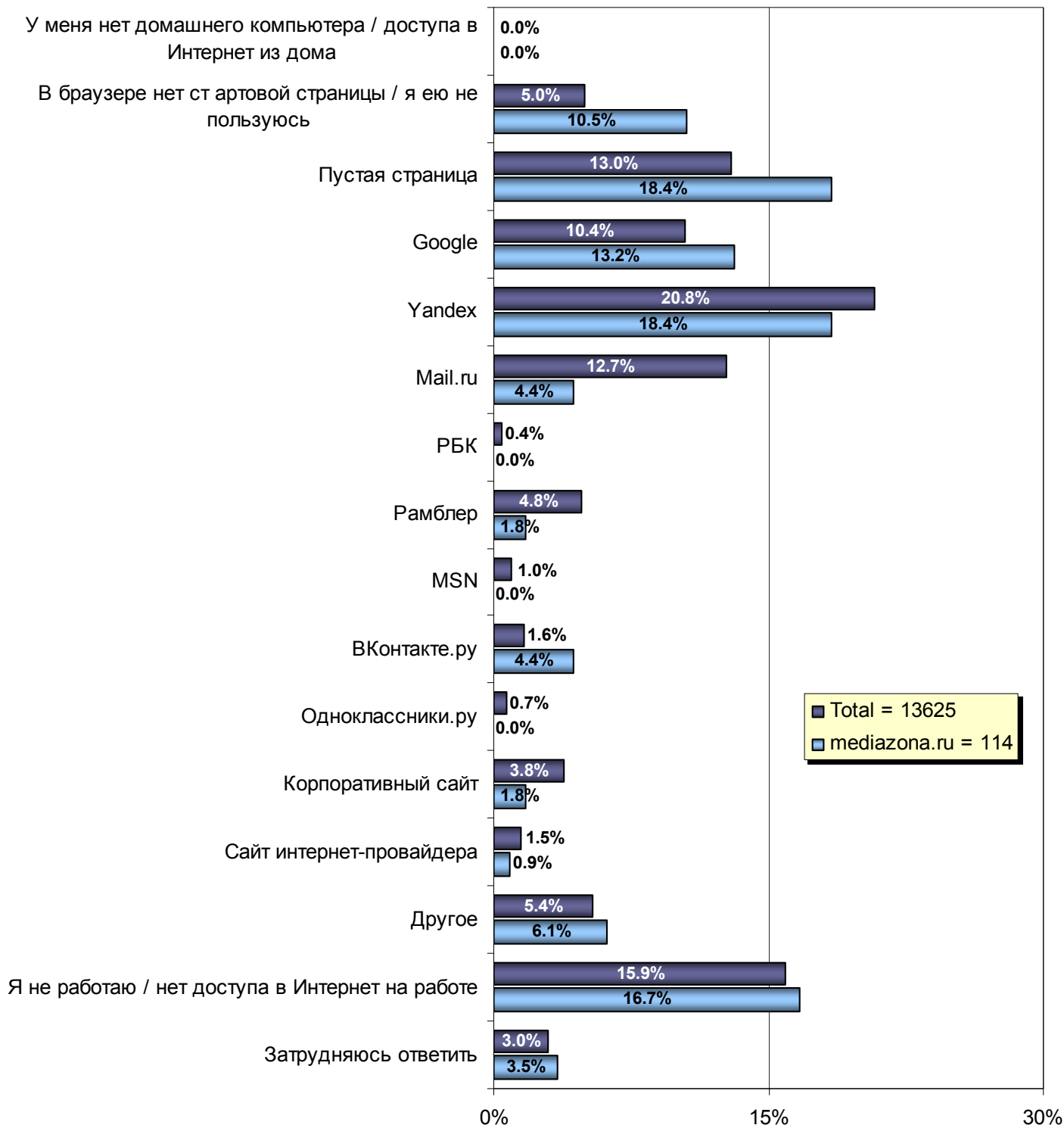
**БЛОК 18: СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА**

Укажите, пожалуйста, что у Вас установлено в качестве стартовой страницы в основном браузере дома:



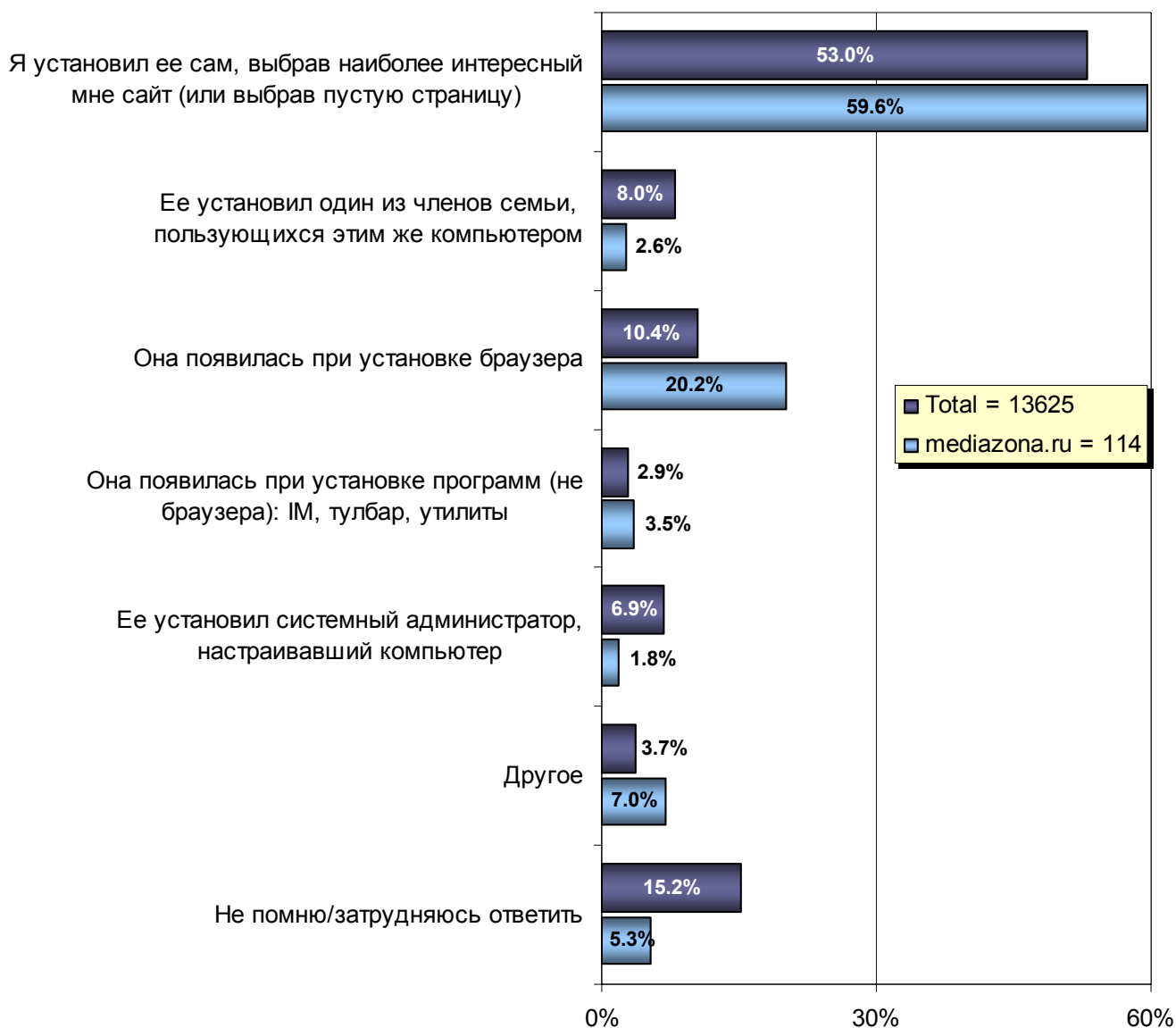
**БЛОК 18: СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА**

Укажите, пожалуйста, что у Вас установлено в качестве стартовой страницы в основном браузере на рабочем компьютере:



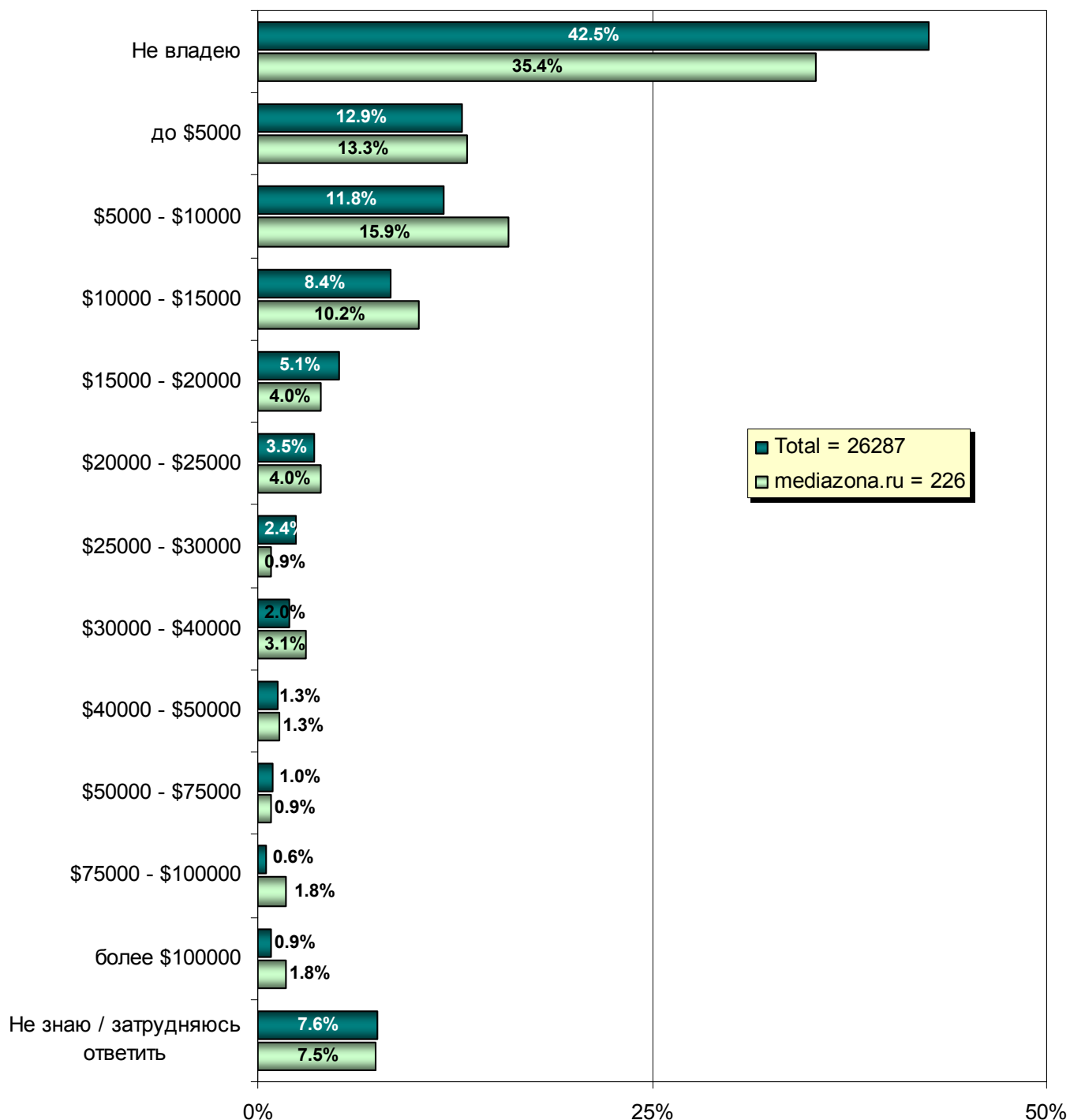
**БЛОК 18: СТАРТОВАЯ СТРАНИЦА**

**Вспомните, пожалуйста, как была установлена страница по умолчанию (стартовая страница) в основном браузере дома:**



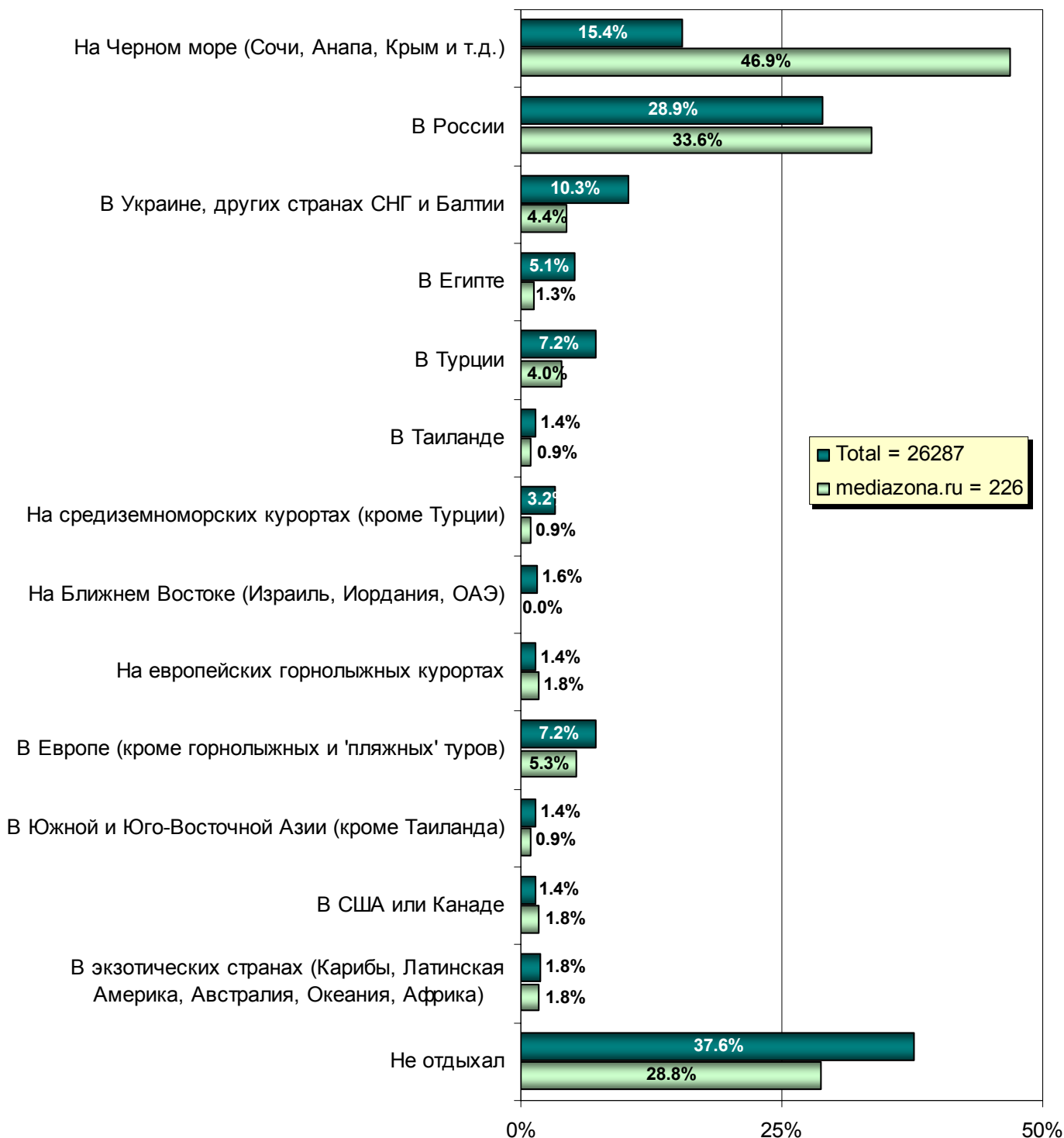
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**Владеете ли Вы (Ваша семья) автомобилем?  
Если да, то какова была его стоимость в момент покупки?  
(Если в вашей семье несколько автомобилей, укажите стоимость на момент покупки последнего по времени приобретения автомобиля)**



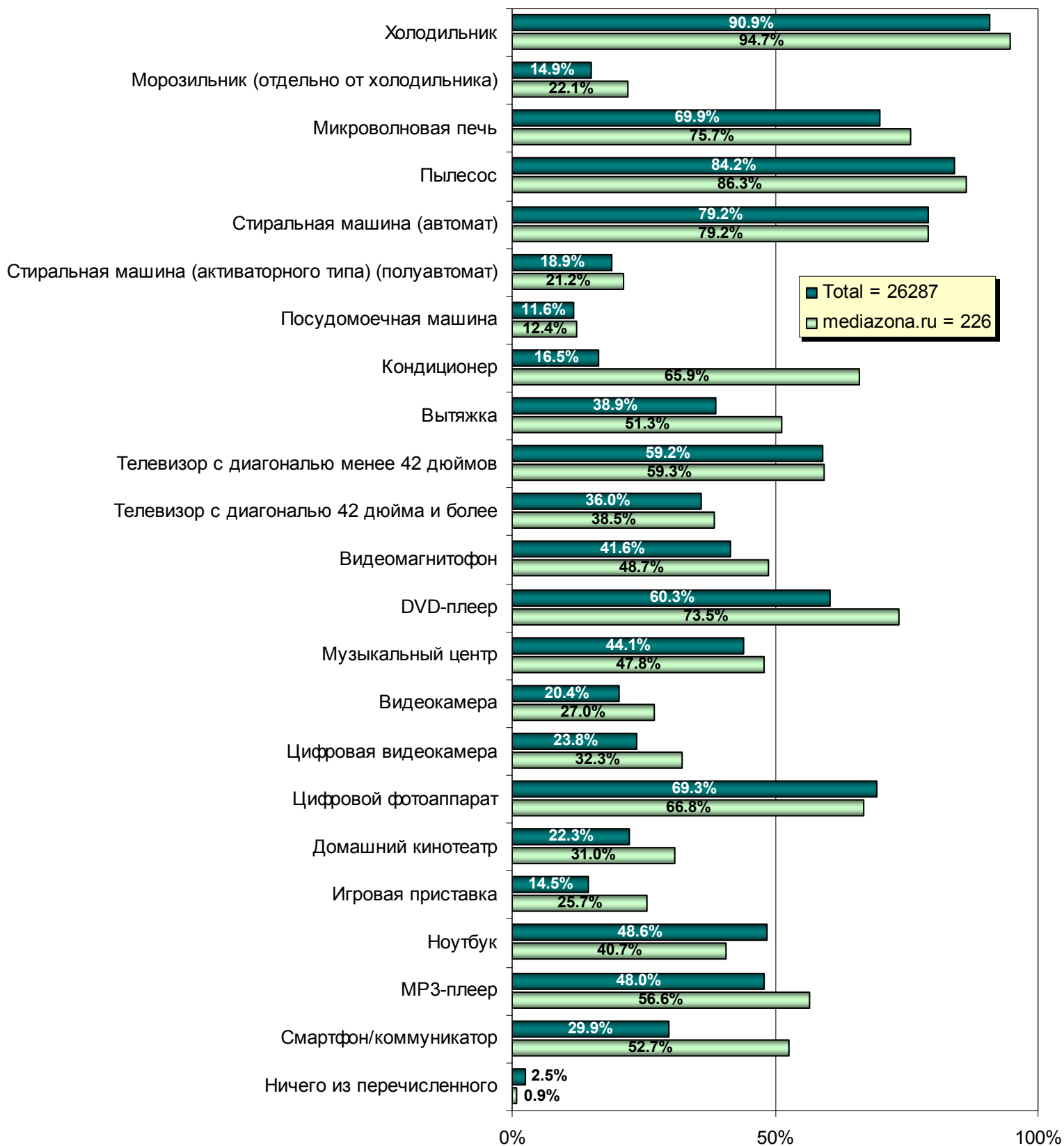
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**Где Вы (Ваша семья) отдыхали за последние 12 месяцев?**



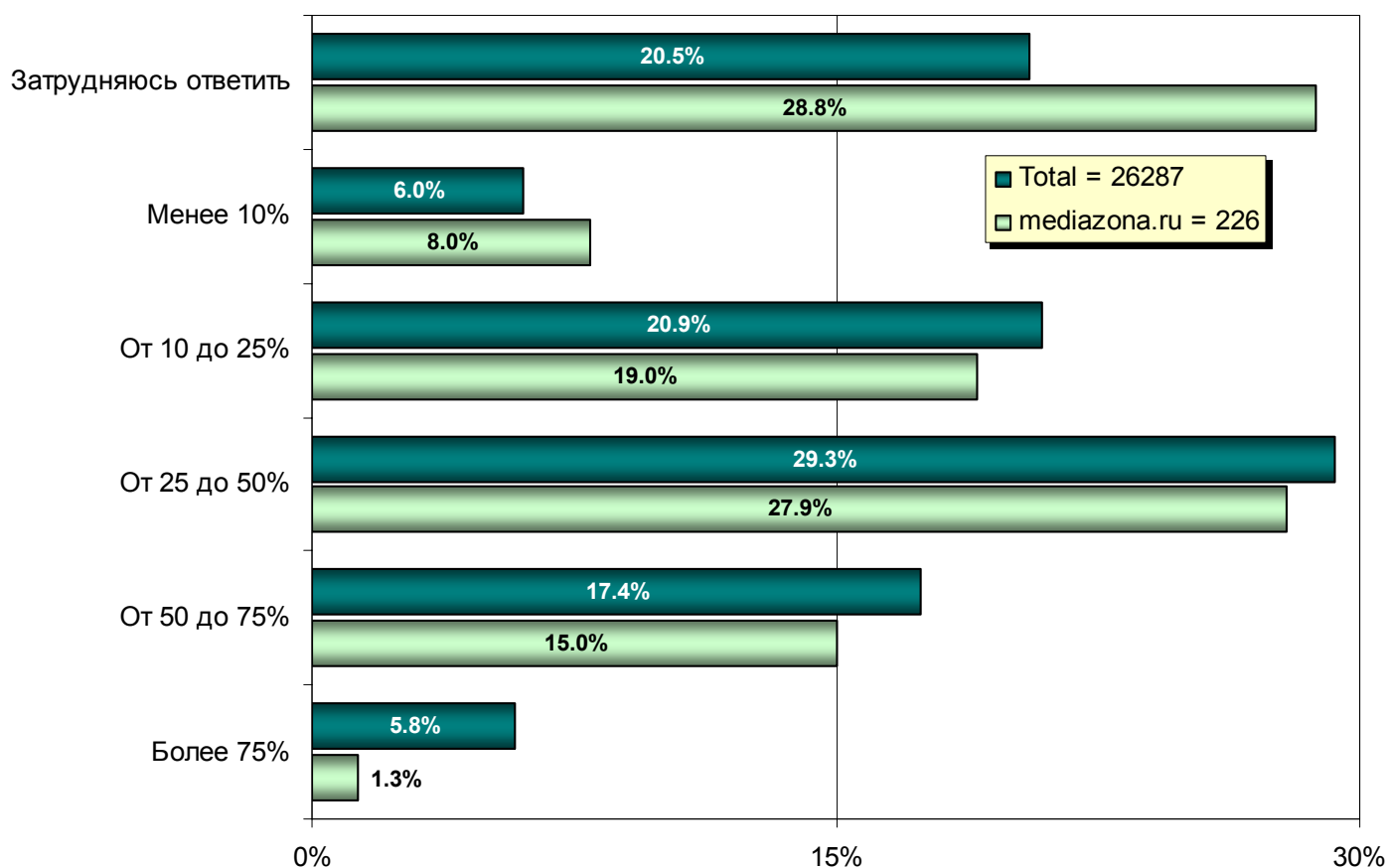
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, какие предметы бытовой техники и электроники Вы имеете в личном использовании (дома)



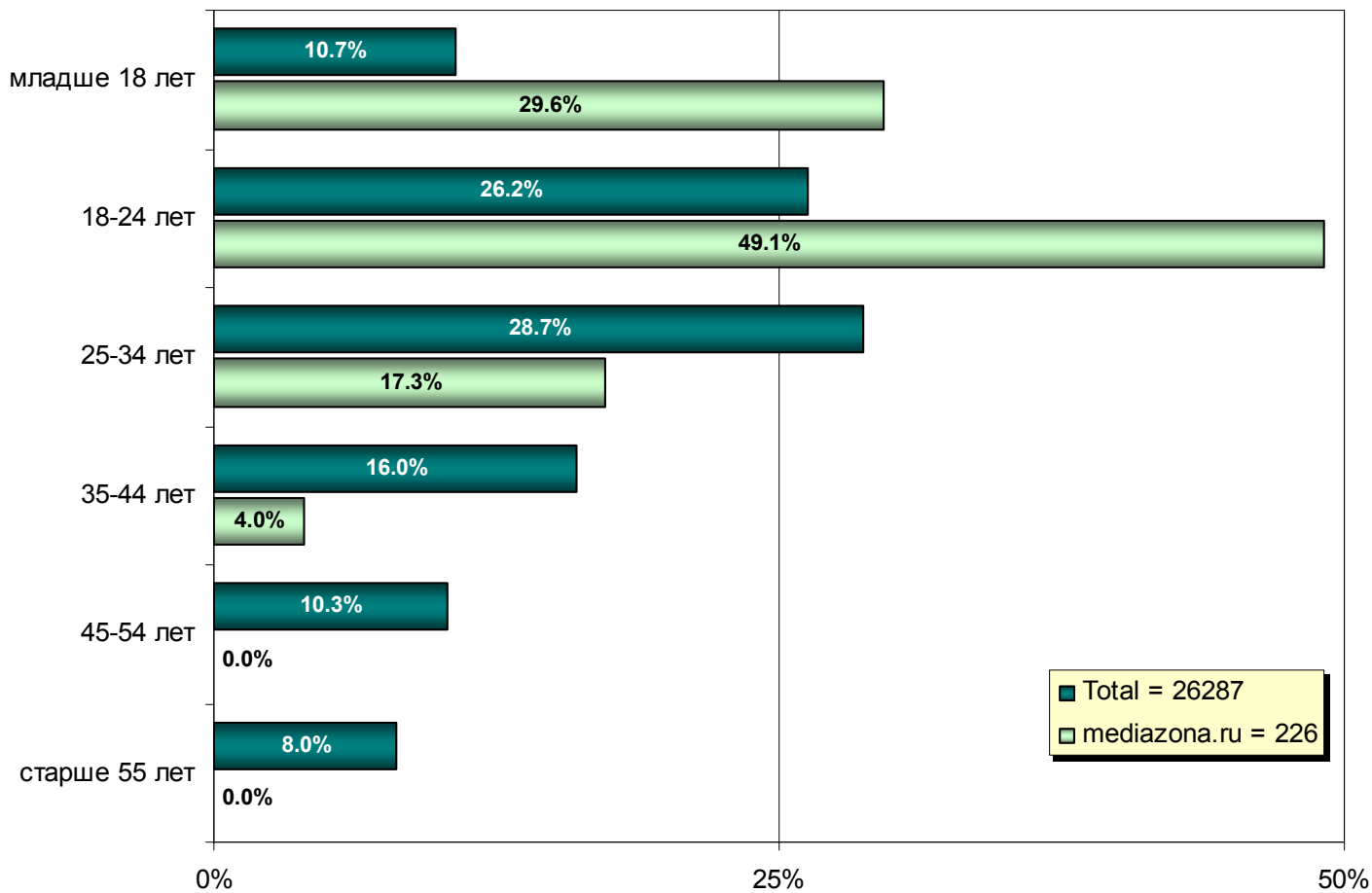
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Оцените, пожалуйста, какова доля ваших доходов тратится на еду и предметы повседневной необходимости (мыло, стиральный порошок и т.д.).



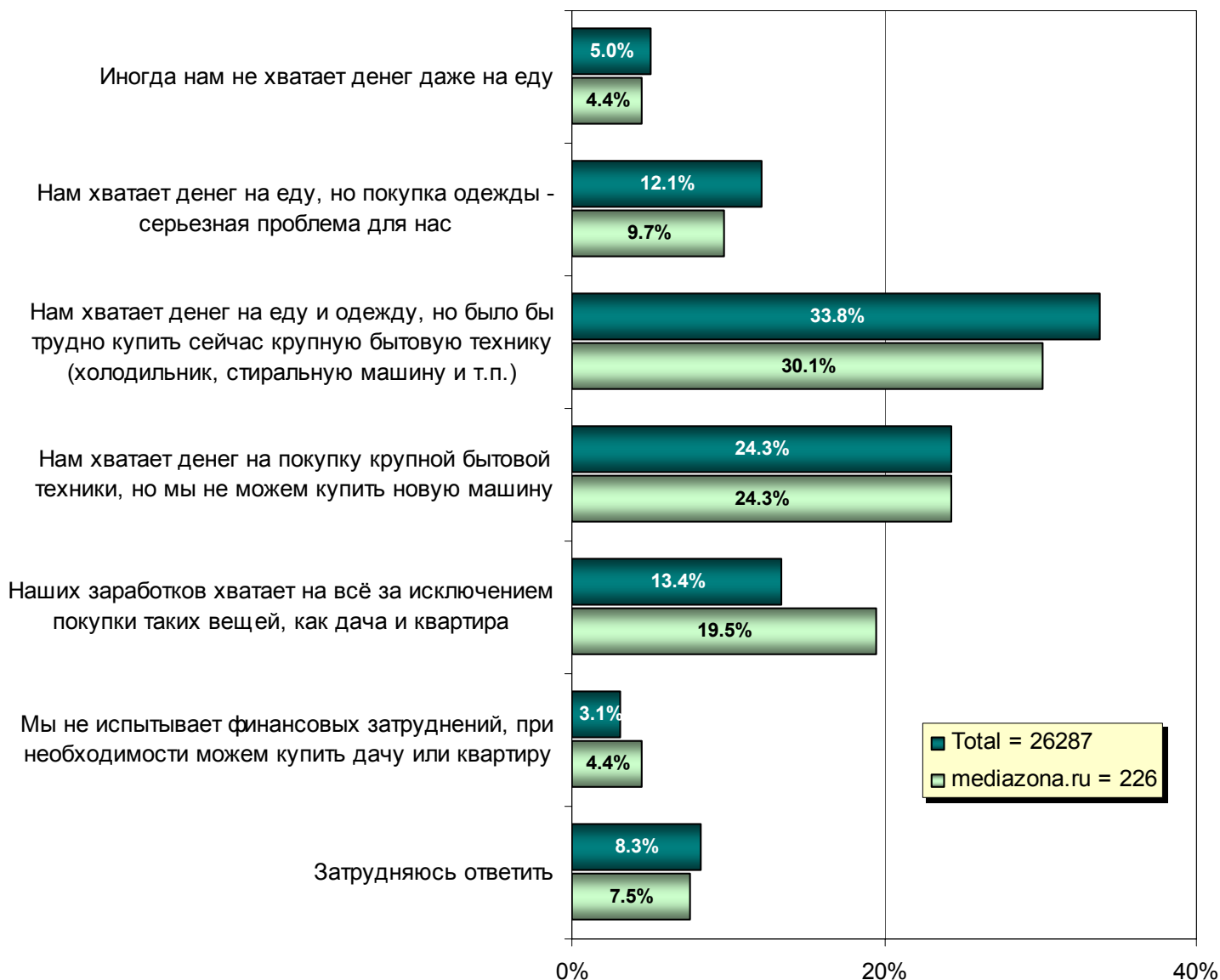
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, Ваш возраст



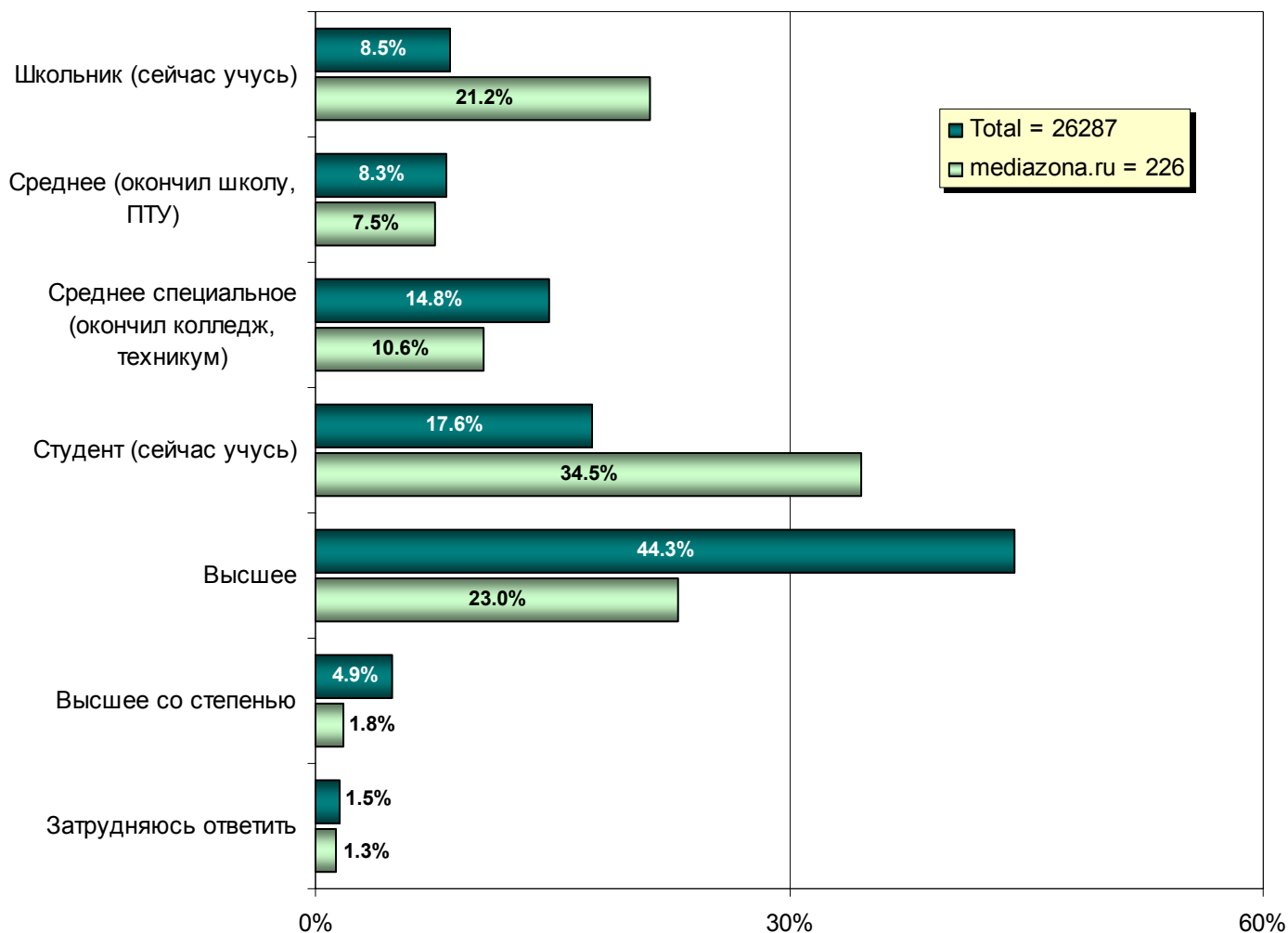
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Отметьте, пожалуйста, какое из нижеследующих утверждений верно для вас:



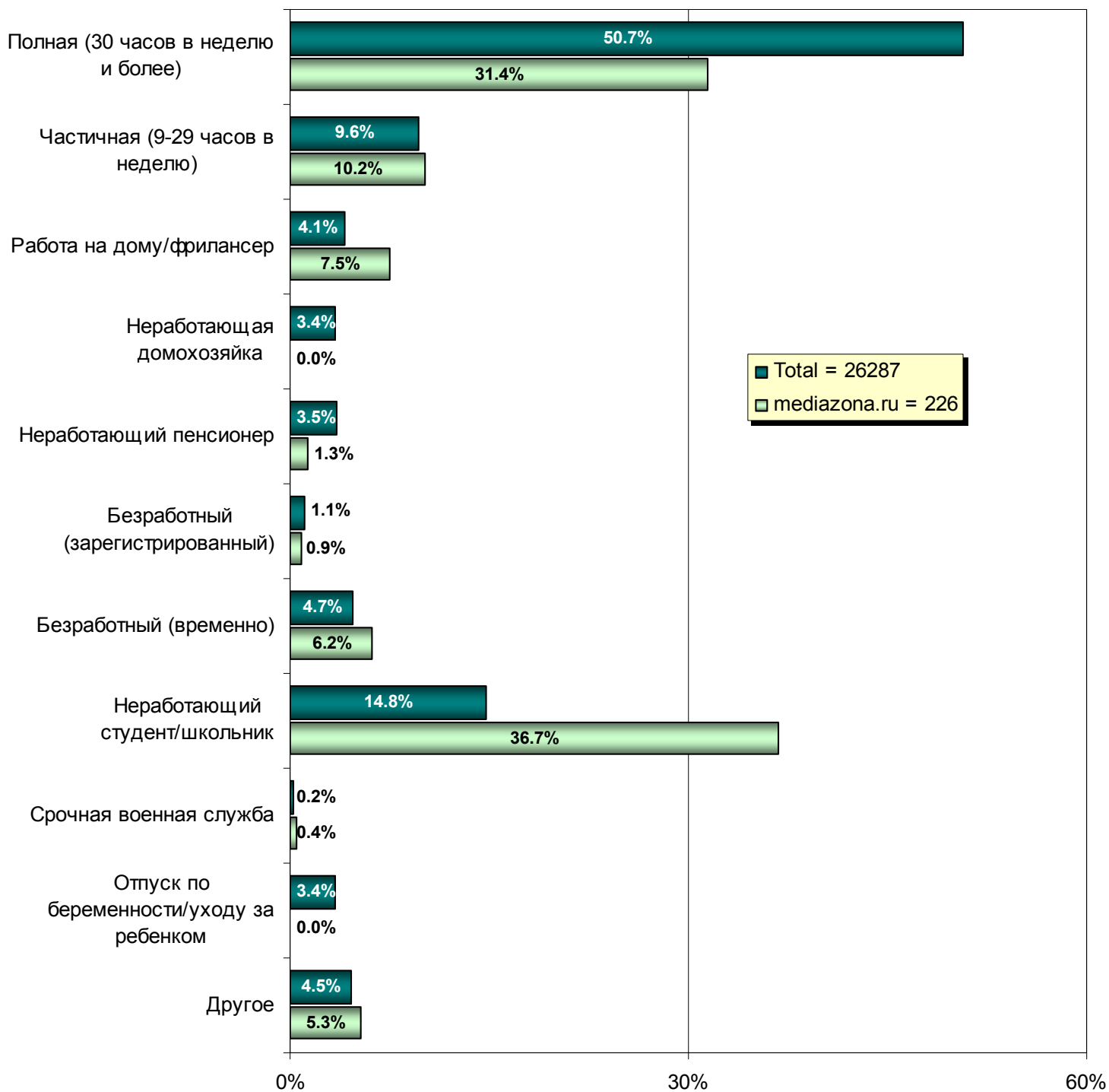
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, ваше образование



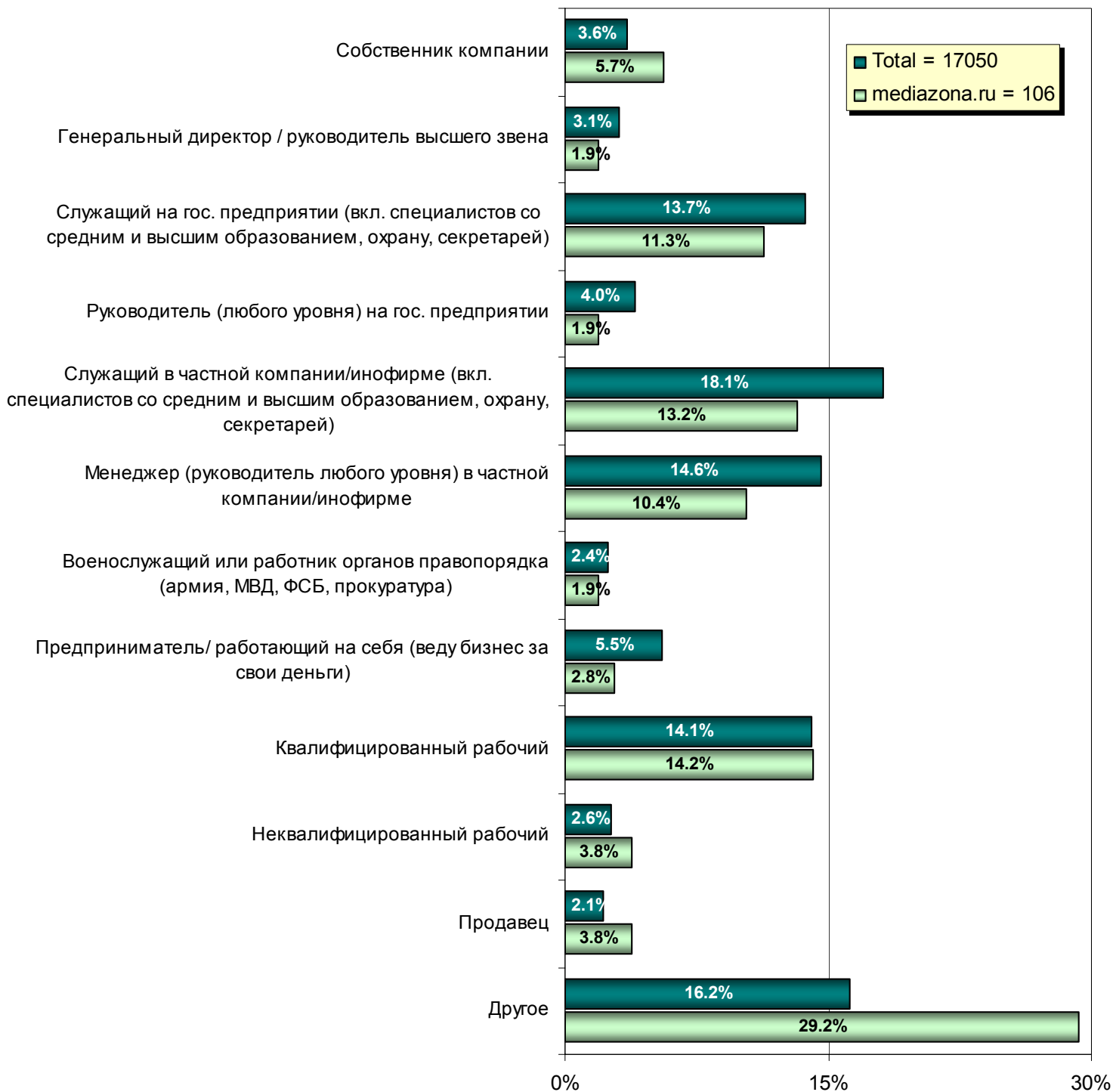
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, тип Вашей занятости



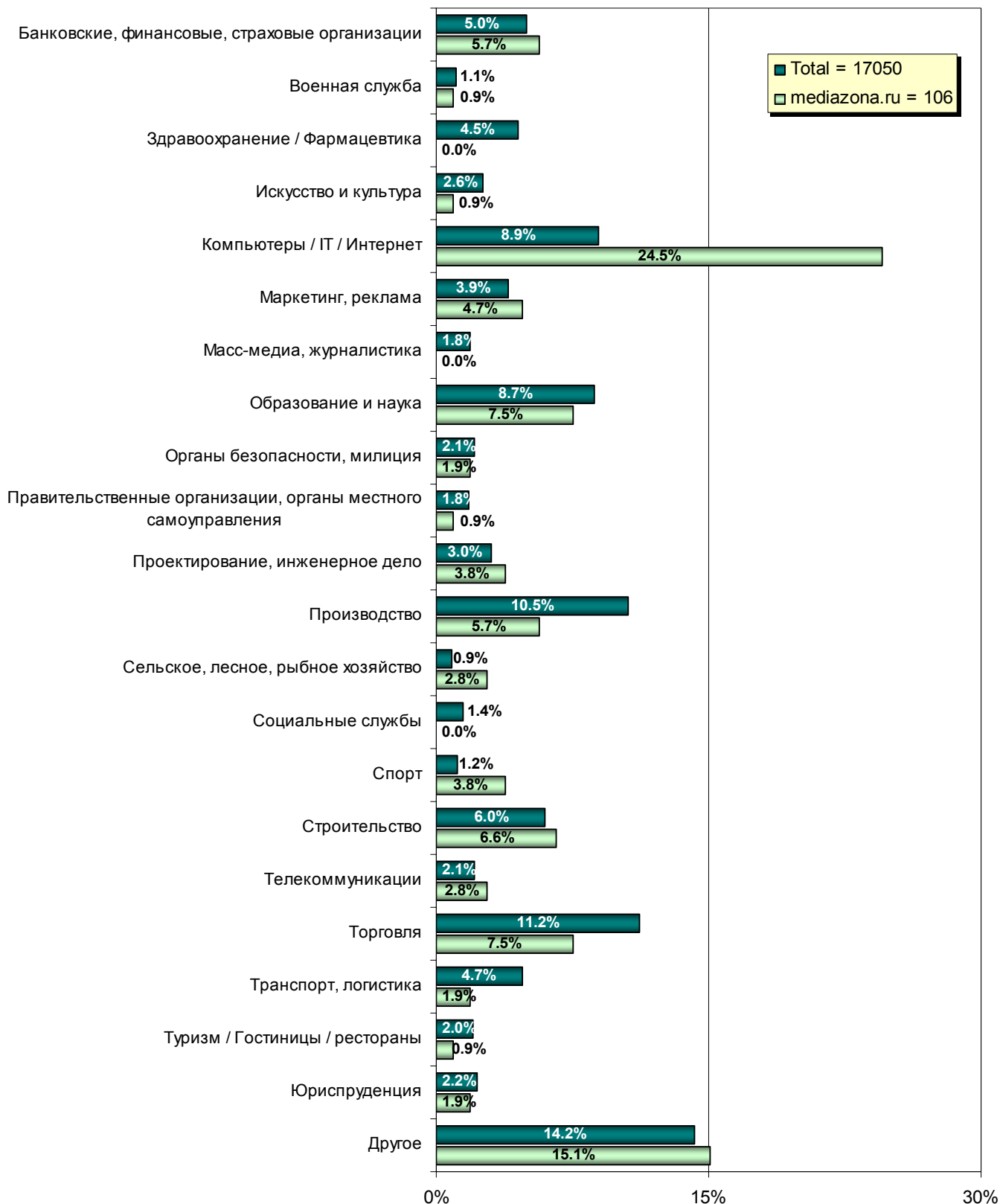
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, Ваше служебное положение (на основном месте работы)



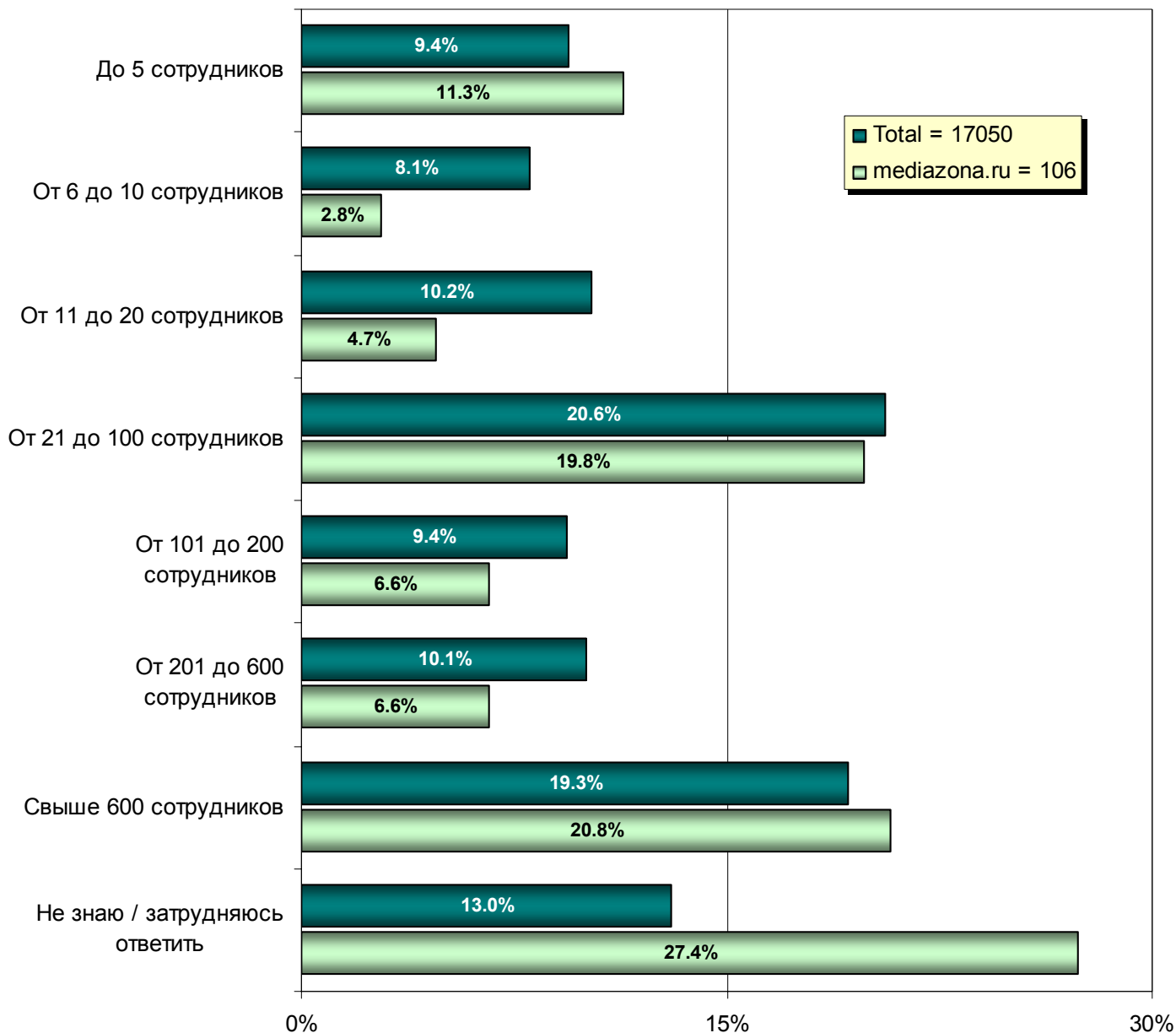
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите, пожалуйста, сферу Вашей деятельности



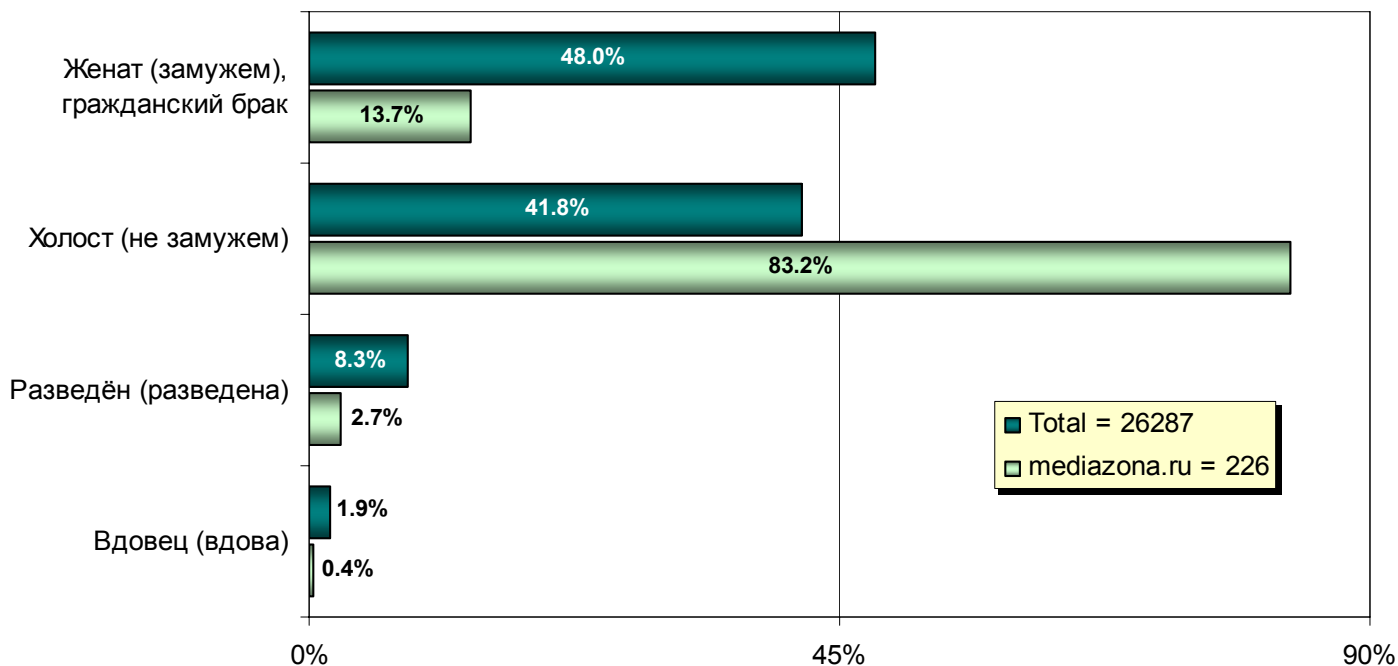
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Укажите размер компании, в которой Вы работаете:

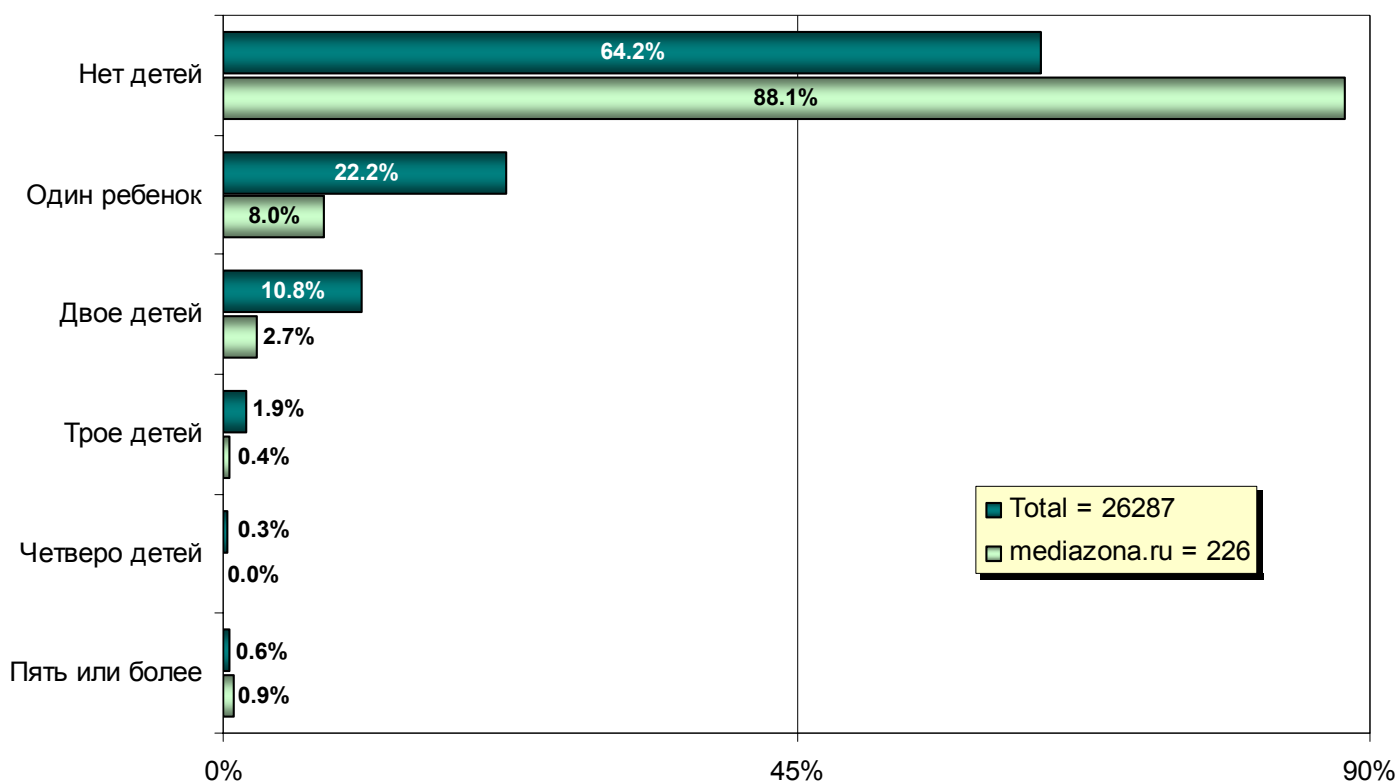


**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**Ваше семейное положение в настоящее время?**

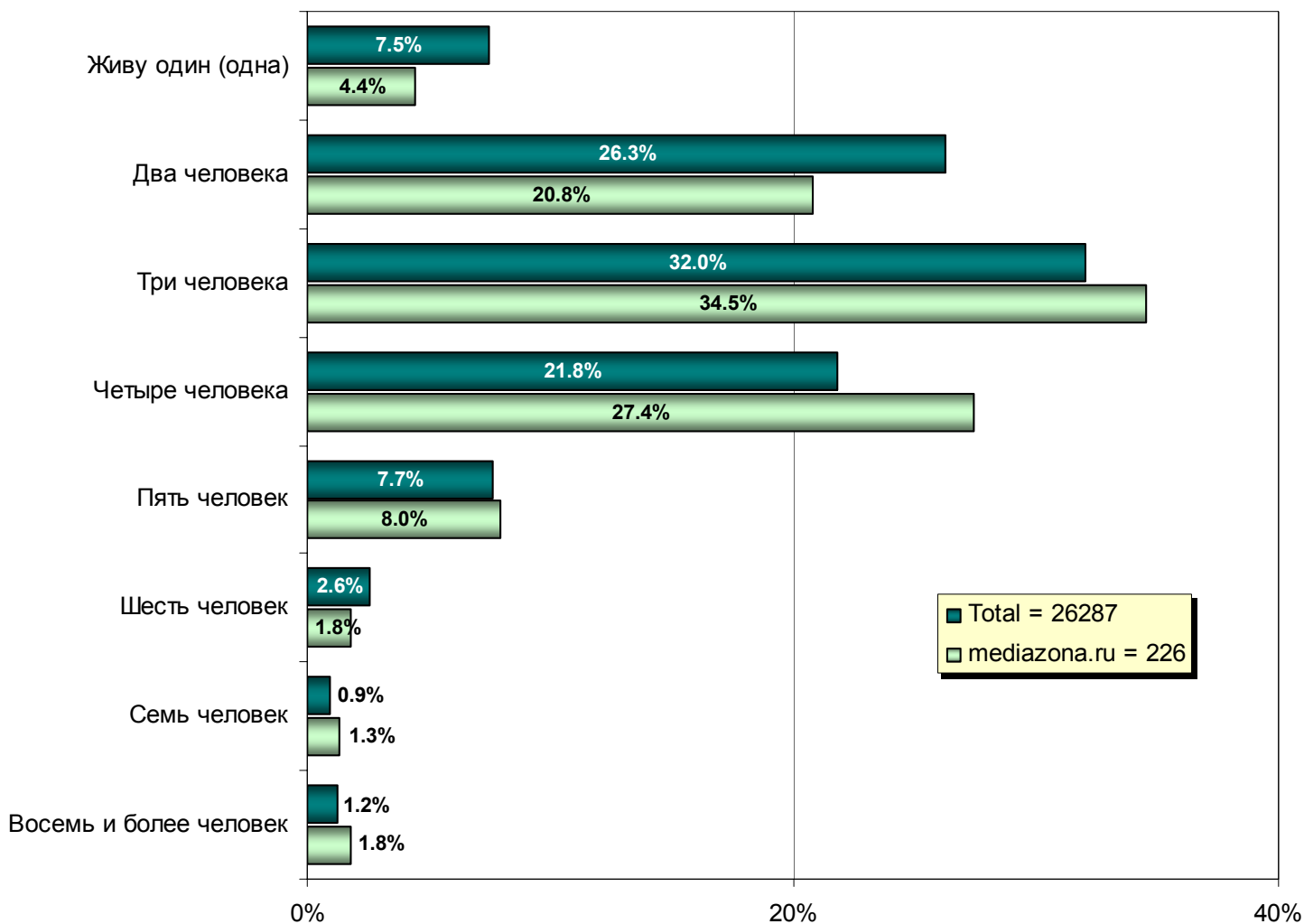


**Есть ли у Вас дети 15 лет и младше?**



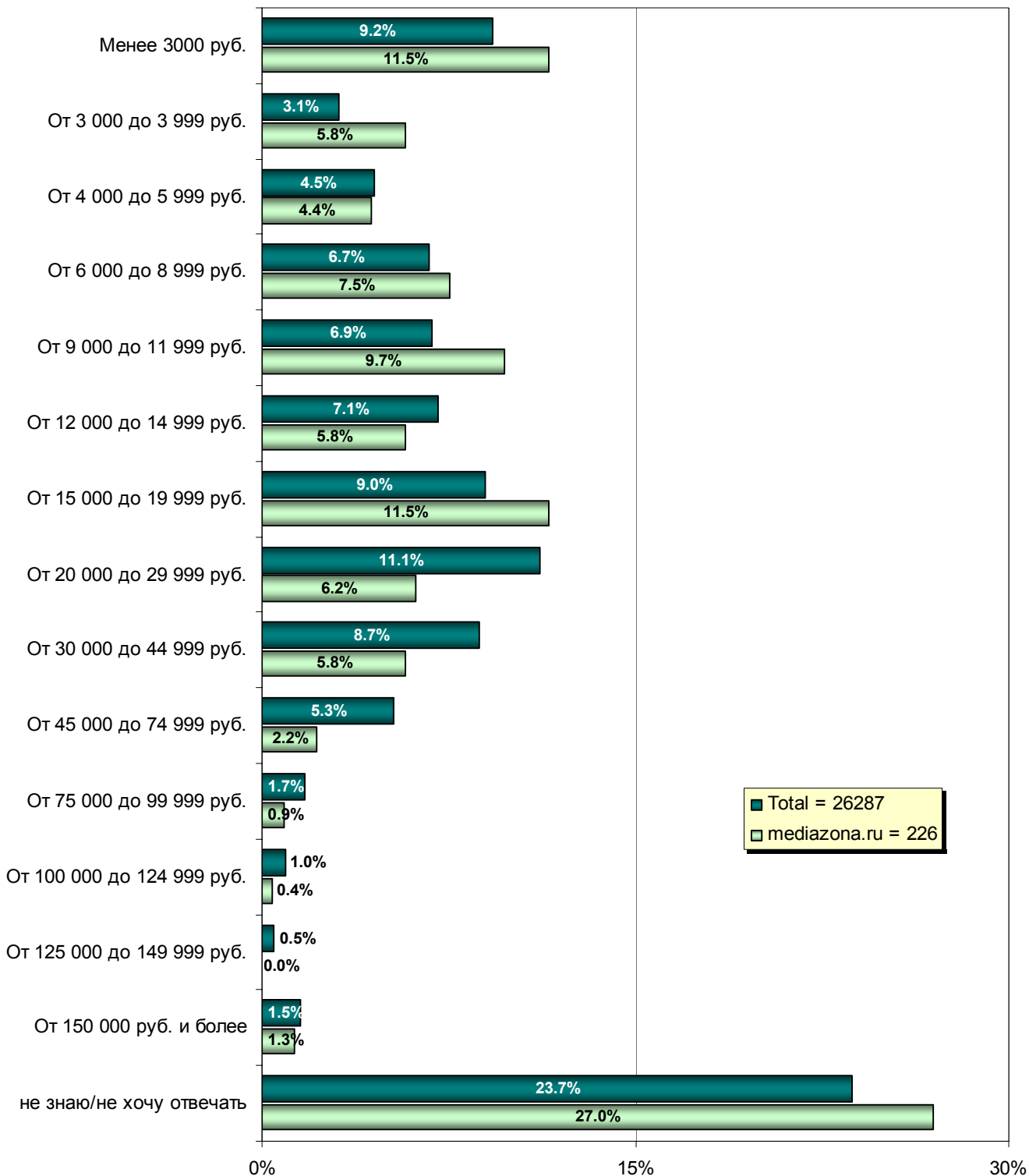
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Сколько человек в вашем домохозяйстве (проживает вместе с вами, включая вас)?



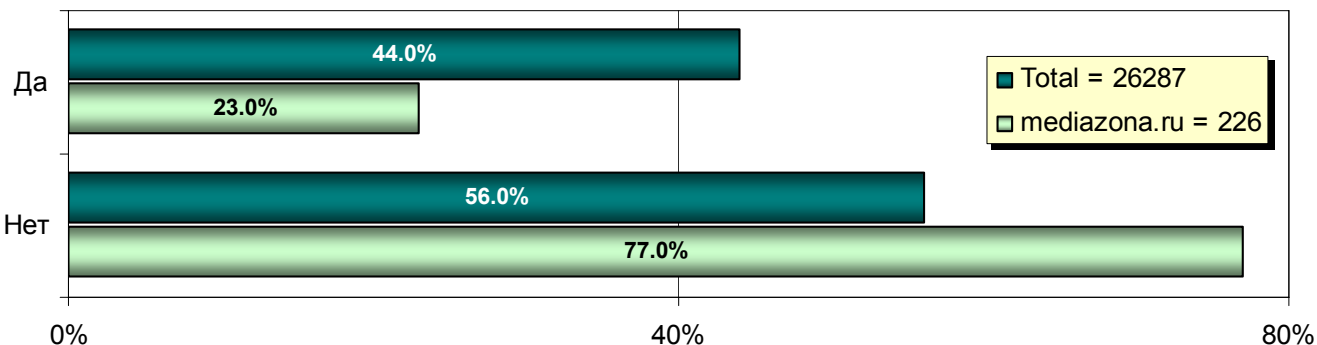
**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**Доход (личный, за последний месяц, включая заработную плату по основной и дополнительной занятости, стипендию, социальные пособия и др. выплаты)**

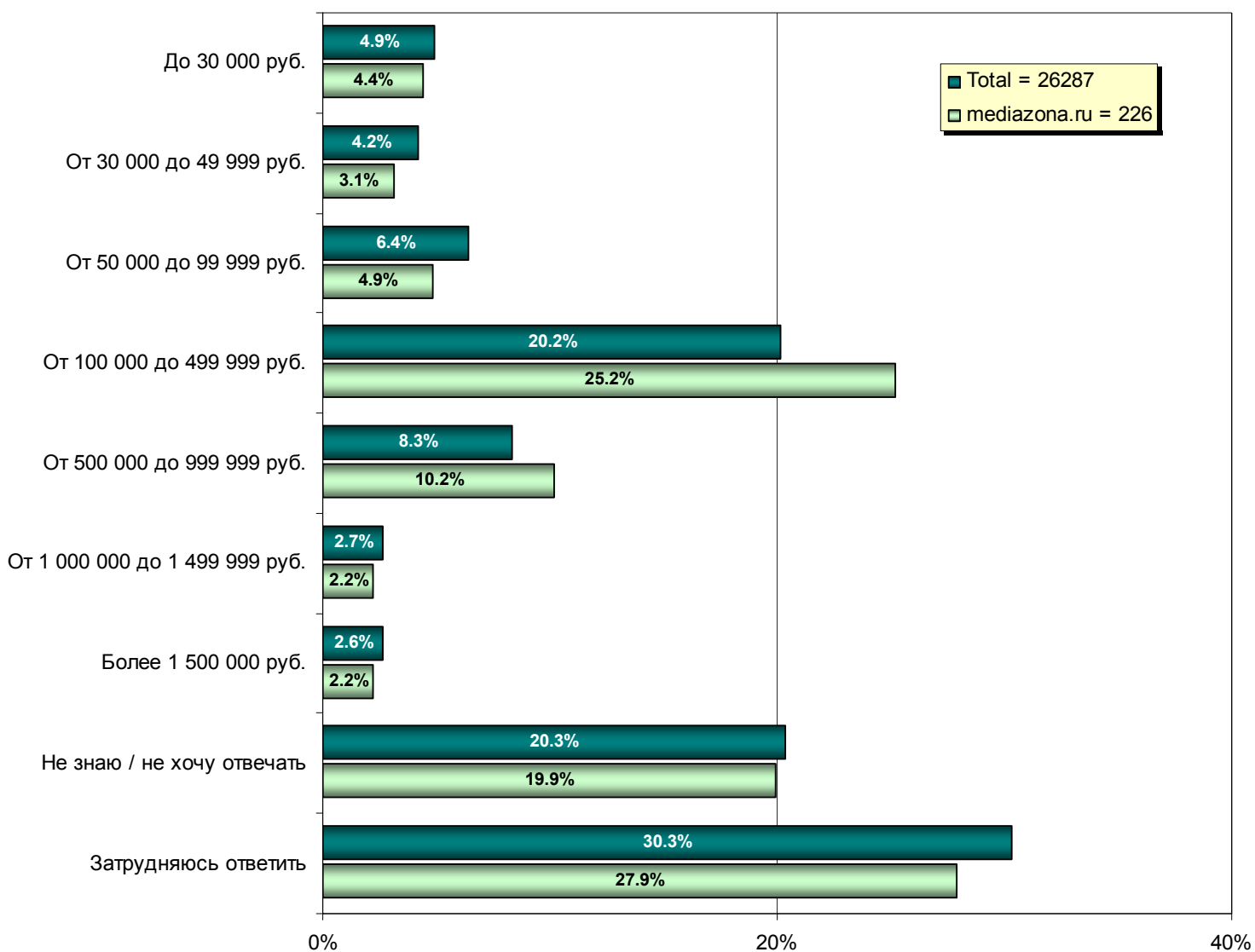


**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**Является ли Ваш заработок основным источником дохода Вашей семьи?**

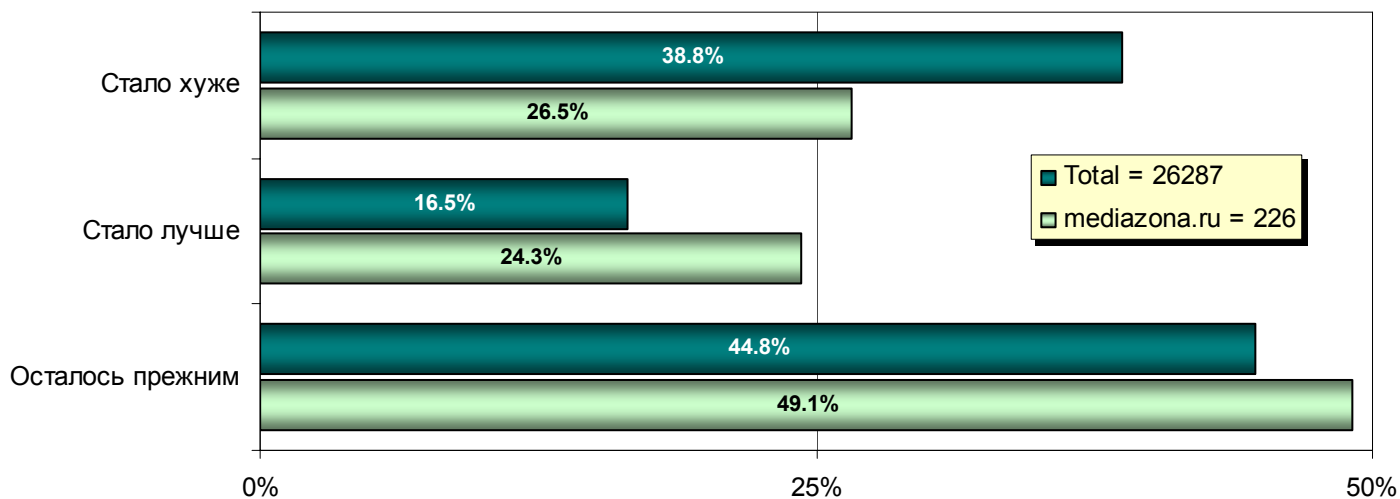


**Каким был совокупный доход Вашей семьи за год с ноября 2008 по октябрь 2009 г. (т.е. сколько денег по итогам работы за год, включая работу по совместительству, все члены Вашей семьи, которые проживают вместе с Вами, получили 'чистыми' за вычетом подоходных и других налогов)?**

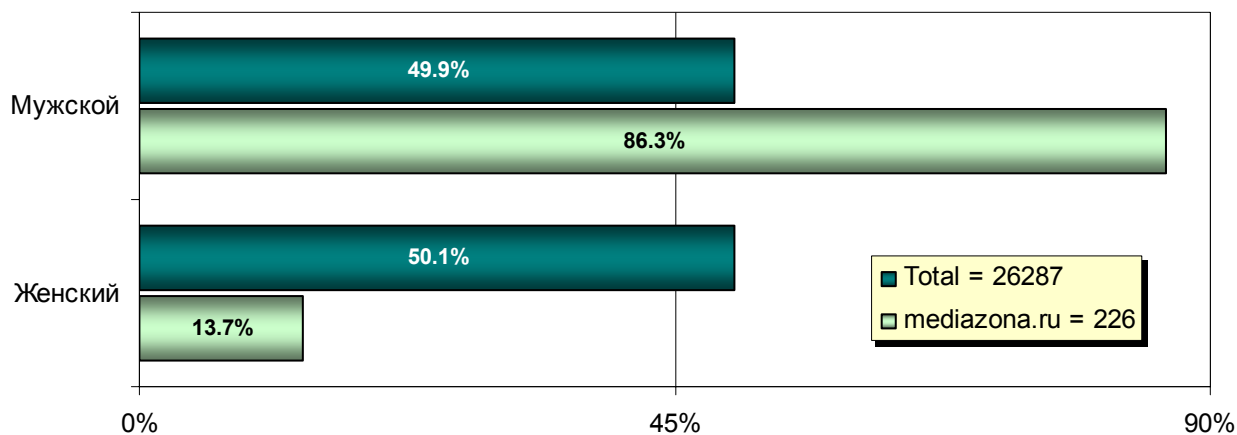


**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

Скажите, пожалуйста, изменилось ли материальное положение Вашей семьи в течение последних 6 месяцев?



Укажите, пожалуйста, Ваш пол



**БЛОК 19: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ**

**В каком государстве Вы проживаете?**

